

Lenovo 제한 보증 설명서

L814-0010-00 8/2014

제1부 - 일반 조항

본 제한 보증 설명서는 제1부 - 일반 조항, 제2부 - 국가별 고유 조항 및 제3부 - 보증 정보로 구성되어 있습니다. 제2부의 조항은 제1부의 조항을 대체하거나 수정합니다. 제3부의 조항("보증 정보")은 기계와 함께 제공되는 제품 특정 정보를 포함합니다. 본 제한 보증 설명서의 경우 "Lenovo"는 귀하 또는 귀하의 리셀러에게 기계를 제공한 Lenovo 법인을 의미합니다.

본 제한 보증 설명서에서 Lenovo가 제공하는 보증은 제3부 - 보증 정보에 나열된 기계로서, 귀하가 사용할 목적으로 구입한 기계에만 적용되며 재판매용으로 구입한 기계에는 적용되지 않습니다. "기계"란 기계 유형에 명시된 하드웨어 제품과 그 부속장치, 변경된 장치 또는 업그레이드를 의미합니다. 소프트웨어 프로그램은 기계에 사전 설치되었는지 이후에 설치되었는지의 여부에 관계없이 "기계"에 포함되지 않습니다. **본 제한 보증 설명서의 어떠한 조항도 계약에 의해 포기 또는 제한될 수 없는 강행 법규상의 소비자 권리에는 영향을 미치지 않습니다.**

본 제한 보증 설명서는 Lenovo 인터넷 웹 사이트(<http://www.lenovo.com/warranty/>)에서 여러 언어로 제공됩니다.

보증에 미치는 범위

Lenovo는 보증 기간 동안 정상적인 용도로 사용할 경우 각 기계가 재료 및 제작 기술상에 결함이 없다는 것을 보증합니다.

보증 기간 동안 Lenovo는 기계에 지정된 보증 서비스 유형에 따라 기계에 대한 수리 및 교환 서비스를 제공합니다. 기계에 대한 보증 기간은 기계와 함께 제공되는 "보증 정보"에서 달리 지정하지 않는 한(예를 들어, 특정 기계의 경우, 기계의 사용 한도가 지정한 보증 기간 내에 초과하는 경우 보증은 효력이 없음), 확정된 기간입니다. 기계에 대한 보증 기간, 보증 서비스 유형 및 서비스 레벨은 기계와 함께 제공되는 "보증 정보"에 지정되어 있습니다. Lenovo는 귀하에게 귀하가 보증 서비스를 받을 수 있는 자격이 있다는 것을 증명해주는 구입 증서(예를 들어 판매 영수증 또는 구매 청구서의 사본)를 제시할 것을 요구할 수도 있습니다.

Lenovo가 설치해야 하는 기계를 Lenovo가 귀하 또는 리셀러에게 기계를 선적한 날짜로부터 6개월 이내에 설치할 수 없는 경우, 설치하는 Lenovo와의 서비스 계약에 따른 과금 대상이 됩니다.

Lenovo가 설치해야 하는 기계를 귀하가 직접 설치, 서비스 또는 재배치하거나 제3자로 하여금 해당 기계를 설치, 서비스 또는 재배치하도록 한 경우, Lenovo는 기계에 대한 보증 서비스를 제공하기 전에 기계를 검사할 수 있는 권리가 있습니다. Lenovo는 재량으로 기계 검사 비용을 청구할 수 있습니다. 기계가 보증 서비스 제공 조건을 충족하지 못한다고 Lenovo가 판단한 경우, 귀하는 기계를 서비스에 적합한 조건으로 복원하도록 Lenovo에 요청하거나 보증 서비스 요청을 취소할 수 있습니다. Lenovo는 재량으로 기계의 복원 가능성을 판단합니다. 기계의 복원은 유료 서비스로 제공됩니다. 명시된 경우, 운송, 특별 관리 등 추가 요금이 적용될 수도 있습니다.

대부분의 경우, 기계 부속장치, 변경된 장치 또는 업그레이드를 설치하면 부품을 제거하여 제거된 부품을 Lenovo에 반환해야 합니다. Lenovo 기계의 초기 설치 중에 설치된 Lenovo 부품 또는 부속장치는 기계의 설치일("보증 시작일")에 효력이 발생하는 기계의 보증 기간이 적용됩니다. 이전에 설치된 부품 또는 부속장치를 대체하는 Lenovo 부품 또는 부속장치는 대체된(Replaced) 부품 또는 부속장치의 보증 기간 잔여분을 적용합니다. 이전에 설치된 부품 또는 부속장치를 대체하지 않고 기계에 추가된 Lenovo 부품 또는 부속장치는 설치일("보증 시작일")에 효력이 발생하는, 적용 대상 부품 또는 부속장치에 대한 특정 보증 기간이 적용됩니다. Lenovo가 달리 명시하지 않는 한, 이러한 부품 또는 부속장치의 보증 기간, 보증 서비스 유형 및 서비스 레벨은 부품 또는 부속장치가 설치된 기계의 보증 기간, 보증 서비스 유형 및 서비스 레벨과 동일합니다.

Lenovo가 달리 명시하지 않는 한, 이러한 보증은 귀하가 기계를 구입한 국가나 지역에만 적용됩니다.

상기 보증은 배타적인 보증으로서, 상품성 및 특정 목적에의 적합성에 대한 묵시적 보증이나 조건과 타인의 권리나 비침해에 대한 보증을 포함하여(단, 이에 한하지 않음) 명시적이든 묵시적이든 기타 모든 보증이나 조건을 대체합니다. 일부 국가나 관할권에서는 명시적이거나 묵시적인 보증의 제외사항이 허용되지 않으므로 위의 제외사항이 귀하에게 적용되지 않을 수도 있습니다. 이러한 경우 해당 보증은 보증 기간 동안에만 적용됩니다. 보증 기간 이후에는 보증이 적용되지 않습니다. 일부 국가나 관할권에서는 묵시적 보증의 유효 기간에 대한 제한사항이 허용되지 않으므로, 위의 제한사항이 귀하에게 적용되지 않을 수도 있습니다.

보증에 미치지 않는 범위

L814-0010-00 Lenovo

8.2014

1 / 13

다음의 경우에는 보증이 적용되지 않습니다:

- a. 오용(Lenovo의 서면 승인 없는 기계의 용량 또는 가용량 사용을 포함하나 이에 한하지 않음), 사고, 개조, 부적절한 물리적 또는 작동상의 환경, 명시된 가동 환경 이외 환경에서의 작동 또는 귀하나 제3자의 부적절한 유지보수로 인한 고장이나 손상
- b. Lenovo의 제어 범위를 벗어난 이벤트로 인한 고장
- c. Lenovo의 책임이 없는 제품에 기인한 고장
- d. 귀하의 요청에 따라 Lenovo 기계와 함께 제공되거나 Lenovo 기계에 설치된 비 Lenovo 제품을 포함하는 모든 비 Lenovo 제품
- e. 액세서리, 보조 부품과 소모품 및 구조용(structural) 부품(예: 프레임, 커버) **달리 지정하지 않는 한, 배터리는 소모품으로 간주되어 보증되지 않습니다.** 보증하는 경우 Lenovo는 기계와 함께 제공되는 제품 발표 문서 및 서비스 문서에 보증을 명시합니다.
- f. 기계의 변경된 부분에 대한 서비스
- g. Lenovo의 서면 승인 없이 용량 또는 가용량을 사용하고 있는 기계에 대한 서비스
- h. 기계를 공용 통신 네트워크의 인터페이스에 임의의 방법으로 연결하는 것에 대한 귀하 국가의 인증(기계와 함께 제공된 Lenovo 제품 발표 문서 및 서비스 문서에서 달리 지정된 경우는 제외). 이러한 연결을 설정하기 전에 법률에서 추가적인 인증을 요구할 수 있습니다.

기계나 기계 부품 식별 레이블을 제거 또는 변경하는 경우, 보증이 적용되지 않습니다.

Lenovo는 기계가 중단이나 오류 없이 가동됨을 보증하지 않습니다.

사용 방법 문의 및 기계 설정 및 설치에 관한 질문 등과 같이, 보증이 적용되는 기계에 제공되는 모든 기술 및 기타 지원은 어떠한 종류의 보증 없이 제공됩니다.

보증 서비스 취득 방법

보증 기간 동안 기계가 보증된 대로 작동하지 않은 경우, 기계와 함께 제공된 서비스 문서에서 지원 및 문제점 판별 절차를 참조하십시오. 귀하의 기계에 대한 서비스 문서의 사본은 Lenovo 웹사이트(<http://support.lenovo.com>)에서도 확인할 수 있습니다.

서비스 문서로 문제점을 해결할 수 없는 경우 보증 서비스를 받으려면 Lenovo 또는 리셀러에게 문의하십시오. Lenovo 담당자 정보는 기계와 함께 제공되는 "보증 정보"에 있습니다. Lenovo에 기계를 등록하지 않은 상태에서 보증 서비스를 받으려는 경우, 귀하는 귀하가 보증 서비스를 받을 수 있는 자격이 있다는 것을 증명해주는 구입 증서를 제시해야 할 수도 있습니다.

Lenovo의 문제점 정정 조치

Lenovo는 전화를 통하거나 Lenovo 인터넷 웹 사이트를 통해 전자적으로 접속하여 문제점을 진단하고 해결합니다. 특정 기계에는 문제점 직접 보고, 원격 문제점 판별 및 해결책을 위한 원격 지원 기능이 포함되어 있습니다. 서비스 신청을 하는 경우, 귀하는 반드시 Lenovo에서 명시하는 문제점 판별 및 해결 절차를 따라야 합니다. 문제점 판별 결과에 따라 현장 방문 서비스가 필요하다고 Lenovo가 판단하면, Lenovo는 귀하의 장소에 서비스 기술자를 파견합니다.

특정 기계(및 해당 하는 경우 업그레이드)에는 기계 코드가 포함되어 있을 수 있으며 별도로 라이선스가 부여된 코드(SLC)도 포함될 수 있습니다. 취득한 기계(또는 업그레이드)에 기계 코드 및/또는 SLC가 포함되어 있는지 여부를 Lenovo 웹사이트(<http://support.lenovo.com>)에서 확인할 수 있습니다.

달리 명시하지 않는 한, 귀하는 지정된 기계 코드(Lenovo 기계와 함께 제공되는 마이크로코드, "BIOS"로 불리는 기본 입/출력 시스템 코드, 유틸리티 프로그램, 장치 드라이버 및 진단 코드) 및 기타 소프트웨어 업데이트를 Lenovo 인터넷 웹 사이트나 기타 전자 매체로부터 적절히 다운로드하거나 취득하여 설치할 책임이 있으며, 이때 Lenovo가 제공하는 지시사항을 따라야 합니다. 귀하는 Lenovo에 요청하여 기계 코드의 변경사항을 설치할 수 있으나 해당 서비스에 대한 요금을 지불해야 할 수 있습니다.

Lenovo 기계의 일부 부품은 고객 교체 가능 유닛(이하 "CRU")으로 지정되어 있습니다. 귀하의 문제점이 CRU(예: 키보드, 메모리, 하드 디스크 드라이브)로 해결 가능한 경우, Lenovo는 귀하가 부품을 대체할 수 있도록 귀하에게 CRU를 배송합니다.

보증 기간 동안 기계가 보증한 내용으로 작동하지 않고 귀하의 문제점이 전화상으로 또는 웹 사이트를 통하여 귀하의 기계 코드 응용프로그램이나 소프트웨어 업데이트 또는 CRU로 해결될 수 없는 경우, Lenovo에서 보증 서비스를 제공해도 좋다는 승인을 받은 경우에 한해, Lenovo, Lenovo 하도급자 또는 리셀러는 그의 판단에 따라 1) 기계가 보증된 대로 작동하도록 수리하거나 2) 최소한 기능적으로 동일한 다른 기계로 귀하의 기계를 대체해 줄 것입니다. 만일

Lenovo, Lenovo 하도급자 또는 리셀러가 위의 방법 중 어떠한 방법도 수행할 수 없는 경우, 귀하는 귀하의 기계를 구입한 곳에 반환하고 환불을 요청할 수 있습니다.

Lenovo, Lenovo 하도급자 또는 리셀러는 해당 기계에 적용되는 선택된 엔지니어링 변경사항도 관리하고 설치할 것입니다.

기계 또는 부품 교환

보증 서비스가 기계나 부품의 교환을 포함할 경우, Lenovo, Lenovo 하도급자 또는 리셀러가 교환하는 기계나 부품은 Lenovo의 재산이 되며 교환된 부품은 귀하의 소유가 됩니다. 귀하는 제거된 모든 품목이 진품이며 변조되지 않았음을 밝혀야 합니다. 교환품은 새 것이 아닐 수 있지만 작동 상태는 양호할 것이며 최소한 교환되는 품목과 기능상으로 동일할 것입니다. 교환품은 교환된 품목의 보증 서비스 상태를 유지합니다.

귀하의 추가 책임사항

귀하는 다음에 동의합니다.

- a. Lenovo, Lenovo 하도급자 또는 리셀러가 기계나 부품을 교환해 주기 전에, 귀하는 보증 서비스 없이 모든 기능, 부품, 옵션, 개조부분 및 부속물을 제거하며 기계에는 기계의 교환을 금지하는 법적 의무나 제한사항이 없습니다.
- b. 귀하 소유가 아닌 기계를 Lenovo, Lenovo 하도급자 또는 리셀러가 수리하게 하기 위하여 소유자로부터 권한을 확보합니다.
- c. 해당되는 경우, 서비스가 제공되기 전에 귀하는 다음을 수행해야 합니다.
 - (1) Lenovo, Lenovo 하도급자 또는 리셀러가 제공하는 서비스 요청 절차를 준수합니다.
 - (2) 기계에 들어 있는 모든 프로그램, 데이터 및 정보를 백업하고 안전하게 보관합니다. 그리고
 - (3) 기계의 위치 변경을 Lenovo, Lenovo 하도급자 또는 리셀러에게 통지합니다.
- d. Lenovo가 의무사항을 이행할 수 있도록 하기 위해 Lenovo, Lenovo 하도급자 또는 리셀러가 귀하의 시설에 충분히 안전하게 접근할 수 있도록 허용합니다.
- e. Lenovo, Lenovo 하도급자 또는 리셀러가 필수 엔지니어링 변경사항(예를 들어, 안전을 위한 필수 엔지니어링 변경사항)을 설치할 수 있도록 허용합니다.
- f. 귀하가 고장 난 기계를 Lenovo에 인도해야 하는 보증 서비스의 경우, 귀하는 Lenovo가 지정한 대로 기계를 포장하여 Lenovo가 지정한 장소로 배송합니다. Lenovo는 기계를 수리하거나 교환한 후에 비용을 부담하여 귀하에게 수리된 기계를 배송하거나 대체 기계를 제공할 것입니다(Lenovo가 달리 명시하는 경우는 제외). Lenovo는 1) Lenovo가 귀하의 기계를 점유하고 있는 동안 또는 2) Lenovo가 운송 요금을 치러야 하는 기계 운송 동안에만 귀하의 기계를 유실하거나 귀하의 기계에 손상이 생기면 이러한 유실 및 손상에 대해 책임을 집니다.
- g. 어떠한 이유로든지 귀하가 Lenovo에게 반환하는 모든 기계에서는 Lenovo가 기계와 함께 제공하지 않은 모든 프로그램 및 다음 정보를 포함한(단, 이에 한하지 않음) 데이터를 안전하게 삭제합니다. 1) 식별되었거나 식별 가능한 개인이나 법인에 관한 정보(이하 "개인 데이터") 및 2) 귀하의 기밀 정보나 소유권 정보 및 기타 데이터. "개인 데이터"를 삭제할 수 없는 경우에는 관련 법률에 의거해서 해당 정보가 개인 데이터에 해당되지 않도록 변환(예를 들어, 익명으로 표기 또는 암호화)하는 것에 동의합니다. 또한 귀하는 Lenovo에 반환하는 기계에서 모든 정보를 삭제하는 것에 동의합니다. Lenovo는 기계와 함께 제공되지 않은 정보, 프로그램 또는 귀하가 Lenovo에 반환한 기계에 들어 있는 데이터에 대해 책임을 지지 않습니다. 귀하는 Lenovo가 본 제한 보증 설명서에 의거한 책임사항을 수행하기 위해 기계나 기계의 소프트웨어 전체 또는 일부를 세계 각 처의 다른 Lenovo나 제3자 서비스 지역으로 운송할 수 있음을 인정하고 이를 수행하는 것을 승인합니다.

책임 제한사항

Lenovo의 채무 불이행이나 불법행위로 인하여 귀하에게 손해가 발생한 경우, 귀하는 Lenovo로부터 손해를 배상받을 수 있습니다. 법률상 포기하거나 제한할 수 없는 책임을 제외하고, 귀하의 손해 배상 청구의 원인(중대한 계약 위반, 과실, 부실 표시 또는 기타 계약상의 청구 또는 불법 행위상의 청구 포함)을 불문하고, 각 제품으로 인하거나 이와 관련하여 발생하는 모든 손해 배상에 대한 Lenovo의 책임은 전체적으로 다음을 초과하지 않습니다.

- a. 신체 상해(사망 포함)와 부동산 및 유체 재산상의 손해
- b. 기타 직접적인 실손해에 대해서는 청구의 원인이 된 기계의 대금(반복적 청구의 경우, 원인이 발생한 당시의 월정 대금을 기준으로 하여 12개월분 상당액을 한도로 함). 본 조항에서 "기계"는 기계 코드를 포함합니다.

이러한 배상 범위는 Lenovo의 공급자, 하도급자 및 리셀러에게도 적용됩니다. 이는 Lenovo, Lenovo 공급자, 하도급자 및 리셀러가 공동으로 책임이지는 최대 한도입니다.

어떠한 경우에도 Lenovo, Lenovo 공급자, 하도급자 또는 리셀러는 1) 귀하에 대한 제3자의 손해 배상 청구(위의 1.항의 경우는 제외) 2) 데이터의 분실이나 손상 3) 특별 손해, 부수 손해, 간접 손해 또는 기타 경제적 결과적 손해 4) 기대했던

이익, 영업 기호, 매출 또는 비용 절감 등의 미실현으로 인한 손실 또는 영업권에 대한 손실에 대해서는 그 발생 가능성을 통보받은 경우에도 책임을 지지 않습니다. 일부 국가나 관할권에서는 부수 손해나 결과적 손해의 제외사항이나 제한사항을 허용하지 않으므로, 상기 제외사항이나 제한사항이 귀하에게 적용되지 않을 수도 있습니다.

준거법

귀하와 Lenovo 양 당사자는 본 제한 보증 설명서로부터 또는 본 제한 보증 설명서와 관련하여 발생한 귀하와 Lenovo의 모든 권리 및 의무를 통제, 해석 및 강제하는 데 있어 준거법 결정의 원칙에 관계없이 귀하가 기계를 취득한 국가의 법률이 적용된다는 것에 동의합니다.

상기 보증은 귀하에게 특정한 법적 권리를 부여하며, 귀하는 관할권에 따라 다양한 기타 권리를 가질 수도 있습니다.

관할권

귀하와 Lenovo의 모든 권리 및 의무에 대해서는 귀하가 기계를 취득한 국가의 법원이 관할합니다.

제2부 - 국가별 고유 조항

남미

관할권:

아래 굵은체로 표시된 국가의 경우 다음 문장이 본 절에 추가됩니다.

본 제한 보증 설명서에 의거하여 발생한 모든 소송은 배타적으로 1) 아르헨티나는 Ordinary Commercial Court of the city of Buenos Aires, 2) 볼리비아는 courts of the city of La Paz: 3) 브라질은 court of Rio de Janeiro, RJ: 4) 칠레는 Civil Courts of Justice of Santiago, 5) 콜롬비아는 Judges of the Republic of Colombia, 6) 에콰도르는 civil judges of Quito(미이행 또는 즉결 재판 절차 중 해당하는 경우에 따라), 7) 멕시코는 Mexico City, Federal District의 법원, 8) 파라과이는 courts of the city of Asuncion, 9) 페루는 judges and tribunals of the judicial district of Lima, Cercado, 10) 우루과이는 courts of the city of Montevideo, 11) 베네수엘라는 courts of the metropolitan area of the city of Caracas에 관할권이 있습니다.

브라질

기계 또는 부품 교환:

마지막 문장 삭제:

교환품은 교환된 품목의 보증 서비스 상태를 유지합니다.

캐나다

보증 미치는 범위:

다음은 본 절의 두 번째 단락을 대체합니다.

보증 기간 동안 Lenovo는 기계에 지정된 보증 서비스 유형에 따라 기계에 대한 수리 및 교환 서비스를 제공합니다. 기계에 대한 보증 기간은 기계와 함께 제공되는 "보증 정보"에서 달리 지정하지 않는 한(예를 들어, 특정 기계의 경우 기계의 사용 한도가 지정한 보증 기간을 초과하는 경우 보증은 효력이 없음), 설치의 원래 날짜("보증 시작 날짜")에서 시작하는 확정된 기간입니다. 기계에 대한 보증 기간, 보증 서비스 유형 및 서비스 레벨은 기계와 함께 제공되는 "보증 정보"에 지정되어 있습니다. Lenovo는 귀하에게 귀하가 보증 서비스를 받을 수 있는 자격이 있다는 것을 증명해주는 구입 증서(예를 들어 판매 영수증 또는 구매 청구서의 사본)를 제시할 것을 요구할 수도 있습니다.

책임 제한사항:

다음은 본 절의 a 항 및 b 항을 대체합니다.

- a. Lenovo의 과실에 의한 신체 상해(사망 포함) 및 부동산과 유체 동산의 물리적 손해
- b. 기타 직접적인 실손해에 대해서는 미화 \$100,000.00 또는 청구의 원인이 된 기계의 대금(반복적 청구의 경우, 원인이 발생한 당시의 월정 대금을 기준으로 하여 12개월분 상당액을 한도로 함) 중 큰 금액. 본 조항에서 "기계"는 기계 코드를 포함합니다.

준거법:

다음은 첫 문장에 나오는 귀하가 기계를 취득한 국가의 법률 부분을 대체합니다.

온타리오 지방의 법률

페루

책임 제한사항:

다음은 본 절의 끝에 추가됩니다.

페루의 Civil Code의 Article 1328에 따라, 본 절에 명시된 제한사항 및 제외사항은 Lenovo의 고의적인 위법 행위("dolo")나 중대한 과실("culpa inexcusable")에 의한 손해에는 적용되지 않습니다.

미국

준거법:

다음은 첫 문장에 나오는 귀하가 기계를 취득한 국가의 법률 부분을 대체합니다.

뉴욕 주의 법률

아시아 태평양

호주

보증에 미치는 범위:

다음 단락이 본 절에 추가됩니다.

본 절에 명시된 보증은 Australian Consumer Law 또는 기타 유사한 법률에 의거한 귀하의 모든 권한에 추가되며 해당 법률에 의해 허가되는 범위까지로 제한됩니다. 본 문서에서 "Australian Consumer Law"는 Competition and Consumer Act 2010의 Schedule 2를 의미합니다.

귀하에게 제공된 제품이 Competition and Consumer Act 2010의 목적상 "소비자 거래"(Australian Consumer Law에서 정의한 바에 따름)로 간주되는 경우에는 본 계약에 의거한 귀하의 기타 권리에 추가하여 다음이 적용됩니다.

해당 제품에는 Australian Consumer Law에 의해 배제될 수 없는 보증사항이 포함됩니다. 귀하는 중대한 고장의 경우 교환이나 환불을 받을 수 있으며, 그 외 합리적으로 예측 가능한 손실이나 손해에 대해 보상받을 수 있습니다. 또한 제품이 합격 품질 수준에 미치지 못하고 제품 고장 정도가 중대한 고장이 아니면 해당 제품을 수리하거나 교체할 수 있습니다.

책임 제한사항:

다음은 본 절에 추가됩니다.

법률에서 허용하는 범위에 따라, Lenovo가 Australian Consumer Law 또는 기타 유사한 법률의 보증사항을 위반한 경우, Lenovo의 책임은 다음으로 제한됩니다.

a. 서비스의 경우:

(1) 서비스 다시 제공 또는

(2) 서비스를 다시 제공하는 데 필요한 비용 지불 및 b. 제품의 경우:

(1) 제품의 수리나 교환 또는 동등한 제품 제공, 또는

(2) 서비스를 다시 제공하는 데 필요한 비용 지불.

보증사항이 판매 권리, 남에게 방해 받지 않는 소유권(quiet possession) 또는 명확한 소유권(quiet possession)과 관련된 경우 또는 물품이 개인용, 국내용 또는 가정용으로 또는 소비를 목적으로 통상적으로 구입된 경우에는 본 단락의 어떠한 제한사항도 적용되지 않습니다.

준거법:

다음은 첫 문장에 나오는 귀하가 기계를 취득한 국가의 법률 부분을 대체합니다.

주 또는 준주 법률

캄보디아, 인도네시아 및 라오스

준거법:

다음은 첫 문장에 나오는 귀하가 기계를 취득한 국가의 법률 부분을 대체합니다.

싱가포르 법률

캄보디아, 인도네시아 및 라오스

중재:

다음은 이 표제 뒤에 추가됩니다.

본 제한 보증 설명서에 의거하여 또는 본 제한 보증 설명서와 관련하여 발생하는 분쟁은 분쟁 발생 시 유효한 Arbitration Rules of Singapore International Arbitration Center("SIAC Rules")에 따라 싱가포르에서 열리는 중재에 의해

최종적으로 처리됩니다. 중재 판정은 최종적인 것으로 양 당사자에 대해 구속력을 가지며, 법원에 항소할 수 없고, 서면으로 작성해야 하며, 사실의 발견 및 법률적인 결론을 명시해야 합니다.

중재자의 수는 모두 세 명이며 분쟁의 양 당사자가 중재자를 한 명씩 지명합니다. 양 당사자에 의해 지명된 두 명의 중재자가 본 소송의 의장을 맡게 될 세 번째 중재자를 지명합니다. 의장이 궐석인 경우에는 SIAC의 의장이 그 역할을 맡게 됩니다. 기타 궐석은 궐석자를 최초 지명한 각각의 해당 당사자가 지명합니다. 소송은 궐석이 발생한 단계부터 계속됩니다.

한쪽 당사자가 중재자를 지명한 날로부터 30일 이내에 상대 당사자가 중재자를 지명하지 않거나 지명하지 못한 경우, 첫 번째로 지명된 중재자가 단독 중재자가 됩니다. 단, 이 중재자는 유효하고 적절한 방식으로 지명된 중재자여야 합니다.

모든 소송은 해당 소송에 제시되는 모든 문서를 포함하여 모두 영어로 진행됩니다. 본 제한 보증 설명서의 영어 버전은 다른 모든 언어 버전에 우선합니다.

홍콩

홍콩에서 체결되고 수행되는 거래의 경우, 본 계약에서 “국가”를 포함하는 부분(예를 들어, “기계 취득 국가”, “설치 국가”)이 홍콩으로 대체됩니다.

인도

책임 제한사항:

다음이 본 절의 a 항 및 b 항을 대체합니다.

- a. 신체 상해(사망 포함) 및 부동산과 유체 동산의 손해에 대한 책임은 Lenovo의 과실에 의해 발생한 손해로 제한됩니다.
- b. 본 제한 보증 설명서의 내용과 관련된 Lenovo의 불이행을 수반하는 상황에서 발생한 기타 실손해의 경우, Lenovo는 본 배상 청구의 원인이 된 개별 기계에 대해 귀하가 지불한 대금에 대해서만 책임을 집니다. 본 조항에서 “기계”는 기계 코드를 포함합니다.

중재:

다음 이 이 표제 뒤에 추가됩니다.

본 제한 보증 설명서에 의거하여 또는 본 제한 보증 설명서와 관련하여 발생하는 분쟁은 분쟁 발생시 유효한 인도의 법률에 따라 인도의 방갈로르에서 열리는 중재에 의해 최종적으로 처리됩니다. 중재 판정은 최종적인 것으로 양 당사자에 대해 구속력을 가지며, 법원에 항소할 수 없고, 서면으로 작성해야 하며, 사실의 발견 및 법률적인 결론을 명시해야 합니다.

중재자의 수는 모두 세 명이며 분쟁의 양 당사자가 중재자를 한 명씩 지명합니다. 양 당사자에 의해 지명된 두 명의 중재자가 본 소송의 의장을 맡게 될 세 번째 중재자를 지명합니다. 의장이 궐석인 경우에는 인도의 Bar Council 의 의장이 그 역할을 맡게 됩니다. 기타 궐석은 궐석자를 최초 지명한 각각의 해당 당사자가 지명합니다. 소송은 궐석이 발생한 단계부터 계속됩니다.

한쪽 당사자가 중재자를 지명한 날로부터 30일 이내에 상대 당사자가 중재자를 지명하지 않거나 지명하지 못한 경우, 첫 번째로 지명된 중재자가 단독 중재자가 됩니다. 단, 이 중재자는 유효하고 적절한 방식으로 지명된 중재자여야 합니다.

모든 소송은 해당 소송에 제시되는 모든 문서를 포함하여 모두 영어로 진행됩니다. 본 제한 보증 설명서의 영어 버전은 다른 모든 언어 버전에 우선합니다.

일본

준거법:

다음 문장이 본 절에 추가됩니다.

본 제한 보증 설명서와 관련된 모든 의문점은 처음에는 양 당사자 간에 신의 성실의 원칙과 상호 신뢰의 원칙을 바탕으로 해결되어야 합니다.

마카오

마카오에서 체결되고 수행되는 거래의 경우, 본 계약에서 “국가”를 포함하는 부분(예를 들어, “기계 취득 국가”, “설치 국가”)이 마카오로 대체됩니다.

말레이시아

책임 제한사항:

마지막 단락의 세 번째 조항에 나오는 “특별”이라는 말이 삭제됩니다.

뉴질랜드

보증에 미치는 범위:

다음 단락이 본 절에 추가됩니다.

본 절에 명시된 보증이 Consumer Guarantees Act 1993에 의거하였거나, 배제되거나 제한될 수 없는 법률에 의거하는 귀하의 모든 권리에 추가됩니다. Consumer Guarantees Act 1993에 정의된 바와 같이, 영업용으로 물품을 필요로 하는 경우에는 Lenovo가 제공하는 물품에 대해 Consumer Guarantees Act 1993이 적용되지 않습니다.

책임 제한사항:

다음은 본 절에 추가됩니다.

Consumer Guarantees Act 1993에 정의된 바와 같이, 기계가 영업용으로 취득되지 않은 경우, 본 절의 제한사항이 Consumer Guarantees Act 1993의 제한사항에 따릅니다.

필리핀

책임 제한사항:

마지막 단락의 세 번째 조항이 다음으로 대체됩니다.

특별 손해(명목상 손해 및 징벌적 손해 포함), 정신적 손해, 부수 손해 또는 경제적인 결과적 손해에 대한 간접 손해

중재:

다음은 이 표제 뒤에 추가됩니다.

본 제한 보증 설명서에 의거하여 또는 본 제한 보증 설명서와 관련하여 발생하는 분쟁은 분쟁 발생시 유효한 필리핀의 법률에 따라 필리핀의 수도 마닐라에서 열리는 중재에 의해 최종적으로 처리됩니다. 중재 판정은 최종적인 것으로 양 당사자에 대해 구속력을 가지며, 법원에 항소할 수 없고, 서면으로 작성해야 하며, 사실의 발견 및 법률적인 결론을 명시해야 합니다.

중재자의 수는 모두 세 명이며 분쟁의 양 당사자가 중재자를 한 명씩 지명합니다. 양 당사자에 의해 지명된 두 명의 중재자가 본 소송의 의장을 맡게 될 세 번째 중재자를 지명합니다. 의장이 궐석인 경우에는 필리핀의 Dispute Resolution Center, Inc.의 의장이 그 역할을 맡게 되고 기타 공석은 관련 추천 당사자로 채워집니다. 소송은 궐석이 발생한 단계부터 계속됩니다.

한쪽 당사자가 중재자를 지명한 날로부터 30일 이내에 상대 당사자가 중재자를 지명하지 않거나 지명하지 못한 경우, 첫 번째로 지명된 중재자가 단독 중재자가 됩니다. 단, 이 중재자는 유효하고 적절한 방식으로 지명된 중재자여야 합니다.

모든 소송은 해당 소송에 제시되는 모든 문서를 포함하여 모두 영어로 진행됩니다. 본 제한 보증 설명서의 영어 버전은 다른 모든 언어 버전에 우선합니다.

싱가포르

책임 제한사항:

마지막 단락의 세 번째 조항에 나오는 “**특별**” 및 “**경제적인**”이라는 말이 삭제됩니다.

유럽, 중동, 아프리카(통칭하여 “EMEA”)

다음 조항은 모든 EMEA 국가에 적용됩니다.

본 제한 보증 설명서의 조항은 Lenovo나 Lenovo 리셀러에게서 구입한 기계에 적용됩니다.

보증 서비스 취득 방법:

서부 유럽(안도라, 오스트리아, 벨기에, 불가리아, 사이프러스, 체코, 덴마크, 에스토니아, 핀란드, 프랑스, 독일, 그리스, 헝가리, 아이슬란드, 아일랜드, 이탈리아, 라트비아, 리히텐슈타인, 리투아니아, 룩셈부르크, 몰타, 모나코, 네덜란드, 노르웨이, 폴란드, 포르투갈, 루마니아, 산 마리노, 슬로바키아, 슬로베니아, 스페인, 스웨덴, 스위스, 영국, 바티칸 시국 또는 추후 유럽 연합에 속할 국가들)에 다음 단락이 추가됩니다.

서부 유럽에서 취득한 기계의 보증은 모든 서부 유럽 국가에 적용됩니다.

위에서 언급한 서부 유럽 국가에서 기계를 구입한 경우, 귀하는 이들 국가 중 어느 국가에서든 (1) 보증 서비스를 수행하도록 인가된 Lenovo 리셀러나 (2) Lenovo로부터 해당 기계에 대한 보증 서비스를 받을 수 있습니다. 단, Lenovo가 귀하가 서비스를 받으려는 국가에 해당 기계를 발표하여 출시한 경우에 한합니다.

중동이나 아프리카 국가에서 기계를 구입한 경우, 귀하는 기계를 구입한 국가 내에 있는 Lenovo 법인이 보증 서비스를 제공하는 경우 Lenovo 법인으로부터, 또는 해당 국가에서 기계에 대한 보증 서비스를 제공하도록 Lenovo에서 인가한

Lenovo 리셀러로부터, 해당 기계에 대한 보증 서비스를 받을 수 있습니다. 아프리카에서는 Lenovo가 인가한 서비스 제공자의 50킬로미터 이내에 있는 기계에 대해서만 보증 서비스가 적용됩니다. 따라서, Lenovo가 인가한 서비스 제공자의 50킬로미터 밖에 위치한 기계의 운송 비용은 귀하가 지불해야 합니다.

준거법:

귀하가 기계를 취득한 국가의 법률 부분이 다음으로 대체됩니다.

1) 알바니아, 아르메니아, 아제르바이잔, 벨라루스, 보스니아 헤르체고비나, 불가리아, 크로아티아, 그루지아, 헝가리, 카자흐스탄, 키르기스스탄, 마케도니아 공화국(FYROM), 몰도바, 몬테네그로, 루마니아, 러시아, 세르비아, 슬로바키아, 슬로베니아, 타지키스탄, 투르크메니스탄, 우크라이나 및 우즈베키스탄에서는 오스트리아의 법률, 2) 알제리, 베닌, 부르키나 파소, 카메룬, 중앙 아프리카 공화국, 차드, 코모로, 콩고 인민공화국, 지부티, 콩고 민주공화국, 적도 기니, 프랑스령 기아나, 프랑스령 폴리네시아, 가봉, 잠비아, 기니, 기니비사우, 코트디부아르, 레바논, 리비아, 마다가스카르, 말리, 모리타니아, 모리셔스, 마요트, 모로코, TT 칼레도니아, 니제르, 리유니온, 세네갈, 세이셸, 토고, 튀니지, 바누아투 및 왈리스 & 후투나에서는 프랑스의 법률, 3) 에스토니아, 라트비아 및 리투아니아에서는 핀란드의 법률, 4) Angola, 앙골라, 바레인, 보츠와나, 브룬디, 이집트, 에리트레아, 에티오피아, 가나, 요르단, 케냐, 쿠웨이트, 라이베리아, 말라위, 몰타, 모잠비크, 나이지리아, 오만, 파키스탄, 카타르, 르완다, 상투메, 사우디 아라비아, 시에라리온, 소말리아, 탄자니아, 우간다, 아랍 에미리트, 영국, 요르단강 서안 지구/가자, 예멘, 잠비아 및 짐바브웨에서는 영국의 법률, 5) 남아프리카 공화국, 나미비아, 레소토 및 스와질란드에서는 남아프리카 공화국의 법률, 6) 리히텐슈타인에서는 스위스의 법률, 7) 체코에서는 체코의 법률 및 폴란드에서는 폴란드의 법률.

관할권:

다음 예외사항이 본 절에 추가됩니다.

1) 오스트리아의 경우, 본 제한 보증 설명서의 성립을 포함하여 그와 관련된 모든 분쟁은 오스트리아 비엔나(Inner City)의 관할 법원에 관할권이 있습니다. 2) 앙골라, 바레인, 보츠와나, 브룬디, 이집트, 에리트레아, 에티오피아, 가나, 요르단, 케냐, 쿠웨이트, 라이베리아, 말라위, 몰타, 모잠비크, 나이지리아, 오만, 파키스탄, 카타르, 르완다, 상투메, 사우디 아라비아, 시에라리온, 소말리아, 탄자니아, 우간다, 아랍 에미리트, 영국, 요르단강 서안 지구/가자, 예멘, 잠비아 및 짐바브웨의 경우, 본 제한 보증 설명서로 인해 발생하였거나 이의 집행과 관련된 모든 분쟁(즉결 재판 절차 포함)은 영국 법원의 관할권에 제출됩니다. 3) 벨기에 및 룩셈부르크의 경우, 본 제한 보증 설명서에 의거하여 발생하였거나 이의 해석 또는 집행과 관련된 모든 분쟁은 귀하의 등록 사무소 및/또는 업무지역 국가 수도의 법률 및 법원에만 관할권이 있습니다. 4) 프랑스, 알제리, 베닌, 부르키나 파소, 카메룬, 중앙 아프리카 공화국, 차드, 코모로, 콩고 인민공화국, 지부티, 콩고 민주공화국, 적도 기니, 프랑스령 기아나, 프랑스령 폴리네시아, 가봉, 잠비아, 기니, 기니비사우, 코트디부아르, 레바논, 리비아, 마다가스카르, 말리, 모리타니아, 모리셔스, 마요트, 모로코, 뉴 칼레도니아, 니제르, 리유니온, 세네갈, 세리셀, 토고, 튀니지, 바누아투 및 왈리스 & 후투나의 경우, 본 제한 보증 설명서에 의거하여 발생하였거나 이의 위반 또는 집행과 관련된 모든 분쟁(즉결 재판 절차 포함)은 배타적으로 파리의 Commercial Court에 의해 처리됩니다. 5) 남아프리카 공화국, 나미비아, 레소토 및 스와질란드의 경우, 귀하와 Lenovo는 본 제한 보증 설명서와 관련된 모든 분쟁을 요하네스버그의 High Court의 관할권에 제출할 것에 동의합니다. 6) 터키의 경우, 터키 공화국의 이스탄불 Central(Sultanahmet) Courts와 Execution Directorates에서 해결합니다. 7) 다음에 명시되는 각 국가에서는 본 제한 보증 설명서에 의거하여 발생한 모든 법률적 배상 청구가 a) 그리스의 아테네, b) 이스라엘의 텔아비브야파, c) 이탈리아의 밀라노, d) 포르투갈의 리스본 및 e) 스페인의 마드리드의 관할 법원에 의해 배타적으로 처리됩니다. 8) 영국의 경우, 귀하와 Lenovo는 본 제한 보증 설명서와 관련된 모든 분쟁을 영국 법원의 배타적 관할권에 제출할 것에 동의합니다. 9) 리히텐슈타인의 경우, 귀하와 Lenovo의 모든 권리 및 의무에 대해서는 배타적으로 취리히의 관할 법원에 의해 처리됩니다. 10) 체코의 경우 "체코의 관할 법원" 및 11) 폴란드의 경우 ""바르샤바의 관할 법원"

중재:

다음 이 이 표제 뒤에 추가됩니다.

알바니아, 아르메니아, 아제르바이잔, 벨라루스, 보스니아 헤르체고비나, 불가리아, 크로아티아, 그루지아, 헝가리, 카자흐스탄, 키르기스스탄, 리비아, 마케도니아 공화국(FYROM), 몰도바, 몬테네그로, 루마니아, 러시아, 세르비아, 슬로바키아, 슬로베니아, 타지키스탄, 투르크메니스탄, 우크라이나 및 우즈베키스탄의 경우, 본 제한 보증 설명서에 의거하여 발생하였거나 이의 위반, 해지 또는 무효화와 관련된 모든 분쟁은 Rules of Arbitration and Conciliation of the International Arbitral Center of the Federal Economic Chamber in Vienna(Vienna Rules)에 의거하여 이 룰에 따라 지명된 3명의 중재자에 의해 최종적으로 처리됩니다. 중재는 오스트리아의 Vienna에서 열리며, 이들 소송 절차의 공식 언어는 영어입니다. 중재자들의 결정은 최종적인 것으로, 양 당사자에 대해 구속력이 있습니다. 따라서, Austrian Code of Civil Procedure의 paragraph 598(2)에 따라, 양 당사자는 본 코드의 paragraph 595(1) figure 7을 신청할 수 있는 권리를 명시적으로 포기합니다. 그러나, Lenovo는 기계를 설치한 국가에 있는 관할 법원에 소송을 제기할 수 있습니다.

에스토니아, 라트비아 및 리투아니아의 경우, 본 제한 보증 설명서와 관련하여 발생하는 모든 분쟁은 분쟁 발생시 유효한 핀란드의 중재법에 따라 핀란드 헬싱키에서 열리는 중재에 의해 최종적으로 처리됩니다. 양 당사자가 한 명씩 중재자를 지명합니다. 그리고 나서 양 당사자가 지명한 두 명의 중재자가 함께 의장을 지명합니다. 의장 지명에 대한 중재자들의 의견이 일치하지 않는 경우, 헬싱키의 Central Chamber of Commerce 가 의장을 지명합니다.

유럽 연합(EU) 배터리 처리 지침

주의사항: 이 마크는 유럽 연합(EU) 내 국가에만 적용됩니다.

배터리 또는 배터리 포장지에는 배터리 및 축전지와 배터리 및 축전지 폐기물에 관한 유럽 지침 2006/66/EC에 따라 레이블이 표시됩니다. 본 지침에서는 유럽 연합에서 해당되는 경우 사용된 배터리 및 축전지의 반환 및 재활용에 대한 규정을 결정합니다. 이 레이블은 다양한 배터리에 적용되어 배터리를 폐기해서는 안 되고 수명이 다한 배터리를 본 지침에 따라 반환해야 함을 표시합니다.

유럽 지침 2006/66/EC에 따라 배터리 및 축전지에는 수명이 다하면 별도로 수거하거나 재활용해야 한다는 레이블이 표시됩니다. 배터리에 있는 레이블에는 배터리에 들어 있는 금속에 대한 화학 기호(Pb - 납, Hg - 수은, Cd - 카드뮴)도 표시될 수 있습니다. 배터리 및 축전지 사용자는 배터리 및 축전지를 일반 폐기물 형태로 처분해서는 안 되며 제품 수거 규정에 따라 반환, 재활용, 처리해야 합니다. 배터리 및 축전지의 유해 물질이 환경 및 인체에 미치는 영향을 최소화하기 위해서는 고객의 참여가 중요합니다.

배터리, 축전지 및 전지의 소매가에는 폐기물 처리 비용이 포함됩니다. 적절한 수거 및 처리에 대해서는 한국 Lenovo 담당자에게 문의하십시오.

다음 조항은 모든 EU 국가에 적용됩니다.

유럽 연합에서 취득한 기계에 대한 보증은 모든 유럽 연합 국가에 적용됩니다. 단, 이들 기계가 해당 국가에 발표되어 출시된 경우에 한합니다.

덴마크, 핀란드, 그리스, 이탈리아, 리히텐슈타인, 네덜란드, 노르웨이, 포르투갈, 스페인, 스웨덴 및 스위스

책임 제한사항:

다음은 본 절의 조항을 완전히 대체합니다.

강행 법규에 의해 달리 명시되지 않는 한,

a. 본 제한 보증 설명서에 관련되었거나 이에 의거한 **Lenovo**의 의무 수행의 결과로서 발생하였거나 또는 본 제한 보증 설명서와 관련된 기타 다른 원인으로 인해 발생한 손해 및 손실에 대해, **Lenovo**는 이러한 의무의 불이행이나 이러한 기타 다른 원인으로 인한 즉각적이며 직접적인 결과로서 판명되거나 실제로 발생한 손해 및 손실(**Lenovo**의 귀책인 경우)에 대해서만 최대 귀하가 기계에 지불한 대금을 한도로 배상합니다. 본 조항에서 “기계”는 기계 코드를 포함합니다. 이러한 제한사항은 **Lenovo**가 합법적으로 책임을 져야 하는 신체 상해(사망 포함) 및 부동산과 유체 동산의 손해에 대해서는 적용되지 않습니다.

b. 어떠한 경우에도 **Lenovo**, **Lenovo** 공급자, 하도급자 또는 리셀러는 1) 데이터의 분실이나 손상 2) 부수 손해, 간접 손해 또는 기타 경제적인 결과적 손해 3) 이익의 손실(비록 그 원인이 손해를 가져온 사건의 즉각적인 결과로서 발생하더라도) 4) 기대했던 영업 기호, 매출, 비용 절감의 미실현으로 인한 손실 또는 영업권의 손실에 대해 그 발생 가능성을 통보받은 경우에도 책임을 지지 않습니다.

프랑스 및 벨기에

책임 제한사항:

다음은 본 절의 조항을 완전히 대체합니다.

강행 법규에 의해 달리 명시되지 않는 한,

a. 본 제한 보증 설명서에 관련되었거나 이에 의거한 **Lenovo**의 의무 수행의 결과로서 발생한 모든 손해 및 손실에 대해, **Lenovo**는 이러한 의무의 불이행으로 인한 즉각적이며 직접적인 결과로서 판명되거나 실제로 발생한 손해 및 손실(**Lenovo**의 귀책인 경우)에 대해서만 손해를 가져온 기계에 대해 귀하가 지불한 대금을 한도로 배상합니다. 본 조항에서 “기계”는 기계 코드를 포함합니다.

이러한 배상 범위는 **Lenovo**의 공급자, 하도급자 및 리셀러에게도 적용됩니다. 이는 **Lenovo**, **Lenovo** 공급자, 하도급자 및 리셀러가 공동으로 책임이지는 최대 한도입니다.

이러한 제한사항은 **Lenovo**가 합법적으로 책임을 져야 하는 신체 상해(사망 포함) 및 부동산과 유체 동산의 손해에 대해서는 적용되지 않습니다.

b. 어떠한 경우에도 **Lenovo, Lenovo 공급자, 하도급자 또는 리셀러는 1) 데이터의 분실이나 손상 2) 부수 손해, 간접 손해 또는 기타 경제적인 결과적 손해 3) 이익의 손실(비록 그 원인이 손해를 가져온 사건의 즉각적인 결과로서 발생하더라도) 4) 기대했던 영업 기호, 매출, 비용 절감의 미실현으로 인한 손실 또는 영업권의 손실에 대해 그 발생 가능성을 통보받은 경우에도 책임을 지지 않습니다.**

다음 조항이 지정된 국가에 적용됩니다.

오스트리아 및 독일

보증에 미치는 범위:

다음은 본 절의 첫 번째 단락에 나오는 첫 문장을 대체합니다.;

Lenovo 기계에 대한 보증은 기계를 정상적인 용도로 사용할 경우 기계의 작동에 적용됩니다.

다음 단락이 본 절에 추가됩니다.

기계에 대한 최소 보증 기간은 12개월입니다. **Lenovo**가나 귀하의 리셀러가 **Lenovo** 기계를 수리할 수 없는 경우, 귀하는 수리되지 않은 기계의 감소된 가치만큼 가격 인하를 요청하거나 해당 기계에 대한 모든 계약의 취소를 요청하여 전액을 환불 받을 수 있습니다.

Lenovo의 문제점 정정 조치:

다음은 본 절에 추가됩니다.

보증 기간 동안에는 결함이 있는 기계를 **Lenovo**로 운송하는 데 드는 비용을 **Lenovo**가 부담합니다.

책임 제한사항:

다음 단락이 본 절에 추가됩니다.

Lenovo의 사기 행위 또는 중대한 과실에 의해 초래된 손해나 명시적 보증에 대한 손해의 경우에는 본 제한 보증 설명서에 명시된 제한사항 및 제외사항이 적용되지 않습니다.

다음 문장이 "b" 조항의 끝에 추가됩니다.

본 조항에 의거한 **Lenovo**의 책임은 통상적인 과실의 경우, 중대한 계약상의 조항을 위반한 경우로만 제한됩니다.

아일랜드

보증에 미치는 범위:

다음은 본 절에 추가됩니다.

본 조건이나 Sale of Goods Act 1893(Sale of Goods and Supply of Services Act, 1980("1980 Act")에 의해 개정됨), 제12조에서 명시적으로 규정하는 경우를 제외하고, Sale of Goods Act 1893(1980 Act로 개정)에 의한 묵시적 보증(혼란 방지를 위해 1980 Act section 39 포함)을 포함하여(단, 이에 한하지 않음) 모든 조건이나 보증(명시적 보증, 묵시적 보증, 법규에 의한 보증이나 기타 보증)은 배제됩니다.

책임 제한사항:

다음은 본 절의 조항을 완전히 대체합니다.

본 절의 경우, "불이행"이란 **Lenovo**가 합법적으로 책임을 져야 한다는 점에서 본 제한 보증 설명서의 주요 내용과 관련되는, **Lenovo** 측의 모든 행위, 진술, 부작위 또는 과실을 의미합니다(계약상의 불이행인지 불법 행위상의 불이행인지 여부에 관계없음). 본질적으로 동일한 손실이나 손해를 함께 초래하거나 이를 야기하는 다수의 불이행은 마지막 불이행이 발생한 날짜에 발생한 하나의 불이행으로 간주됩니다.

불이행으로 귀하에게 손해가 발생한 경우, 귀하는 **Lenovo**로부터 손해 배상을 받을 수 있습니다.

본 절에서는 **Lenovo**의 책임 한도 및 귀하에 대한 유일한 보상의 한도를 명시합니다.

a. **Lenovo**는 **Lenovo**의 과실로 인해 초래된 사망이나 개인 상해에 대해 제한사항 없이 책임을 집니다.

b. 아래에 명시되어 있는 **Lenovo**가 책임을 지지 않는 항목을 제외하고 **Lenovo**는 **Lenovo**의 과실로 인해 초래된 귀하의 유체 재산상의 물리적 손해에 대해 제한사항 없이 책임을 집니다.

c. 위의 "a" 및 "b" 조항에 명시된 경우를 제외하고, 하나의 불이행으로 초래된 실손해에 대한 **Lenovo**의 책임은 어떠한 경우에도 1) 125,000유로 또는 2) 불이행과 직접적으로 관련된 기계에 대해 귀하가 지불한 대금의 125% 중 더 큰 금액을 초과하지 않습니다.

Lenovo가 책임을 지지 않는 항목

"a" 항에 언급된 책임과 관련된 경우를 제외하고, 어떠한 경우에도 **Lenovo, Lenovo** 공급자 또는 리셀러는 그러한 손실 발생 가능성에 대해 미리 통보를 받았다 할지라도 다음에 대해서는 일체 책임을 지지 않습니다.

- a. 데이터의 분실 및 손상
- b. 특별 손해, 간접 손해 또는 결과적 손해 또는
- c. 대했던 이익, 영업 기호, 매출, 비용 절감 등의 미실현으로 인한 손실 또는 영업권에 대한 손실.

폴란드

보증에 미치는 범위:

다음 단어가 7번째 단락에서 **"INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO,"** 뒤에 추가됩니다. **REKOJMIA**

남아프리카 공화국, 나미비아, 보츠와나, 레소토 및 스와질란드

책임 제한사항:

다음은 본 절에 추가됩니다.

본 제한 보증 설명서의 주요 내용과 관련된 **Lenovo**의 불이행을 수반하는 상황에서 발생한 실손해에 대한 **Lenovo**의 전체 책임은 **Lenovo**에 대한 귀하의 배상 청구의 원인이 된 개별 기계를 귀하가 구입한 금액을 초과할 수 없습니다.

터키

보증에 미치는 범위:

다음은 본 절에 추가됩니다.

기계에 대한 최소 보증 기간은 2년입니다.

영국

책임 제한사항:

다음은 본 절의 조항을 완전히 대체합니다.

본 절의 경우, "불이행"이란 **Lenovo**가 합법적으로 책임을 져야 한다는 점에서 본 제한 보증 설명서의 주요 내용과 관련된, **Lenovo** 측의 모든 행위, 진술, 부작위 또는 과실을 의미합니다(계약상의 불이행인지 불법 행위상의 불이행인지 여부에 관계없음). 본질적으로 동일한 손실이나 손해를 함께 초래하거나 이를 야기하는 다수의 불이행은 하나의 불이행으로 간주됩니다.

불이행으로 귀하에게 손해가 발생한 경우, 귀하는 **Lenovo**로부터 손해 배상을 받을 수 있습니다.

본 절에서는 **Lenovo**의 책임 한도 및 귀하에 대한 유일한 보상의 한도를 명시합니다.

a. **Lenovo**는 다음에 대해 제한사항 없이 책임을 집니다.

(1) **Lenovo**의 과실로 인해 초래된 사망이나 개인 상해

(2) Sale of Goods Act 1979의 Section 12 또는 Supply of Goods and Services Act 1982의 Section 2 또는 법에 의해 규정된 이들 섹션의 모든 변경 또는 재제정에 의한 묵시적인 **Lenovo**의 무사항 불이행

b. 아래에 명시되어 있는 **Lenovo**가 책임을 지지 않는 항목을 제외하고, **Lenovo**는 **Lenovo**의 과실로 인해 초래된 귀하의 유체 재산상의 물리적 손해에 대해 제한사항 없이 책임을 집니다.

c. 위의 a 항과 b 항에 명시된 경우를 제외하고, 하나의 불이행으로 초래된 실손해에 대한 **Lenovo**의 책임은 어떠한 경우에도 1) 75,000파운드와 2) 불이행과 직접적으로 관련된 기계에 대한 지불 가능한 총 구입 대금이나 요금의 125% 중 더 큰 금액을 초과하지 않습니다.

이러한 제한사항은 **Lenovo** 공급자와 리셀러에게도 적용됩니다. 이는 **Lenovo, Lenovo** 공급자 및 리셀러가 공동으로 책임이지는 최대 한도입니다.

Lenovo가 책임을 지지 않는 항목

a 항에 언급된 책임과 관련된 경우를 제외하고, 어떠한 경우에도 **Lenovo, Lenovo** 공급자 또는 리셀러는 그러한 손실 발생 가능성에 대해 미리 통보를 받았다 할지라도 다음에 대해서는 일체 책임을 지지 않습니다.

- a. 데이터의 분실 및 손상
- b. 특별 손해, 간접 손해 또는 결과적 손해
- c. 기대했던 이익, 영업 기호, 매출, 비용절감 등의 미실현으로 인한 손실 또는 영업권에 대한 손실: 또는
- d. 귀하에 대한 제3자의 손해 배상 청구.

제3부 - 보증 정보

기계 유형	기계 취득 국가	보증 기간	보증 서비스 유형	서비스 레벨

보증 서비스 스케줄링은 1) 귀하의 서비스 요청이 접수된 시간 2) 기계의 기술 및 여분 3) 부품의 가용성에 따라 달라집니다. 국가 및 지역별 정보는 해당 지역의 **Lenovo** 담당자, **Lenovo** 대신 서비스를 수행하는 하도급자 또는 리셀러에게 문의하십시오.

보증 서비스 유형

유형 1 - 고객 교체 가능 유닛(이하 "CRU") 서비스

귀하가 설치할 수 있도록 **Lenovo**는 CRU(고객 교체 가능 유닛)를 제공합니다. 귀하에게 CRU 정보와 교체 지침이 제공됩니다. 또한 항상 **Lenovo**에 자료를 요청할 수 있습니다. CRU는 Tier 1(필수) 또는 Tier 2(선택사항) CRU로 구분됩니다. Tier 1 CRU의 설치에 대한 책임은 고객에게 있습니다. **Lenovo**에 Tier 1 CRU 설치를 요청할 경우, 귀하는 설치 비용을 지급해야 합니다. 귀하는 직접 Tier 2 CRU를 설치하거나 또는 기계에 대한 보증 서비스에 의해 별도의 비용 없이 Tier 2 CRU 설치를 요청할 수 있습니다. **Lenovo**는 교체할 CRU에 따라서 결함이 있는 CRU를 **Lenovo**에 반환해야 하는지 여부를 규정합니다. 반환해야 할 경우, 1) 반환 지침과 반환할 컨테이너가 교환할 CRU와 함께 제공됩니다. 2) 교환할 CRU를 받은 날짜로부터 15일 이내에 결함 있는 CRU가 **Lenovo**에 도달되지 않은 경우, 귀하는 교체할 CRU에 대한 비용을 책임질 수 있습니다.

유형 5 - CRU 및 현장 방문(On site) 서비스

Lenovo의 판단에 따라, 귀하는 CRU 서비스를 받거나 **Lenovo**, **Lenovo** 하도급자 또는 귀하의 리셀러가 귀하의 지역에서 결함이 있는 기계를 수리하고 기계의 작동을 검증할 것입니다. 귀하는 **Lenovo**가나 귀하의 리셀러에게 **Lenovo** 기계를 해체하고 다시 조립할 수 있는 적합한 작업 공간을 마련해 주어야 합니다. 작업 공간은 청결해야 하며 조명이 밝고 해당 목적에 부합해야 합니다.

유형 6 - CRU 및 운송 또는 보관 서비스

Lenovo의 판단에 따라, 귀하는 CRU 서비스를 받거나 **Lenovo**가 배열한 콜렉션에서 결함이 있는 기계를 연결 해제합니다. **Lenovo**는 귀하가 지정된 서비스 센터로 귀하의 기계를 반환할 수 있도록 귀하에게 운송 컨테이너를 제공합니다. 화물 배송 직원이 귀하의 기계를 픽업하여 지정된 서비스 센터로 배달합니다. 귀하의 기계를 수리 또는 교환한 후에, **Lenovo**는 귀하의 지역으로 수리되었거나 교환한 기계를 배달합니다. 수리되었거나 교환된 기계를 설치 및 검증하는 것은 귀하의 책임입니다.

유형 7 - CRU 및 고객 직접 운송 또는 우편 서비스

Lenovo의 판단에 따라, 귀하는 CRU 서비스를 받거나 **Lenovo**가 명시한 대로(특별히 명시하지 않는 한 이미 지급된) 결함이 있는 기계를 이동 중 손상되지 않도록 적절하게 포장하여 **Lenovo**가 지정한 위치로 운송하거나 우편으로 보냅니다. **Lenovo**는 기계를 수리하거나 교환한 후에, 해당 기계를 귀하가 수거할 수 있게 하거나 우편으로 보내거나, **Lenovo**가 달리 명시하지 않는 한 **Lenovo**의 비용으로 귀하에게 배송해 줄 것입니다. 수리되었거나 교환된 기계를 설치 및 검증하는 것은 귀하의 책임입니다.

유형 8 - CRU 및 기계 교환 서비스

Lenovo의 판단에 따라, 귀하가 명시된 CRU 서비스를 받거나 **Lenovo**가 교체할 기계를 귀하의 지역으로 운송할 것입니다. 귀하는 교체할 기계를 포장했던 운송 컨테이너에 고장 난 기계를 포장하여 **Lenovo**에 반환해야 합니다. 교체할 기계 운송과 고장 난 기계 반환에 드는 배송 비용은 **Lenovo**가 부담합니다. 교체할 기계를 받은 날짜로부터 15일 이내에 결함이 있는 기계를 **Lenovo**가 수령하지 못한 경우, 귀하는 교체할 기계에 대한 비용을 부담하여야 할 수도 있습니다. 수리되었거나 교환된 기계를 설치 및 검증하는 것은 귀하의 책임입니다.

서비스 레벨

아래 명시된 서비스 레벨은 응답 시간의 목표일 뿐이며 보장되는 것은 아닙니다. 명시된 서비스 레벨이 전세계의 모든 서비스 지역에서 제공 가능한 것은 아닙니다. **Lenovo**의 보통 서비스 지역 이외의 지역에서는 요금이 청구될 수 있습니다. 응답 시간은 해당국가 표준 영업일 및 근무시간을 기준으로 합니다. 달리 명시하지 않는 한, 고객이 문제점

판별을 위해 **Lenovo**에 문의한 시간부터 **Lenovo**가 원격으로 문제점을 해결하거나 서비스를 예약한 시간까지의 모든 응답이 측정됩니다. 해당 영업일(**Same Business Day: SBD**) 보증 서비스는 해당국가 표준 영업일 및 근무시간을 기준으로 합니다. 익영업일(**Next Business Day: NBD**) 보증 서비스는 상거래상 합리적인 노력으로 제공됩니다.

Lenovo에서는 사용 가능한 원격 지원 기술을 사용하도록 권장합니다. 문제점 직접 보고, 문제점 원격 판별 및 해결책을 위해 사용 가능한 원격 연결 도구 및 장치의 설치 및 사용에 실패하면 자원 요구사항으로 인해 서비스 레벨 응답 시간이 늘어날 수 있습니다.

1. 익영업일(**Next Business Day: NBD**), 9X5
2. 해당 영업일(**Same Business Day: SBD**), 9X5
3. 당일(**Same Day: SD**), 24X7

Lenovo 담당자 정보

캐나다 또는 미국의 경우 1-800-426-7378로 전화하십시오. 유럽 연합(EU), 아시아 태평양 및 남미 국가의 경우에는 해당 국가의 **Lenovo**로 연락하거나 **Lenovo** 인터넷 웹 사이트(<http://www.support.lenovo.com/>)를 방문하십시오.