

Δήλωση Περιορισμένης Εγγύησης της Lenovo

L814-0010-00 8/2014

Μέρος 1 – Γενικοί Όροι

Η παρούσα Δήλωση Περιορισμένης Εγγύησης περιλαμβάνει το Μέρος 1 - Γενικοί Όροι, το Μέρος 2 - Όροι που Εμπίπτουν στο Δίκαιο κάθε Κράτους και το Μέρος 3 - Πληροφορίες σχετικά με την Εγγύηση. Οι όροι του Μέρους 2 αντικαθιστούν ή τροποποιούν τους όρους του Μέρους 1. Το Μέρος 3 (που έχει τον τίτλο "Πληροφορίες σχετικά με την Εγγύηση") περιλαμβάνει πληροφορίες για το συγκεκριμένο προϊόν που συνοδεύουν τη Μηχανή. Για τους σκοπούς της παρούσας Δήλωσης Περιορισμένης Εγγύησης, με τον όρο "Lenovo" νοείται η εταιρεία Lenovo από την οποία εσείς ή ο μεταπωλητής σας προμηθευτήκατε τη Μηχανή.

Οι εγγυήσεις που παρέχονται από τη Lenovo στην παρούσα Δήλωση Περιορισμένης Εγγύησης ισχύουν για τις Μηχανές οι οποίες αναφέρονται στο Μέρος 3 - "Πληροφορίες σχετικά με την Εγγύηση" και τις οποίες έχετε αγοράσει για προσωπική χρήση και όχι για μεταπώληση σε τρίτους. Με τον όρο "Μηχανή" νοείται ένα προϊόν υλικού εξοπλισμού το οποίο προσδιορίζεται από έναν Τύπο Μηχανής, καθώς και οι προσθήκες (features), οι μετατροπές ή οι αναβαθμίσεις του. Ο όρος "Μηχανή" δεν συμπεριλαμβάνει προγράμματα λογισμικού, είτε αυτά είναι προφορτωμένα στη Μηχανή είτε εγκαθίστανται εκ των υστέρων ή κατά άλλο τρόπο. **ΚΑΝΕΝΑΣ ΟΡΟΣ ΣΤΗΝ ΠΑΡΟΥΣΑ ΔΗΛΩΣΗ ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΕΝΗΣ ΕΓΓΥΗΣΗΣ ΔΕΝ ΕΠΗΡΕΑΖΕΙ ΟΠΟΙΟΔΗΠΟΤΕ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ ΠΟΥ ΑΠΟΡΡΕΟΥΝ ΑΠΟ ΤΟ ΝΟΜΟ ΚΑΙ ΓΙΑ ΤΑ ΟΠΟΙΑ ΔΕΝ ΥΠΑΡΧΕΙ ΔΥΝΑΤΟΤΗΤΑ ΣΥΜΒΑΤΙΚΗΣ ΠΑΡΑΙΤΗΣΗΣ Ή ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΥ.**

Η παρούσα Δήλωση Περιορισμένης Εγγύησης είναι διαθέσιμη σε διάφορες γλώσσες στον ακόλουθο δικτυακό τόπο της Lenovo στο Internet: <http://www.lenovo.com/warranty/>.

Τι καλύπτει η παρούσα Εγγύηση

Η Lenovo εγγυάται ότι κάθε Μηχανή δεν έχει ελαττώματα σε ό,τι αφορά στα υλικά και την κατασκευή της υπό κανονικές συνθήκες χρήσης κατά τη διάρκεια της περιόδου εγγύησης.

Κατά τη διάρκεια της περιόδου εγγύησης, η Lenovo παρέχει υπηρεσίες επισκευής και ανταλλαγής για τη Μηχανή βάσει του είδους υπηρεσιών εγγύησης που καθορίζει η Lenovo για τη Μηχανή. Η περίοδος εγγύησης για τη Μηχανή είναι μια σταθερή χρονική περίοδος, εκτός εάν άλλως ορίζεται στις "Πληροφορίες σχετικά με την Εγγύηση" που συνοδεύουν τη Μηχανή (για παράδειγμα, για ορισμένες Μηχανές, η εγγύηση θα καθιστάται άκυρη και χωρίς νομική ισχύ σε περίπτωση υπέρβασης των περιορισμών χρήσης της Μηχανής κατά τη διάρκεια της καθορισμένης περιόδου εγγύησης). Η περίοδος εγγύησης, το είδος των υπηρεσιών εγγύησης και το επίπεδο παροχής υπηρεσιών που ισχύουν για τη Μηχανή σας καθορίζονται στις "Πληροφορίες σχετικά με την Εγγύηση" που συνοδεύουν τη Μηχανή. Η Lenovo μπορεί να σας ζητήσει να της προσκομίσετε απόδειξη αγοράς (για παράδειγμα, ένα αντίγραφο της απόδειξης ή του τιμολογίου αγοράς) για να βεβαιωθεί ότι δικαιούστε τη λήψη υπηρεσιών εγγύησης.

Εάν μια Μηχανή για την εγκατάσταση της οποίας είναι υπεύθυνη η Lenovo δεν καθίσταται διαθέσιμη για εγκατάσταση από τη Lenovo εντός έξι μηνών από την ημερομηνία αποστολής της Μηχανής από τη Lenovo σε εσάς ή στο μεταπωλητή, η εγκατάσταση θα υπόκειται σε μια χρέωση βάσει μιας Σύμβασης Υπηρεσιών με την Lenovo.

Εάν πρόκειται για Μηχανή για την εγκατάσταση της οποίας είναι υπεύθυνη η Lenovo και επιλέξετε να μεριμνήσετε μόνοι σας για την εγκατάσταση ή τεχνική εξυπηρέτηση της Μηχανής ή εάν προβείτε στη μετεγκατάσταση της Μηχανής ή αναθέσετε σε τρίτο μέρος την εγκατάσταση, τεχνική εξυπηρέτηση ή μετεγκατάσταση της Μηχανής, η Lenovo διατηρεί το δικαίωμα να επιθεωρήσει τη Μηχανή προτού προβεί στην παροχή Υπηρεσιών εγγύησης για τη Μηχανή. Η Lenovo μπορεί, κατά την αποκλειστική της διακριτική ευχέρεια, να σας χρεώσει για την εν λόγω επιθεώρηση. Εάν η Μηχανή δεν είναι σε αποδεκτή κατάσταση για την παροχή Υπηρεσιών εγγύησης, κατά την αποκλειστική διακριτική ευχέρεια της Lenovo, μπορείτε να ζητήσετε από τη Lenovo να επαναφέρει τη Μηχανή σε αποδεκτή κατάσταση για την παροχή Υπηρεσιών ή μπορείτε να αποσύρετε το αίτημά σας για την παροχή Υπηρεσιών εγγύησης. Η Lenovo, κατά την αποκλειστική της διακριτική ευχέρεια, θα κρίνει εάν η επαναφορά σε αποδεκτή κατάσταση είναι εφικτή. Η Υπηρεσία επαναφοράς σε αποδεκτή κατάσταση παρέχεται έναντι χρέωσης. Εάν καθοριστεί, μπορεί να ισχύουν πρόσθετες χρεώσεις, όπως π.χ. χρεώσεις για τη μεταφορά ή τον ειδικό χειρισμό της Μηχανής.

Πολλές προσθήκες, μετατροπές ή αναβαθμίσεις περιλαμβάνουν την αφαίρεση εξαρτημάτων και την επιστροφή τους στη Lenovo. Για ένα εξάρτημα ή προσθήκη της Lenovo που εγκαθίσταται κατά την αρχική εγκατάσταση μιας Μηχανής της Lenovo ισχύει η περίοδος εγγύησης της Μηχανής, η οποία αρχίζει από την Ημερομηνία Εγκατάστασης (καλούμενη επίσης ως "Ημερομηνία Έναρξης Εγγύησης") της Μηχανής. Για ένα εξάρτημα ή προσθήκη της Lenovo που αντικαθιστά ένα ήδη εγκατεστημένο εξάρτημα ή μια προσθήκη θα ισχύει το υπόλοιπο της περιόδου εγγύησης που ίσχυε για το αντικατασταθέν εξάρτημα ή την αντικατασταθείσα προσθήκη. Για ένα εξάρτημα ή προσθήκη της Lenovo που προστίθεται σε μια Μηχανή χωρίς να αντικαθιστά ένα ήδη εγκατεστημένο εξάρτημα ή προσθήκη ισχύει η

καθορισμένη περίοδος εγγύησης για το εν λόγω εξάρτημα ή προσθήκη, η οποία αρχίζει από την Ημερομηνία Εγκατάστασης (καλούμενη επίσης ως η "Ημερομηνία Έναρξης Εγγύησης"). Εκτός εάν ορίσει διαφορετικά η Lenovo, η περίοδος εγγύησης, το είδος των υπηρεσιών εγγύησης και το επίπεδο παροχής υπηρεσιών για το εν λόγω εξάρτημα ή προσθήκη θα είναι ίδια με αυτά που ισχύουν για τη Μηχανή στην οποία εγκαταστάθηκε.

Εκτός εάν ορίσει διαφορετικά η Lenovo, οι εν λόγω εγγυήσεις ισχύουν μόνο στη χώρα ή περιοχή όπου αγοράσατε τη Μηχανή.

ΟΙ ΠΑΡΟΥΣΕΣ ΕΓΓΥΗΣΕΙΣ ΕΙΝΑΙ ΟΙ ΑΠΟΚΛΕΙΣΤΙΚΕΣ ΕΓΓΥΗΣΕΙΣ ΠΟΥ ΣΑΣ ΠΑΡΕΧΕΙ Η LENOVO ΚΑΙ ΑΝΤΙΚΑΘΙΣΤΟΥΝ ΟΛΕΣ ΤΙΣ ΑΛΛΕΣ ΕΓΓΥΗΣΕΙΣ Ή ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ, ΡΗΤΕΣ Ή ΣΙΩΠΗΡΕΣ, ΣΥΜΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΟΜΕΝΩΝ, ΕΝΔΕΙΚΤΙΚΑ ΚΑΙ ΟΧΙ ΠΕΡΙΟΡΙΣΤΙΚΑ, ΤΩΝ ΣΙΩΠΗΡΩΝ ΕΓΓΥΗΣΕΩΝ Ή ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΩΝ ΕΜΠΟΡΕΥΣΙΜΟΤΗΤΑΣ ΚΑΙ ΚΑΤΑΛΛΗΛΟΤΗΤΑΣ ΓΙΑ ΣΥΓΚΕΚΡΙΜΕΝΟ ΣΚΟΠΟ, ΚΑΘΩΣ ΚΑΙ ΟΠΟΙΑΣΔΗΠΟΤΕ ΕΓΓΥΗΣΗΣ ΤΙΤΛΟΥ ΚΥΡΙΟΤΗΤΑΣ Ή ΕΓΓΥΗΣΗΣ ΜΗ ΠΑΡΑΒΙΑΣΗΣ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΩΝ ΤΡΙΤΩΝ. ΣΕ ΟΡΙΣΜΕΝΕΣ ΧΩΡΕΣ Ή ΔΙΚΑΙΟΔΟΣΙΕΣ ΔΕΝ ΕΠΙΤΡΕΠΕΤΑΙ Ο ΑΠΟΚΛΕΙΣΜΟΣ ΡΗΤΩΝ Ή ΣΙΩΠΗΡΩΝ ΕΓΓΥΗΣΕΩΝ ΚΑΙ, ΕΠΟΜΕΝΩΣ, Ο ΠΑΡΑΠΑΝΩ ΑΠΟΚΛΕΙΣΜΟΣ ΜΠΟΡΕΙ ΝΑ ΜΗΝ ΙΣΧΥΕΙ ΓΙΑ ΕΣΑΣ. ΣΤΗΝ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ ΑΥΤΗ, Η ΙΣΧΥΣ ΤΩΝ ΔΙΑΤΑΞΕΩΝ ΤΩΝ ΕΝ ΛΟΓΩ ΕΓΓΥΗΣΕΩΝ ΠΕΡΙΟΡΙΖΕΤΑΙ ΣΤΗ ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΤΗΣ ΠΕΡΙΟΔΟΥ ΕΓΓΥΗΣΗΣ. ΜΕΤΑ ΤΗ ΛΗΞΗ ΑΥΤΗΣ ΤΗΣ ΠΕΡΙΟΔΟΥ ΔΕΝ ΙΣΧΥΕΙ ΚΑΜΙΑ ΕΓΓΥΗΣΗ. ΣΕ ΟΡΙΣΜΕΝΕΣ ΧΩΡΕΣ Ή ΔΙΚΑΙΟΔΟΣΙΕΣ ΔΕΝ ΕΠΙΤΡΕΠΟΝΤΑΙ ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΙ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΗ ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΤΩΝ ΣΙΩΠΗΡΩΝ ΕΓΓΥΗΣΕΩΝ ΚΑΙ, ΕΠΟΜΕΝΩΣ, Ο ΠΑΡΑΠΑΝΩ ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΣ ΜΠΟΡΕΙ ΝΑ ΜΗΝ ΙΣΧΥΕΙ ΓΙΑ ΕΣΑΣ.

Τι δεν καλύπτει η παρούσα Εγγύηση

Η παρούσα εγγύηση δεν καλύπτει τα ακόλουθα:

α. βλάβη ή ζημία εξαιτίας κακής χρήσης (συμπεριλαμβανομένης, ενδεικτικά και όχι περιοριστικά, της χρήσης οποιασδήποτε δυναμικότητας ή δυνατότητας Μηχανής πέραν αυτής για την οποία η Lenovo έχει παράσχει έγγραφη εξουσιοδότηση), ατυχήματος, τροποποίησης, ακατάλληλου φυσικού ή λειτουργικού περιβάλλοντος, λειτουργίας σε περιβάλλον διαφορετικό από το καθορισμένο περιβάλλον λειτουργίας, ή ακατάλληλης συντήρησης εκ μέρους σας ή από οποιοδήποτε τρίτο μέρος,

β. βλάβη οφειλόμενη σε συμβάντα που είναι πέραν του ελέγχου της Lenovo,

γ. βλάβη οφειλόμενη σε προϊόν για το οποίο δεν είναι υπεύθυνη η Lenovo,

δ. οποιαδήποτε προϊόντα που δεν προέρχονται από τη Lenovo, συμπεριλαμβανομένων εκείνων που παρέχονται με ή εγκαθίστανται σε Μηχανή της Lenovo κατόπιν αιτήματός σας,

ε. προαιρετικά τμήματα, παρελκόμενα, αναλώσιμα και δομικά μέρη (π.χ. πλαίσια και καλύμματα). **Εκτός εάν άλλως ορίζεται, οι μπαταρίες θεωρούνται αναλώσιμα στοιχεία και δεν καλύπτονται από εγγύηση.** Εάν καλύπτονται από εγγύηση, η Lenovo θα προσδιορίσει την εν λόγω εγγύηση στην ανακοίνωση του προϊόντος και στην τεκμηρίωση τεχνικής εξυπηρέτησης που συνοδεύει τη Μηχανή.

στ. τεχνική εξυπηρέτηση για μετατροπές Μηχανών.

ζ. τεχνική εξυπηρέτηση για μια Μηχανή στην οποία χρησιμοποιείτε δυναμικότητα ή δυνατότητα πέραν εκείνης για την οποία η Lenovo έχει παράσχει έγγραφη εξουσιοδότηση και

η. πιστοποίηση στη χώρα σας για τη σύνδεση της Μηχανής καθ' οιονδήποτε τρόπο με διεπαφές δημοσίων δικτύων τηλεπικοινωνιών, εκτός εάν η Lenovo άλλως ορίζει στην ανακοίνωση του προϊόντος και στην τεκμηρίωση τεχνικής εξυπηρέτησης που συνοδεύει τη Μηχανή. Μπορεί να απαιτείται από το νόμο περαιτέρω πιστοποίηση πριν την πραγματοποίηση οποιασδήποτε τέτοιας σύνδεσης.

Η εγγύηση ακυρώνεται εάν αφαιρεθούν ή τροποποιηθούν οι αναγνωριστικές ετικέτες της Μηχανής ή εξαρτημάτων της.

Η Lenovo δεν εγγυάται την αδιάλειπτη ή χωρίς σφάλματα λειτουργία οποιασδήποτε Μηχανής.

Οποιαδήποτε τεχνική ή άλλου είδους υποστήριξη για Μηχανή που καλύπτεται από εγγύηση, όπως η παροχή βοήθειας αναφορικά με ερωτήσεις σχετικές με τη διαδικασία, καθώς και ερωτήσεις σχετικές με τη ρύθμιση (set-up) και εγκατάσταση Μηχανής, παρέχεται **ΧΩΡΙΣ ΕΓΓΥΗΣΕΙΣ ΚΑΝΕΝΟΣ ΕΙΔΟΥΣ**.

Πώς να λάβετε Υπηρεσίες Εγγύησης

Εάν η Μηχανή δεν λειτουργεί όπως προβλέπει η εγγύηση κατά τη διάρκεια της περιόδου εγγύησης, ανατρέξτε στην τεκμηρίωση τεχνικής εξυπηρέτησης που παραλάβατε με τη Μηχανή σας για πληροφορίες σχετικά με την υποστήριξη και τις διαδικασίες προσδιορισμού προβλημάτων. Μπορείτε επίσης να βρείτε ένα αντίγραφο της τεκμηρίωσης τεχνικής εξυπηρέτησης για τη Μηχανή σας στον ακόλουθο δικτυακό τόπο της Lenovo: <http://support.lenovo.com/>.

Αν δεν μπορείτε να επιλύσετε το πρόβλημα χρησιμοποιώντας την τεκμηρίωση τεχνικής εξυπηρέτησης, επικοινωνήστε με τη Lenovo ή το μεταπωλητή για να λάβετε υπηρεσίες εγγύησης. Τα απαραίτητα στοιχεία για την επικοινωνία με τη Lenovo παρέχονται στις "Πληροφορίες σχετικά με την Εγγύηση" που συνοδεύουν τη Μηχανή. Εάν δεν έχετε δηλώσει τη Μηχανή στη Lenovo, μπορεί να σας ζητηθεί να προσκομίσετε απόδειξη αγοράς με την οποία θα αποδεικνύεται το δικαίωμά σας να λάβετε υπηρεσίες εγγύησης.

Τι θα κάνει η Lenovo για τη διόρθωση προβλημάτων

Η Lenovo θα επιχειρήσει τη διάγνωση και επίλυση του προβλήματος που αντιμετωπίζετε είτε μέσω τηλεφώνου είτε ηλεκτρονικά μέσω κάποιου δικτυακού τόπου της Lenovo στο Internet. Ορισμένες Μηχανές περιέχουν λειτουργίες εξ αποστάσεως υποστήριξης για την άμεση αναφορά προβλημάτων και τον εξ αποστάσεως προσδιορισμό και την επίλυση προβλημάτων από τη Lenovo. Όταν επικοινωνείτε με τη Lenovo για την παροχή υπηρεσιών εγγύησης, πρέπει να ακολουθείτε τις καθορισμένες από τη Lenovo διαδικασίες προσδιορισμού και επίλυσης προβλημάτων. Μετά τον προσδιορισμό του προβλήματος, εφόσον η Lenovo καθορίζει ότι απαιτούνται επί τόπου υπηρεσίες τεχνικής εξυπηρέτησης, προγραμματίζεται η επίσκεψη ενός τεχνικού στις εγκαταστάσεις σας για την παροχή των υπηρεσιών.

Ορισμένες Μηχανές (και αναβαθμίσεις, ανάλογα με την περίπτωση) μπορεί να περιέχουν Κώδικα Μηχανής και Κώδικα με Χωριστή Άδεια Χρήσης (Separately Licensed Code - "SLC"). Στον παρακάτω δικτυακό τόπο της Lenovo προσδιορίζεται εάν μια αποκτηθείσα Μηχανή (ή αναβάθμιση, ανάλογα με την περίπτωση) περιέχει Κώδικα Μηχανής ή/και Κώδικα SLC: <http://support.lenovo.com/>.

Εκτός εάν άλλως ορίζεται, εσείς είστε υπεύθυνοι να μεταφορτώνετε (download) ή να αποκτάτε από τη Lenovo και να εγκαθιστάτε τον καθορισμένο Κώδικα Μηχανής (μικροκώδικα, κώδικα βασικού συστήματος εισόδου/εξόδου (basic input/output system - "BIOS"), βοηθητικά προγράμματα, προγράμματα οδήγησης συσκευών (device drivers) και διαγνωστικά προγράμματα που παρέχονται με μια Μηχανή της Lenovo) και άλλες ενημερώσεις λογισμικού εγκαίρως από ένα δικτυακό τόπο της Lenovo στο Internet ή από άλλα ηλεκτρονικά μέσα, καθώς και να ακολουθείτε τις οδηγίες που σας παρέχει η Lenovo. Μπορείτε να ζητήσετε από τη Lenovo να σας εγκαταστήσει τον αναβαθμισμένο Κώδικα Μηχανής, αλλά η Lenovo ενδέχεται να σας χρεώσει για την υπηρεσία αυτή.

Ορισμένα εξαρτήματα Μηχανών της Lenovo θεωρούνται Μονάδες Αντικαθιστώμενες από τον Πελάτη (Customer Replaceable Units - "μονάδες CRU"). Εάν το πρόβλημα που αντιμετωπίζετε μπορεί να επιλυθεί με μια μονάδα CRU (π.χ. πληκτρολόγιο, μνήμη, μονάδα σκληρού δίσκου), η Lenovo θα σας την αποστέλλει ώστε να την εγκαταστήσετε εσείς.

Εάν η Μηχανή δεν λειτουργεί όπως προβλέπει η εγγύηση κατά τη διάρκεια της περιόδου εγγύησης και το πρόβλημα δεν μπορεί να επιλυθεί από τηλεφώνου ή με ηλεκτρονικό τρόπο, με ενημέρωση Κώδικα Μηχανής ή λογισμικού ή με μονάδα CRU, τότε η Lenovo ή ο υπεργολάβος της ή ένας μεταπωλητής που είναι εξουσιοδοτημένος από τη Lenovo για την παροχή υπηρεσιών εγγύησης, κατά τη διακριτική της/του ευχέρεια: είτε 1) θα επισκευάζει τη Μηχανή ώστε αυτή να λειτουργεί σύμφωνα με την εγγύηση, είτε 2) θα την αντικαθιστά με άλλη, τουλάχιστον ισοδύναμη λειτουργικώς. Εάν η Lenovo, ο υπεργολάβος της ή ο μεταπωλητής δεν είναι σε θέση να κάνει τίποτα από τα δύο, έχετε τη δυνατότητα να επιστρέψετε τη Μηχανή στον τόπο αγοράς της και θα σας επιστραφεί το χρηματικό ποσό που καταβάλατε.

Η Lenovo, ο υπεργολάβος της ή ο μεταπωλητής θα διαχειρίζεται και θα εγκαθιστά επίσης επιλεγμένες μηχανικές τροποποιήσεις (engineering changes), κατάλληλες για τη Μηχανή σας.

Ανταλλαγή Μηχανής ή Εξαρτήματος

Όταν οι υπηρεσίες εγγύησης περιλαμβάνουν την ανταλλαγή μιας Μηχανής ή ενός εξαρτήματος, το προϊόν που αντικαθιστά η Lenovo, ο υπεργολάβος της ή ο μεταπωλητής περιέρχεται στην κυριότητα της Lenovo και το προϊόν που αντικαθιστά το παλαιό περιέρχεται στη δική σας κυριότητα. Δηλώνετε ότι όλα τα μέρη που αφαιρούνται είναι γνήσια και χωρίς μετατροπές. Το προϊόν που αντικαθιστά το παλαιό δεν θα είναι απαραίτητα καινούργιο, αλλά θα είναι σε κατάσταση καλής λειτουργίας και τουλάχιστον ισοδύναμο λειτουργικώς με το αντικατασταθέν προϊόν. Για το προϊόν που αντικαθιστά το παλαιό ισχύει το καθεστώς των υπηρεσιών εγγύησης που ίσχυε για το αντικατασταθέν προϊόν.

Οι Πρόσθετες Υποχρεώσεις σας

Συμφωνείτε:

α. Πριν η Lenovo, ο υπεργολάβος της ή ο μεταπωλητής ανταλλάξει μια Μηχανή ή ένα εξάρτημα, να έχετε αφαιρέσει όλες τις προσθήκες (features), τα εξαρτήματα, τις επιλογές, τις μετατροπές και τα προσαρτήματα που δεν καλύπτονται από τις υπηρεσίες εγγύησης και να εξασφαλίσετε ότι η Μηχανή δεν έχει νομικά κωλύματα που εμποδίζουν την ανταλλαγή της.

β. Εάν η Μηχανή δεν σας ανήκει, να εξασφαλίσετε την εξουσιοδότηση του κυρίου της Μηχανής για την παροχή υπηρεσιών τεχνικής εξυπηρέτησης από τη Lenovo, τον υπεργολάβο της ή το μεταπωλητή.

γ. Στις περιπτώσεις που απαιτείται, πριν την παροχή των υπηρεσιών τεχνικής εξυπηρέτησης:

(1) να τηρείτε τις διαδικασίες υποβολής αιτημάτων παροχής υπηρεσιών που σας παρέχει η Lenovo, ο υπεργολάβος της ή ο μεταπωλητής,

(2) να προβαίνετε σε εφεδρική αποθήκευση (back-up) και να εξασφαλίσετε την προστασία όλων των προγραμμάτων, δεδομένων και χρηματικών ποσών που περιέχονται στη Μηχανή, και

(3) να ενημερώνετε τη Lenovo, τον υπεργολάβο της ή το μεταπωλητή για οποιαδήποτε αλλαγή τοποθεσίας της Μηχανής.

δ. Να εξασφαλίσετε στη Lenovo, στον υπεργολάβο της ή στο μεταπωλητή επαρκή και ασφαλή πρόσβαση στις εγκαταστάσεις σας, ώστε να επιτρέψετε στη Lenovo να εκπληρώσει τις υποχρεώσεις της.

ε. Να επιτρέπετε στη Lenovo, στον υπεργολάβο της ή στο μεταπωλητή να εγκαθιστά στις Μηχανές υποχρεωτικές μηχανικές τροποποιήσεις (engineering changes), π.χ. αυτές που απαιτούνται για λόγους ασφάλειας.

στ. Όταν το είδος των υπηρεσιών εγγύησης απαιτεί να παραδώσετε στη Lenovo μια Μηχανή στην οποία παρουσιάστηκε βλάβη, συμφωνείτε να την αποστέλλετε κατάλληλα συσκευασμένη, όπως καθορίζει η Lenovo, στην τοποθεσία που καθορίζει η Lenovo. Μετά την επισκευή ή ανταλλαγή της Μηχανής, η Lenovo θα σας επιστρέψει την επισκευασμένη Μηχανή ή θα σας παράσχει μια Μηχανή αντικατάστασης με δική της έξοδα, εκτός εάν η Lenovo καθορίσει διαφορετικά. Η Lenovo είναι υπεύθυνη για απώλεια ή ζημία της Μηχανής μόνο όσο η Μηχανή βρίσκεται 1) στην κατοχή της Lenovo ή 2) σε διαμετακόμιση, στις περιπτώσεις στις οποίες η Lenovo είναι υπεύθυνη για τα έξοδα μεταφοράς και

g. Να διαγράψετε με ασφαλή τρόπο από οποιαδήποτε Μηχανή που επιστρέψετε στη Lenovo για οποιονδήποτε λόγο όλα τα προγράμματα που δεν παρασχέθηκαν από τη Lenovo με τη Μηχανή και όλα τα δεδομένα, συμπεριλαμβανομένων, ενδεικτικά και όχι περιοριστικά: 1) οποιωνδήποτε πληροφοριών στις οποίες δηλώνεται η ταυτότητα ή από τις οποίες μπορεί να προκύψει η ταυτότητα φυσικών ή νομικών προσώπων ("Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα") και 2) των πληροφοριών και άλλων δεδομένων εμπιστευτικού ή ιδιοκτησιακού χαρακτήρα σας. Εάν η αφαίρεση ή η διαγραφή Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα δεν είναι δυνατή, συμφωνείτε να μετατρέψετε τις εν λόγω πληροφορίες (π.χ. καθιστώντας τις ανώνυμες ή κρυπτογραφώντας τις) σε μορφή τέτοια ώστε να μη χαρακτηρίζονται πλέον ως Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα βάσει του εφαρμοστέου δικαίου. Συμφωνείτε επίσης να αφαιρείτε όλα τα χρηματικά ποσά από τις Μηχανές που επιστρέψετε στη Lenovo. Η Lenovo δεν είναι υπεύθυνη για οποιαδήποτε χρηματικά ποσά, προγράμματα που δεν παρασχέθηκαν από τη Lenovo με τη Μηχανή ή δεδομένα που περιέχονται σε μια Μηχανή που επιστρέψετε στη Lenovo. Αποδέχεστε ότι, προκειμένου να εκπληρώσει τις υποχρεώσεις της βάσει της παρούσας Δήλωσης Περιορισμένης Εγγύησης, η Lenovo μπορεί να αποστείλει ολόκληρη τη Μηχανή ή τμήμα της Μηχανής ή του λογισμικού της σε άλλες εγκαταστάσεις της Lenovo ή άλλων εταιρειών ανά τον κόσμο και εξουσιοδοτείτε τη Lenovo να το πράξει.

Περιορισμός Ευθύνης

Ενδέχεται να προκύψουν περιστάσεις κατά τις οποίες, λόγω αθέτησης συμβατικής υποχρέωσης εκ μέρους της Lenovo ή λόγω άλλης ευθύνης, θα δικαιούστε να λάβετε αποζημίωση από τη Lenovo. Ανεξάρτητα από τη βάση επί της οποίας δικαιούστε να εγείρετε αξίωση αποζημίωσης εναντίον της Lenovo (συμπεριλαμβανομένης της αθέτησης θεμελιωδών συμβατικών όρων, αμέλειας, ψευδούς δήλωσης ή άλλης αξίωσης που απορρέει από σύμβαση ή αδικοπράξια), εκτός από οποιαδήποτε ευθύνη της οποίας δεν είναι δυνατός ο αποκλεισμός ή περιορισμός βάσει του εφαρμοστέου δικαίου, η συνολική ευθύνη της Lenovo για όλες τις αξιώσεις, σωρευτικά, που απορρέουν από ή σχετίζονται με οποιαδήποτε Μηχανή δεν θα υπερβαίνει τα εξής:

α. την αποζημίωση για σωματική βλάβη (συμπεριλαμβανομένου θανάτου) και φθορά ακίνητης και κινητής περιουσίας, και

β. το ποσό που αντιστοιχεί σε οποιαδήποτε άλλη θετική άμεση ζημία, έως το ποσό των χρεώσεων (σε περίπτωση επαναλαμβανόμενης χρέωσης, των χρεώσεων 12 μηνών) για τη Μηχανή που αποτελεί αντικείμενο της αξίωσης. Για τους σκοπούς της παρούσας παραγράφου, ο όρος "Μηχανή" συμπεριλαμβάνει τον Κώδικα Μηχανής.

Το όριο αυτό ισχύει επίσης για τους προμηθευτές, υπεργολάβους και μεταπωλητές της Lenovo. Είναι η μέγιστη ευθύνη που φέρουν συλλογικά η Lenovo και οι προμηθευτές της, οι υπεργολάβοι της και οι μεταπωλητές της.

ΣΕ ΚΑΜΙΑ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ ΔΕΝ ΦΕΡΟΥΝ ΕΥΘΥΝΗ Η LENOVO Ή ΟΙ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΕΣ, ΟΙ ΥΠΕΡΓΟΛΑΒΟΙ Ή ΟΙ ΜΕΤΑΠΩΛΗΤΕΣ ΤΗΣ ΓΙΑ ΟΤΙΔΗΠΟΤΕ ΑΠΟ ΤΑ ΑΚΟΛΟΥΘΑ, ΑΚΟΜΑ ΚΑΙ ΑΝ ΕΧΟΥΝ ΕΝΗΜΕΡΩΘΕΙ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΙΘΑΝΟΤΗΤΑ ΝΑ ΠΡΟΚΥΨΟΥΝ: 1) ΑΞΙΩΣΕΙΣ ΤΡΙΤΩΝ ΕΝΑΝΤΙΟΝ ΣΑΣ ΓΙΑ ΖΗΜΙΕΣ (ΕΚΤΟΣ ΤΩΝ ΖΗΜΙΩΝ ΠΟΥ ΑΝΑΦΕΡΟΝΤΑΙ ΣΤΗΝ ΠΡΩΤΗ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ ΤΗΣ ΠΑΡΑΠΑΝΩ ΠΑΡΑΓΡΑΦΟΥ), 2) ΑΠΩΛΕΙΑ Ή ΠΡΟΚΛΗΣΗ ΖΗΜΙΑΣ ΣΕ ΔΕΔΟΜΕΝΑ, 3) ΕΙΔΙΚΕΣ, ΠΑΡΕΠΟΜΕΝΕΣ Ή ΕΜΜΕΣΕΣ ΖΗΜΙΕΣ, Ή ΟΠΟΙΕΣΔΗΠΟΤΕ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΕΣ ΑΠΟΘΕΤΙΚΕΣ ΖΗΜΙΕΣ Ή 4) ΔΙΑΦΥΓΟΝΤΑ ΚΕΡΔΗ, ΑΠΩΛΕΙΑ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΩΝ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΩΝ, ΕΣΟΔΩΝ, ΑΪΛΗΣ ΕΜΠΟΡΙΚΗΣ ΑΞΙΑΣ Ή ΠΡΟΣΔΟΚΩΜΕΝΩΝ ΚΕΡΔΩΝ. ΣΕ ΟΡΙΣΜΕΝΕΣ ΧΩΡΕΣ Ή ΔΙΚΑΙΟΔΟΣΙΕΣ ΔΕΝ ΕΠΙΤΡΕΠΕΤΑΙ Ο ΑΠΟΚΛΕΙΣΜΟΣ Ή ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΣ ΕΥΘΥΝΗΣ ΣΕ ΠΕΡΙΠΤΩΣΕΙΣ ΠΡΟΚΛΗΣΗΣ ΠΑΡΕΠΟΜΕΝΩΝ Ή ΑΠΟΘΕΤΙΚΩΝ ΖΗΜΙΩΝ ΚΑΙ, ΕΠΟΜΕΝΩΣ, Ο ΠΑΡΑΠΑΝΩ ΑΠΟΚΛΕΙΣΜΟΣ Ή ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΣ ΕΥΘΥΝΗΣ ΜΠΟΡΕΙ ΝΑ ΜΗΝ ΙΣΧΥΕΙ ΓΙΑ ΕΣΑΣ.

Εφαρμοστέο Δίκαιο

Τόσο εσείς όσο και η Lenovo συναινείτε στην εφαρμογή της νομοθεσίας της χώρας στην οποία αποκτήσατε τη Μηχανή όσον αφορά στην ισχύ, ερμηνεία και εκτέλεση όλων των δικαιωμάτων, καθηκόντων και υποχρεώσεων σας και της Lenovo που απορρέουν από, ή σχετίζονται καθ' οποιονδήποτε τρόπο με το αντικείμενο της παρούσας Δήλωσης Περιορισμένης Εγγύησης, χωρίς να λαμβάνονται υπόψη τυχόν συγκρούσεις με τις αρχές του δικαίου.

ΟΙ ΠΑΡΟΥΣΕΣ ΕΓΓΥΗΣΕΙΣ ΣΑΣ ΠΑΡΕΧΟΥΝ ΣΥΓΚΕΚΡΙΜΕΝΑ ΝΟΜΙΚΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ, ΕΝΩ ΕΝΔΕΧΕΤΑΙ ΝΑ ΕΧΕΤΕ ΠΕΡΑΙΤΕΡΩ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΠΟΥ ΠΟΙΚΙΛΛΟΥΝ ΑΝΑΛΟΓΑ ΜΕ ΤΗΝ ΙΣΧΥΟΥΣΑ ΝΟΜΟΘΕΣΙΑ ΚΑΘΕ ΧΩΡΑΣ Ή ΔΙΚΑΙΟΔΟΣΙΑΣ.

Δικαιοδοσία

Όλα τα δικαιώματα, τα καθήκοντα και οι υποχρεώσεις μας υπάγονται στη δικαιοδοσία των δικαστηρίων της χώρας στην οποία αποκτήσατε τη Μηχανή.

Μέρος 2 - Όροι που Εμπíπτουν στο Δίκαιο κάθε Κράτους

ΑΜΕΡΙΚΗ

Δικαιοδοσία:

Στο άρθρο αυτό προστίθεται η ακόλουθη πρόταση, καθώς ισχύει για τις χώρες που εμφανίζονται παρακάτω με έντονους χαρακτήρες:

Αποκλειστικά αρμόδια για την εκδίκαση οποιασδήποτε αντιδικίας απορρέει από την παρούσα Δήλωση Περιορισμένης Εγγύησης είναι 1)στη **Αργεντινή**: το Τακτικό Εμπορικό Δικαστήριο της πόλης του Μπουένος Άιρες, 2) στη **Βολιβία**: τα δικαστήρια της πόλης του Λα Παζ, 3) στη **Βραζιλία**: τα δικαστήρια του Ρίο ντε Τζανέιρο, RJ, 4) στη **Χιλή**: τα Αστικά Δικαστήρια του Σαντιάγο, 5) στην **Κολομβία**: οι Δικαστές της Δημοκρατίας της Κολομβίας, 6) στον **Ισημερινό**: οι δικαστές των αστικών δικαστηρίων της πόλης του Κουίτο για εκτελεστικές ή συνοπτικές διαδικασίες (ανάλογα με την περίπτωση), 7) στο **Μεξικό**: τα δικαστήρια της πόλης του Μεξικό, Ομοσπονδιακή Περιφέρεια, 8) στην **Παραγουάη**: τα δικαστήρια της πόλης του Ασουνσιόν, 9) στο **Περού**: οι δικαστές και τα δικαστήρια της δικαστικής περιφέρειας της Λίμας, Κερκάντο, 10) στην **Ουρουγουάη**: τα δικαστήρια της πόλης του Μοντεβιδέο, 11) στη **Βενεζουέλα**: τα δικαστήρια της μητροπολιτικής περιοχής της πόλης του Καράκας.

ΒΡΑΖΙΛΙΑ

Ανταλλαγή Μηχανής ή Εξαρτήματος:

Να διαγραφεί η τελευταία πρόταση:

Για το προϊόν που αντικαθιστά το παλαιό ισχύει το καθεστώς των υπηρεσιών εγγύησης που ίσχυε για το αντικατασταθέν προϊόν.

ΚΑΝΑΔΑΣ

Τι καλύπτει η παρούσα Εγγύηση:

Το ακόλουθο κείμενο αντικαθιστά τη 2η παράγραφο αυτού του άρθρου:

Κατά τη διάρκεια της περιόδου εγγύησης, η Lenovo παρέχει υπηρεσίες επισκευής και ανταλλαγής για τη Μηχανή βάσει του είδους υπηρεσιών εγγύησης που καθορίζει η Lenovo για τη Μηχανή. Η περίοδος εγγύησης για τη Μηχανή είναι μια σταθερή χρονική περίοδος που αρχίζει κατά την αρχική Ημερομηνία Εγκατάστασης (καλούμενη επίσης ως "Ημερομηνία Έναρξης Εγγύησης"), εκτός εάν άλλως ορίζεται στις "Πληροφορίες σχετικά με την Εγγύηση" που συνοδεύουν τη Μηχανή (για παράδειγμα, για ορισμένες Μηχανές, η εγγύηση καθίσταται άκυρη και χωρίς νομική ισχύ σε περίπτωση υπέρβασης των περιορισμών χρήσης της Μηχανής κατά τη διάρκεια της καθορισμένης περιόδου εγγύησης). Η περίοδος εγγύησης, το είδος των υπηρεσιών εγγύησης και το επίπεδο παροχής υπηρεσιών που ισχύουν για τη Μηχανή σας καθορίζονται στις "Πληροφορίες σχετικά με την Εγγύηση" που συνοδεύουν τη Μηχανή. Η Lenovo μπορεί να σας ζητήσει να της προσκομίσετε απόδειξη αγοράς (για παράδειγμα, ένα αντίγραφο της απόδειξης ή του τιμολογίου αγοράς) για να βεβαιωθεί ότι δικαιούστε τη λήψη υπηρεσιών εγγύησης.

Περιορισμός Ευθύνης:

Το ακόλουθο κείμενο αντικαθιστά τα στοιχεία α και β αυτού του άρθρου:

α. αποζημίωση για σωματική βλάβη (συμπεριλαμβανομένου του θανάτου) ή φθορά ακίνητης και κινητής περιουσίας οφειλόμενη σε αμέλεια της Lenovo, και
β. το ποσό που αντιστοιχεί σε οποιαδήποτε άλλη θετική άμεση ζημία, έως το ποσό των \$100.000,00 ή το ποσό των χρεώσεων, όποιο είναι μεγαλύτερο, (σε περίπτωση επαναλαμβανόμενης χρέωσης, των χρεώσεων 12 μηνών) για τη Μηχανή που αποτελεί αντικείμενο της αξίωσης. Για τους σκοπούς της παρούσας παραγράφου, ο όρος "Μηχανή" συμπεριλαμβάνει τον Κώδικα Μηχανής.

Εφαρμοστέο Δίκαιο:

Το ακόλουθο κείμενο αντικαθιστά τη φράση "της νομοθεσίας της χώρας στην οποία αποκτήσατε τη Μηχανή" της πρώτης πρότασης:

της νομοθεσίας της Επαρχίας του Οντάριο

ΠΕΡΟΥ

Περιορισμός Ευθύνης:

Το ακόλουθο κείμενο προστίθεται στο τέλος αυτού του άρθρου:

Σύμφωνα με το άρθρο 1328 του Αστικού Κώδικα του Περού, οι περιορισμοί και οι εξαιρέσεις που καθορίζονται στο παρόν άρθρο δεν θα ισχύουν για ζημιές που οφείλονται σε δόλο ("dolo") ή βαριά αμέλεια ("culpa inexcusable") της Lenovo.

ΗΝΩΜΕΝΕΣ ΠΟΛΙΤΕΙΕΣ

Εφαρμοστέο Δίκαιο:

L814-0010-00 Δήλωση Περιορισμένης Εγγύησης της Lenovo 8.2014

Το ακόλουθο κείμενο αντικαθιστά τη φράση "της νομοθεσίας της χώρας στην οποία αποκτήσατε τη Μηχανή" της πρώτης πρότασης:

της νομοθεσίας της Πολιτείας της Νέας Υόρκης

ΑΣΙΑ/ΕΙΡΗΝΙΚΟΣ

ΑΥΣΤΡΑΛΙΑ

Τι καλύπτει η παρούσα Εγγύηση:

Στο άρθρο αυτό προστίθενται οι ακόλουθες παράγραφοι:

Οι εγγυήσεις που καθορίζονται στο παρόν άρθρο είναι επιπρόσθετες σε οποιαδήποτε δικαιώματα τυχόν έχετε με βάση το Νόμο περί Προστασίας Καταναλωτών (Consumer Law) της Αυστραλίας ή άλλη παρεμφερή νομοθεσία και περιορίζονται μόνο στο βαθμό που επιτρέπεται από την εφαρμοστέα νομοθεσία. Στο παρόν έγγραφο, με τον όρο "Νόμος περί Προστασίας Καταναλωτών της Αυστραλίας" νοείται η Κατάσταση 2 (Schedule 2) του Νόμου περί Ανταγωνισμού και Καταναλωτών του 2010 (Competition and Consumer Act 2010).

Στις περιπτώσεις όπου ένα προϊόν που σας προμηθεύουμε θεωρείται, για τους σκοπούς του Νόμου περί Ανταγωνισμού και Καταναλωτών του 2010, μια "συναλλαγή καταναλωτή" (consumer transaction, όπως ορίζεται στο Νόμο περί Προστασίας Καταναλωτών της Αυστραλίας), μπορεί να ισχύουν, επιπλέον των λοιπών δικαιωμάτων σας που απορρέουν από τη σύμβασή μας, τα ακόλουθα:

Τα αγαθά μας συνοδεύονται από εγγυήσεις ο αποκλεισμός των οποίων δεν είναι δυνατός βάσει του Νόμου περί Προστασίας Καταναλωτών της Αυστραλίας. Δικαιούσθε αντικατάσταση των αγαθών ή επιστροφή χρημάτων σε περίπτωση σοβαρής δυσλειτουργίας και ως αποζημίωση για οποιαδήποτε άλλη ευλόγως προβλέψιμη απώλεια ή ζημία. Δικαιούσθε επίσης επισκευή ή αντικατάσταση των αγαθών εάν αυτά δεν είναι αποδεκτής ποιότητας και η δυσλειτουργία δεν οδηγεί σε σοβαρή δυσλειτουργία.

Περιορισμός Ευθύνης:

Στο άρθρο αυτό προστίθενται τα ακόλουθα:

Στο βαθμό που επιτρέπεται από το νόμο, σε περίπτωση που η Lenovo αθετήσει υποχρέωση εγγύησης βάσει του Νόμου περί Προστασίας Καταναλωτών της Αυστραλίας ή βάσει άλλης παρεμφερούς νομοθεσίας, η ευθύνη της Lenovo περιορίζεται, κατ' επιλογήν της, στα εξής:

α. για υπηρεσίες:

(1) στην εκ νέου παροχή των υπηρεσιών ή

(2) στην πληρωμή του κόστους της εκ νέου παροχής των υπηρεσιών, και β. για αγαθά:

(1) στην επισκευή ή αντικατάσταση των αγαθών ή στην προμήθεια ισοδύναμων αγαθών, ή

(2) στην πληρωμή του κόστους της εκ νέου παροχής των υπηρεσιών.

Στην περίπτωση κατά την οποία η εν λόγω εγγύηση σχετίζεται με δικαίωμα πώλησης, μη αμφισβητούμενη κατοχή (quiet possession) ή καθαρό τίτλο, ή εάν τα αγαθά είναι του είδους που συνήθως αποκτώνται για προσωπική ή οικιακή χρήση ή κατανάλωση, δεν ισχύει κανένας από τους περιορισμούς της παρούσας παραγράφου.

Εφαρμοστέο Δίκαιο:

Το ακόλουθο κείμενο αντικαθιστά τη φράση "της νομοθεσίας της χώρας στην οποία αποκτήσατε τη Μηχανή" της πρώτης πρότασης:

της νομοθεσίας της Πολιτείας ή Επικράτειας

ΚΑΜΠΟΤΖΗ, ΙΝΔΟΝΗΣΙΑ ΚΑΙ ΛΑΟΣ

Εφαρμοστέο Δίκαιο:

Το ακόλουθο κείμενο αντικαθιστά τη φράση "της νομοθεσίας της χώρας στην οποία αποκτήσατε τη Μηχανή" της πρώτης πρότασης:

της νομοθεσίας της Σιγκαπούρης

ΚΑΜΠΟΤΖΗ, ΙΝΔΟΝΗΣΙΑ ΚΑΙ ΛΑΟΣ

Διαιτησία:

Τα ακόλουθα προστίθενται κάτω από αυτή την επικεφαλίδα:

Η οριστική διευθέτηση διαφορών που απορρέουν από ή σχετίζονται με την παρούσα Δήλωση Περιορισμένης Εγγύησης θα γίνεται με διαιτησία η οποία θα λαμβάνει χώρα στη Σιγκαπούρη σύμφωνα με τους εκάστοτε ισχύοντες Κανόνες Διαιτησίας του Διεθνούς Κέντρου Διαιτησίας της Σιγκαπούρης (Singapore International Arbitration Center) ("Κανόνες SIAC"). Η απόφαση της διαιτησίας θα είναι οριστική και δεσμευτική για τα μέρη, χωρίς δυνατότητα έφεσης, θα διατυπώνεται εγγράφως και θα αναφέρει τα πραγματικά περιστατικά και τα νομικά συμπεράσματα.

Οι διαιτητές θα είναι τρεις και κάθε ένα από τα μέρη της διαφοράς θα έχει το δικαίωμα να ορίσει έναν εξ αυτών. Οι δύο διαιτητές που θα οριστούν από τα μέρη θα ορίσουν έναν τρίτο διαιτητή που θα προεδρεύσει της διαδικασίας. Σε περίπτωση που η θέση του προεδρεύοντος μείνει κενή, θα καλυφθεί από τον πρόεδρο του SIAC. Η πλήρωση κάθε άλλης κενής θέσης θα γίνεται από το μέρος που πρότεινε τον εν λόγω διαιτητή. Η διαδικασία θα συνεχίζεται από το στάδιο στο οποίο βρισκόταν όταν έμεινε κενή η θέση.

Εάν κάποιος από τα διάδικα μέρη αρνηθεί ή για οποιονδήποτε άλλο λόγο δεν ορίσει διαιτητή εντός 30 ημερών από τον ορισμό διαιτητή από το άλλο μέρος, ο διαιτητής που ορίστηκε πρώτος θα είναι ο μοναδικός διαιτητής, υπό την προϋπόθεση ότι ο διορισμός του έγινε με έγκυρο και σωστό τρόπο.

Όλες οι διαδικασίες θα διεξαχθούν στην αγγλική γλώσσα, συμπεριλαμβανομένων όλων των εγγράφων που θα υποβληθούν σε αυτές. Η αγγλική έκδοση αυτής της Δήλωσης Περιορισμένης Εγγύησης κατ'εξουσιοδότηση οποιασδήποτε άλλης έκδοσης σε άλλη γλώσσα.

ΧΟΝΓΚ ΚΟΝΓΚ, ΕΙΔΙΚΗ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΤΗΣ ΚΙΝΑΣ

Σε ό,τι αφορά τις συναλλαγές που ξεκινούν και πραγματοποιούνται στο Χονγκ Κονγκ, Ειδική Διοικητική Περιφέρεια της Κίνας, οι φράσεις της παρούσας Σύμβασης που περιέχουν τη λέξη "χώρα" (για παράδειγμα, "χώρα αγοράς" και "χώρα εγκατάστασης") αντικαθίστανται με τη φράση "Χονγκ Κονγκ, Ειδική Διοικητική Περιφέρεια της Κίνας".

ΙΝΔΙΑ

Περιορισμός Ευθύνης:

Το ακόλουθο κείμενο αντικαθιστά τα στοιχεία α και β αυτού του άρθρου:

α. η ευθύνη για σωματική βλάβη (συμπεριλαμβανομένου του θανάτου) ή φθορά ακίνητης και κινητής περιουσίας, στο βαθμό που οφείλεται σε αμέλεια της Lenovo, και

β. σε ό,τι αφορά οποιαδήποτε άλλη θετική ζημία που προκύπτει σε οποιαδήποτε περίπτωση παράλειψης εκ μέρους της Lenovo, η οποία εμπίπτει ή καθ' οποιονδήποτε τρόπο σχετίζεται με το αντικείμενο της παρούσας Δήλωσης Περιορισμένης Εγγύησης, το ποσό που έχετε καταβάλει για τη Μηχανή που αποτελεί το αντικείμενο της αξίωσης. Για τους σκοπούς της παρούσας παραγράφου, ο όρος "Μηχανή" συμπεριλαμβάνει τον Κώδικα Μηχανής.

Διαιτησία:

Τα ακόλουθα προστίθενται κάτω από αυτή την επικεφαλίδα:

Η οριστική διευθέτηση διαφορών που απορρέουν από ή σχετίζονται με την παρούσα Δήλωση Περιορισμένης Εγγύησης θα γίνεται με διαιτησία η οποία θα λαμβάνει χώρα στο Bangalore της Ινδίας σύμφωνα με την εκάστοτε ισχύουσα νομοθεσία της Ινδίας. Η απόφαση της διαιτησίας θα είναι οριστική και δεσμευτική για τα μέρη, χωρίς δυνατότητα έφεσης, θα διατυπώνεται εγγράφως και θα αναφέρει τα πραγματικά περιστατικά και τα νομικά συμπεράσματα.

Οι διαιτητές θα είναι τρεις και κάθε ένα από τα μέρη της διαφοράς θα έχει το δικαίωμα να ορίσει έναν εξ αυτών. Οι δύο διαιτητές που θα οριστούν από τα μέρη θα ορίσουν έναν τρίτο διαιτητή που θα προεδρεύσει της διαδικασίας. Σε περίπτωση που η θέση του προεδρεύοντος μείνει κενή, θα καλυφθεί από τον πρόεδρο του Δικηγορικού Συλλόγου της Ινδίας. Η πλήρωση κάθε άλλης κενής θέσης θα γίνεται από το μέρος που πρότεινε τον εν λόγω διαιτητή. Η διαδικασία θα συνεχίζεται από το στάδιο στο οποίο βρισκόταν όταν έμεινε κενή η θέση.

Εάν κάποιος από τα διάδικα μέρη αρνηθεί ή για οποιονδήποτε άλλο λόγο δεν ορίσει διαιτητή εντός 30 ημερών από τον ορισμό διαιτητή από το άλλο μέρος, ο διαιτητής που ορίστηκε πρώτος θα είναι ο μοναδικός διαιτητής, υπό την προϋπόθεση ότι ο διορισμός του έγινε με έγκυρο και σωστό τρόπο.

Όλες οι διαδικασίες θα διεξαχθούν στην αγγλική γλώσσα, συμπεριλαμβανομένων όλων των εγγράφων που θα υποβληθούν σε αυτές. Η αγγλική έκδοση αυτής της Δήλωσης Περιορισμένης Εγγύησης κατ'εξουσιοδότηση οποιασδήποτε άλλης έκδοσης σε άλλη γλώσσα.

ΙΑΠΩΝΙΑ

Εφαρμοστέο Δίκαιο:

Στο άρθρο αυτό προστίθεται η ακόλουθη πρόταση:

Οποιοσδήποτε αμφιβολίες σχετικά με την παρούσα Δήλωση Περιορισμένης Εγγύησης θα επιλύονται αρχικώς μεταξύ μας σύμφωνα με τις αρχές της καλής πίστης και της αμοιβαίας εμπιστοσύνης.

ΜΑΚΑΟ, ΕΙΔΙΚΗ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΤΗΣ ΚΙΝΑΣ

Σε ό,τι αφορά τις συναλλαγές που ξεκινούν και πραγματοποιούνται στο Μακάο, Ειδική Διοικητική Περιφέρεια της Κίνας, οι φράσεις της παρούσας Σύμβασης που περιέχουν τη λέξη "χώρα" (για παράδειγμα, "χώρα αγοράς" και "χώρα εγκατάστασης") αντικαθίστανται με τη φράση "Μακάο, Ειδική Διοικητική Περιφέρεια της Κίνας".

ΜΑΛΑΙΣΙΑ

Περιορισμός Ευθύνης:

L814-0010-00 Δήλωση Περιορισμένης Εγγύησης της Lenovo 8.2014

Η λέξη "**ΕΙΔΙΚΕΣ**" στο στοιχείο 3 της τελευταίας παραγράφου διαγράφεται.

ΝΕΑ ΖΗΛΑΝΔΙΑ

Τι καλύπτει η παρούσα Εγγύηση:

Στο άρθρο αυτό προστίθεται η ακόλουθη παράγραφος:

Οι εγγυήσεις που ορίζονται στο παρόν άρθρο είναι επιπρόσθετες σε οποιαδήποτε δικαιώματα τυχόν έχετε με βάση το Νόμο περί Εγγυήσεων Καταναλωτών του 1993 (Consumer Guarantees Act 1993) ή άλλο νόμο για τον οποίο δεν υπάρχει δυνατότητα αποκλεισμού ή περιορισμού. Ο Νόμος περί Εγγυήσεων Καταναλωτών του 1993 δεν ισχύει για την περίπτωση οποιωνδήποτε αγαθών που παρέχει η Lenovo εάν τα αγαθά προορίζονται να εξυπηρετήσουν επιχειρηματικούς σκοπούς όπως αυτοί ορίζονται στον εν λόγω Νόμο.

Περιορισμός Ευθύνης:

Στο άρθρο αυτό προστίθενται τα ακόλουθα:

Σε περίπτωση που η απόκτηση των Μηχανών δεν εξυπηρετεί επιχειρηματικούς σκοπούς όπως αυτοί ορίζονται στο Νόμο περί Εγγυήσεων Καταναλωτών του 1993, οι περιορισμοί του παρόντος άρθρου υπόκεινται στους περιορισμούς του εν λόγω Νόμου.

ΦΙΛΙΠΠΙΝΕΣ

Περιορισμός Ευθύνης:

Η περίπτωση 3 της τελευταίας παραγράφου αντικαθίσταται από το ακόλουθο κείμενο:

ΕΙΔΙΚΕΣ (ΣΥΜΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΟΜΕΝΩΝ ΤΩΝ ΖΗΜΙΩΝ ΣΥΜΒΟΛΙΚΗΣ ΚΑΙ ΠΑΡΑΔΕΙΓΜΑΤΙΚΗΣ ΦΥΣΕΩΣ), ΗΘΙΚΕΣ, ΠΑΡΕΠΟΜΕΝΕΣ Ή ΕΜΜΕΣΕΣ ΖΗΜΙΕΣ, Ή ΟΠΟΙΕΣΔΗΠΟΤΕ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΕΣ ΑΠΟΘΕΤΙΚΕΣ ΖΗΜΙΕΣ, Ή

Διαιτησία:

Τα ακόλουθα προστίθενται κάτω από αυτή την επικεφαλίδα:

Η οριστική διευθέτηση διαφορών που απορρέουν από ή σχετίζονται με την παρούσα Δήλωση Περιορισμένης Εγγύησης θα γίνεται με διαιτησία η οποία θα λαμβάνει χώρα στο Metro Manila των Φιλιππίνων σύμφωνα με την εκάστοτε ισχύουσα νομοθεσία των Φιλιππίνων. Η απόφαση της διαιτησίας θα είναι οριστική και δεσμευτική για τα μέρη, χωρίς δυνατότητα έφεσης, θα διατυπώνεται εγγράφως και θα αναφέρει τα πραγματικά περιστατικά και τα νομικά συμπεράσματα.

Οι διαιτητές θα είναι τρεις και κάθε ένα από τα μέρη της διαφοράς θα έχει το δικαίωμα να ορίσει έναν εξ αυτών. Οι δύο διαιτητές που θα οριστούν από τα μέρη θα ορίσουν έναν τρίτο διαιτητή που θα προεδρεύσει της διαδικασίας. Σε περίπτωση που η θέση του προεδρεύοντος μείνει κενή, θα καλυφθεί από τον πρόεδρο του Philippine Dispute Resolution Center, Inc. Η πλήρωση κάθε άλλης κενής θέσης θα γίνεται από το μέρος που πρότεινε τον εν λόγω διαιτητή. Η διαδικασία θα συνεχίζεται από το στάδιο στο οποίο βρισκόταν όταν έμεινε κενή η θέση.

Εάν κάποιο από τα διάδικα μέρη αρνηθεί ή για οποιονδήποτε άλλο λόγο δεν ορίσει διαιτητή εντός 30 ημερών από τον ορισμό διαιτητή από το άλλο μέρος, ο διαιτητής που ορίστηκε πρώτος θα είναι ο μοναδικός διαιτητής, υπό την προϋπόθεση ότι ο διορισμός του έγινε με έγκυρο και σωστό τρόπο.

Όλες οι διαδικασίες θα διεξαχθούν στην αγγλική γλώσσα, συμπεριλαμβανομένων όλων των εγγράφων που θα υποβληθούν σε αυτές. Η αγγλική έκδοση αυτής της Δήλωσης Περιορισμένης Εγγύησης κατ'εξουσιοδότηση οποιασδήποτε άλλης έκδοσης σε άλλη γλώσσα.

ΣΙΓΚΑΠΟΥΡΗ

Περιορισμός Ευθύνης:

Οι λέξεις "**ΕΙΔΙΚΕΣ**" και "**ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΕΣ**" στο στοιχείο 3 της τελευταίας παραγράφου διαγράφονται.

ΕΥΡΩΠΗ, ΜΕΣΗ ΑΝΑΤΟΛΗ ΚΑΙ ΑΦΡΙΚΗ (ΕΜΕΑ)

ΟΙ ΑΚΟΛΟΥΘΟΙ ΟΡΟΙ ΙΣΧΥΟΥΝ ΓΙΑ ΟΛΕΣ ΤΙΣ ΧΩΡΕΣ ΤΗΣ ΕΜΕΑ:

Οι όροι που περιέχονται στην παρούσα Δήλωση Περιορισμένης Εγγύησης ισχύουν για Μηχανές που έχουν αγοραστεί από τη Lenovo ή από μεταπωλητή της Lenovo.

Πώς να λάβετε Υπηρεσίες Εγγύησης:

Οι ακόλουθες παράγραφοι προστίθενται στις χώρες της **Δυτικής Ευρώπης** (Άγιος Μαρίνος, Ανδόρα, Αυστρία, Κράτος του Βατικανού, Βέλγιο, Βουλγαρία, Γαλλία, Γερμανία, Δανία, Ελβετία, Ελλάδα, Εσθονία, Ηνωμένο Βασίλειο, Ιρλανδία, Ισλανδία, Ισπανία, Ιταλία, Κύπρος, Λετονία, Λιθουανία, Λιχτενστάιν, Λουξεμβούργο, Μάλτα, Μονακό, Νορβηγία, Ολλανδία, Ουγγαρία, Πολωνία, Πορτογαλία, Ρουμανία, Σλοβακία, Σλοβενία, Σουηδία, Τσεχική Δημοκρατία, Φινλανδία, και κάθε άλλη χώρα που θα ενταχθεί στην Ευρωπαϊκή Ένωση, από την ημερομηνία προσχώρησης):

Η εγγύηση για Μηχανές που έχουν αποκτηθεί στη Δυτική Ευρώπη θα έχει ισχύ και εφαρμογή σε όλες τις χώρες της Δυτικής Ευρώπης, εφόσον οι Μηχανές έχουν ανακοινωθεί και καταστεί διαθέσιμες στις εν λόγω χώρες.

Εάν αγοράσετε μια Μηχανή της Lenovo σε κάποια από τις χώρες της Δυτικής Ευρώπης, όπως ορίζονται ανωτέρω, μπορείτε να λάβετε υπηρεσίες εγγύησης για την εν λόγω Μηχανή σε οποιαδήποτε από αυτές τις χώρες είτε (1) από μεταπωλητή εξουσιοδοτημένο από τη Lenovo για παροχή υπηρεσιών εγγύησης είτε (2) από τη Lenovo, υπό την προϋπόθεση ότι η Μηχανή έχει ανακοινωθεί και διατίθεται από τη Lenovo στη χώρα στην οποία επιθυμείτε να λάβετε υπηρεσίες.

Εάν αγοράσετε μια Μηχανή σε χώρα της Μέσης Ανατολής ή της Αφρικής, μπορείτε να λάβετε υπηρεσίες εγγύησης για την εν λόγω Μηχανή από την οντότητα της Lenovo στη χώρα αγοράς, εφόσον η εν λόγω οντότητα της Lenovo παρέχει υπηρεσίες εγγύησης στη συγκεκριμένη χώρα, ή από το μεταπωλητή της Lenovo που έχει την έγκριση της Lenovo να παρέχει υπηρεσίες εγγύησης για την εν λόγω Μηχανή στη συγκεκριμένη χώρα. Οι υπηρεσίες εγγύησης στην Αφρική είναι διαθέσιμες σε ακτίνα 50 χιλιομέτρων από τον εγκεκριμένο από τη Lenovo πάροχο υπηρεσιών. Είστε υπεύθυνος για τα έξοδα μεταφοράς για Μηχανές που βρίσκονται σε απόσταση μεγαλύτερη των 50 χιλιομέτρων από τον εγκεκριμένο από τη Lenovo πάροχο υπηρεσιών.

Εφαρμοστέο Δίκαιο:

Η φράση "της νομοθεσίας της χώρας στην οποία αποκτήσατε τη Μηχανή" αντικαθίσταται από τη φράση:

1) "της νομοθεσίας της Αυστρίας" στις χώρες **Αζερμπαϊτζάν, Αλβανία, Αρμενία, Βοσνία/Ερζεγοβίνη, Βουλγαρία, Γεωργία, Καζακστάν, Κιργιζία, Κροατία, Λευκορωσία, Μαυροβούνιο, Μολδαβία, Ουγγαρία, Ουζμπεκιστάν, Ουκρανία, ΠΓΔΜ (FYROM), Ρουμανία, Ρωσία, Σερβία, Σλοβακία, Σλοβενία, Τατζικιστάν και Τουρκμενιστάν,** 2) "της νομοθεσίας της Γαλλίας" στις χώρες **Ακτή Ελεφαντοστού, Αλγερία, Βανουάτου, Γαλλική Γουιάνα, Γαλλική Πολυνησία, Γκάμπια, Γκαμπόν, Γουινέα, Γουινέα-Μπισάου, Δημοκρατία του Κονγκό, Καμερούν, Κεντροαφρικανική Δημοκρατία, Ισημερινή Γουινέα, Κομόρες, Λαϊκή Δημοκρατία του Κονγκό, Λίβανος, Λιβύη, Μαδαγασκάρη, Μάλι, Μαγιότ, Μαρόκο, Μαυρίκιος, Μαυριτανία, Μπένιν, Μπουρκίνα Φάσο, Νέα Καληδονία, Νήσοι Ουόλις και Φουτουνά, Νίγηρας, Ρεϋνιόν, Σενεγάλη, Σεϋχέλλες, Τζιμπουτί, Τόγκο, Τσαντ και Τυνησία,** 3) "της νομοθεσίας της Φινλανδίας" στις χώρες **Εσθονία, Λετονία και Λιθουανία,** 4) "της νομοθεσίας της Αγγλίας" στις χώρες **Αίγυπτος, Αιθιοπία, Ανγκόλα, Γκάνα, Δυτική Όχθη/Γάζα, Ερυθραία, Ζάμπια, Ζιμπάμπουε, Ηνωμένα Αραβικά Εμιράτα, Ηνωμένο Βασίλειο, Ιορδανία, Κατάρ, Κένυα, Κουβέιτ, Λιβερία, Μαλάουι, Μάλτα, Μοζαμβίκη, Μπαχρέιν, Μποτσουάνα, Μπουρούντι, Νιγηρία, Ομάν, Ουγκάντα, Πακιστάν, Ρουάντα, Σάο Τομέ, Σαουδική Αραβία, Σιέρα Λεόνε, Σομαλία, Τανζανία και Υεμένη,** 5) "της νομοθεσίας της Νότιας Αφρικής" στις χώρες **Νότια Αφρική, Ναμίμπια, Λεσότο και Σουαζιλάνδη,** 6) "της νομοθεσίας της Ελβετίας" στο **Λιχτενστάιν** και 7) "της νομοθεσίας της Τσεχικής Δημοκρατίας" στην **Τσεχική Δημοκρατία** και 8) "της νομοθεσίας της Πολωνίας" στην Πολωνία.

Δικαιοδοσία:

Οι ακόλουθες εξαιρέσεις προστίθενται σε αυτό το άρθρο:

1) Στην **Αυστρία**, αρμόδιο για την εκδίκαση όλων των διαφορών που απορρέουν από την παρούσα Δήλωση Περιορισμένης Εγγύησης και σχετίζονται με αυτήν, συμπεριλαμβανομένης της ύπαρξής της, θα είναι το αρμόδιο δικαστήριο της Βιέννης της Αυστρίας (Inner-City), 2) στις χώρες **Αίγυπτος, Αιθιοπία, Ανγκόλα, Γκάνα, Δυτική Όχθη/Γάζα, Ερυθραία, Ζάμπια, Ζιμπάμπουε, Ηνωμένα Αραβικά Εμιράτα, Ηνωμένο Βασίλειο, Ιορδανία, Κατάρ, Κένυα, Κουβέιτ, Λιβερία, Μαλάουι, Μάλτα, Μοζαμβίκη, Μπαχρέιν, Μποτσουάνα, Μπουρούντι, Νιγηρία, Ομάν, Ουγκάντα, Ρουάντα, Πακιστάν, Σάο Τομέ, Σαουδική Αραβία, Σιέρα Λεόνε, Σομαλία, Τανζανία και Υεμένη,** όλες οι διαφορές που απορρέουν από την παρούσα Δήλωση Περιορισμένης Εγγύησης ή σχετίζονται με την εκτέλεσή της, συμπεριλαμβανομένων των συνοπτικών διαδικασιών, υπάγονται στην αποκλειστική δικαιοδοσία των Αγγλικών δικαστηρίων, 3) στο **Βέλγιο και το Λουξεμβούργο**, όλες οι διαφορές που απορρέουν από την παρούσα Δήλωση Περιορισμένης Εγγύησης ή σχετίζονται με την ερμηνεία ή την εκτέλεσή της θα επιλύονται σύμφωνα με τη νομοθεσία της χώρας στην οποία βρίσκεται η έδρα σας ή/και οι εμπορικές σας εγκαταστάσεις και αποκλειστικά αρμόδια για την εκδίκασή τους θα είναι τα δικαστήρια της πρωτεύουσας της εν λόγω χώρας, 4) στις χώρες **Γαλλία, Αλγερία, Ακτή Ελεφαντοστού, Βανουάτου, Γαλλική Γουινέα, Γαλλική Πολυνησία, Γκάμπια, Γκαμπόν, Γουινέα, Γουινέα-Μπισάου, Δημοκρατία του Κονγκό, Ισημερινή Γουινέα, Καμερούν, Κεντροαφρικανική Δημοκρατία, Κομόρες, Λαϊκή Δημοκρατία του Κονγκό, Λίβανος, Μαγιότ, Μαδαγασκάρη, Μάλι- Μαρόκο, Μαυρίκιος, Μαυριτανία, Μπένιν, Μπουρκίνα Φάσο, Νέα Καληδονία, Νήσοι Ουόλις και Φουτουνά, Νίγηρας, Ρεϋνιόν, Σενεγάλη, Σεϋχέλλες, Τζιμπουτί, Τόγκο, Τσαντ και Τυνησία,** αποκλειστικά αρμόδιο για την εκδίκαση όλων των διαφορών που απορρέουν από την παρούσα Δήλωση Περιορισμένης Εγγύησης ή σχετίζονται με την παραβίαση ή εκτέλεσή της, συμπεριλαμβανομένων των συνοπτικών διαδικασιών, θα είναι το Εμπορικό Δικαστήριο των Παρισίων, 5) στις χώρες **Νότια Αφρική, Ναμίμπια, Λεσότο και Σουαζιλάνδη,** και τα δύο μέρη συμφωνούν ότι αρμόδιο για την επίλυση όλων των διαφορών που σχετίζονται με την παρούσα Δήλωση Περιορισμένης Εγγύησης θα είναι το Ανώτατο Δικαστήριο του Γιοχάνεσμπουργκ, 6) στην **Τουρκία**, αρμόδια για την επίλυση όλων των διαφορών που απορρέουν από ή σχετίζονται με την παρούσα Δήλωση Περιορισμένης Εγγύησης θα είναι τα Κεντρικά Δικαστήρια της Κωνσταντινούπολης (Sultanahmet) και οι Εκτελεστικές Διευθύνσεις (Execution Directorates) της Κωνσταντινούπολης, Δημοκρατία της

Τουρκίας, 7) σε κάθε μία από τις ακόλουθες χώρες, κάθε νομική αξίωση που απορρέει από την παρούσα Δήλωση Περιορισμένης Εγγύησης θα υποβάλλεται ενώπιον και θα εκδικάζεται αποκλειστικά από το αρμόδιο δικαστήριο α) της Αθήνας στην **Ελλάδα**, β) του Τελ Αβίβ-Τζάφα στο **Ισραήλ**, γ) του Μιλάνο στην **Ιταλία**, δ) της Λισαβόνας στην **Πορτογαλία** και ε) της Μαδρίτης στην **Ισπανία**, 8) στο **Ηνωμένο Βασίλειο**, και τα δύο μέρη συμφωνούν ότι αποκλειστικά αρμόδια για την εκδίκαση όλων των διαφορών που σχετίζονται με την παρούσα Δήλωση Περιορισμένης Εγγύησης θα είναι τα Αγγλικά δικαστήρια, 9) στο **Λιχτενστάιν**, όλα τα δικαιώματα, τα καθήκοντα και οι υποχρεώσεις μας θα εκδικάζονται αποκλειστικά από το αρμόδιο δικαστήριο της Ζυρίχης, 10) στην **Τσεχική Δημοκρατία** "στα αρμόδια δικαστήρια της Τσεχικής Δημοκρατίας" και 11) στην **Πολωνία** "στα αρμόδια δικαστήρια της Βαρσοβίας."

Διαιτησία:

Τα ακόλουθα προστίθενται κάτω από αυτή την επικεφαλίδα:

Στις χώρες **Αζερμπαϊτζάν, Αλβανία, Αρμενία, Βοσνία/Ερζεγοβίνη, Βουλγαρία, Γεωργία, Καζακστάν, Κιργιζία, Κροατία, Λευκορωσία, Λιβύη, ΠΓΔΜ (FYROM), Μαυροβούνιο, Μολδαβία, Ουγγαρία, Ουζμπεκιστάν, Ουκρανία, Ρουμανία, Ρωσία, Σερβία, Σλοβακία, Σλοβενία, Τατζικιστάν και Τουρκμενιστάν**, όλες οι διαφορές που απορρέουν από την παρούσα Δήλωση Περιορισμένης Εγγύησης ή σχετίζονται με τυχόν παραβίαση, καταγγελία ή ακύρωσή της θα επιλύονται τελεσίδικα βάσει των Κανόνων Διαιτησίας και Συμβιβασμού (Rules of Arbitration and Conciliation) του Διεθνούς Κέντρου Διαιτησίας (International Arbitral Centre) του Ομοσπονδιακού Οικονομικού Επιμελητηρίου (Federal Economic Chamber) στη Βιέννη ("Κανόνες Βιέννης") από τρεις διαιτητές οι οποίοι θα ορίζονται σύμφωνα με τους εν λόγω κανόνες. Η διαιτησία θα λαμβάνει χώρα στη Βιέννη της Αυστρίας και η επίσημη γλώσσα της διαδικασίας θα είναι η Αγγλική. Η απόφαση των διαιτητών θα είναι τελεσίδικη και δεσμευτική και για τα δύο μέρη. Κατά συνέπεια, σύμφωνα με την παράγραφο 598 (2) του Κώδικα Πολιτικής Δικονομίας της Αυστρίας, τα συμβαλλόμενα μέρη παραιτούνται ρητώς από την εφαρμογή του στοιχείου 7 της παραγράφου 595 (1) του Κώδικα. Ωστόσο, η Lenovo μπορεί να προσφύγει σε αρμόδιο δικαστήριο στη χώρα εγκατάστασης.

Στις χώρες **Εσθονία, Λετονία και Λιθουανία**, όλες οι διαφορές που προκύπτουν σε σχέση με την παρούσα Δήλωση Περιορισμένης Εγγύησης θα διευθετούνται οριστικά με διαιτησία η οποία θα λαμβάνει χώρα στο Ελσίνκι της Φινλανδίας σύμφωνα με την εκάστοτε ισχύουσα νομοθεσία περί διαιτησίας της Φινλανδίας. Κάθε συμβαλλόμενο μέρος θα ορίζει έναν διαιτητή. Οι διαιτητές θα ορίζουν στη συνέχεια τον προεδρεύοντα της διαδικασίας. Εάν οι διαιτητές δεν μπορούν να συμφωνήσουν στον ορισμό του προεδρεύοντος, τότε αυτός θα ορίζεται από το Κεντρικό Εμπορικό Επιμελητήριο (Central Chamber of Commerce) του Ελσίνκι.

ΟΔΗΓΙΑ ΤΗΣ ΕΥΡΩΠΑΪΚΗΣ ΕΝΩΣΗΣ (ΕΕ) ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΙΣ ΗΛΕΚΤΡΙΚΕΣ ΣΤΗΛΕΣ (ΜΠΑΤΑΡΙΕΣ)

Σημείωση: Αυτό το σήμα ισχύει μόνο για χώρες στην Ευρωπαϊκή Ένωση (ΕΕ)

Στις μπαταρίες ή στη συσκευασία μπαταριών τοποθετούνται ετικέτες σύμφωνα με την Οδηγία 2006/66/ΕΚ της Ευρωπαϊκής Ένωσης σχετικά με τις ηλεκτρικές στήλες και τους συσσωρευτές και τα απόβλητα ηλεκτρικών στηλών και συσσωρευτών. Η Οδηγία αυτή καθορίζει το πλαίσιο για την επιστροφή και την ανακύκλωση χρησιμοποιημένων μπαταριών και συσσωρευτών, το οποίο ισχύει σε όλη την Ευρωπαϊκή Ένωση. Η ετικέτα τοποθετείται σε διάφορες μπαταρίες για να υποδείξει ότι μετά τον τερματισμό της χρήσης της η μπαταρία, σύμφωνα με την Οδηγία, πρέπει να ανακυκλωθεί και όχι να απορριφθεί.

Σύμφωνα με την Οδηγία 2006/66/ΕΚ της Ευρωπαϊκής Ένωσης τοποθετούνται ετικέτες σε μπαταρίες και συσσωρευτές οι οποίες υποδεικνύουν ότι οι μπαταρίες και οι συσσωρευτές πρέπει να συλλέγονται χωριστά και να ανακυκλώνονται μετά τον τερματισμό της χρήσης τους. Η ετικέτα στη μπαταρία μπορεί να περιλαμβάνει ένα χημικό σύμβολο για το μέταλλο που περιέχεται στη μπαταρία (Pb για μόλυβδο, Hg για υδράργυρο και Cd για κάδμιο). Οι χρήστες μπαταριών και συσσωρευτών δεν πρέπει να απορρίπτουν μπαταρίες και συσσωρευτές ως αστικά απόβλητα που δεν υφίστανται διαλογή, αλλά να κάνουν χρήση του πλαισίου συλλογής που διατίθεται στους καταναλωτές για την επιστροφή, ανακύκλωση και διαχείριση μπαταριών και συσσωρευτών. Η συμμετοχή των καταναλωτών είναι ιδιαίτερα σημαντική για την ελαχιστοποίηση δυνητικών συνεπειών των μπαταριών και συσσωρευτών στο περιβάλλον και στην ανθρώπινη υγεία λόγω της δυνητικής παρουσίας επικίνδυνων ουσιών.

Στην τιμή λιανικής πώλησης μπαταριών, συσσωρευτών και ενεργειακών κυψελών συμπεριλαμβάνεται το κόστος της περιβαλλοντικής διαχείρισης των αποβλήτων τους. Για τη σωστή συλλογή και διαχείριση μπαταριών και συσσωρευτών, επικοινωνήστε με τον τοπικό εκπρόσωπο της Lenovo.

ΟΙ ΑΚΟΛΟΥΘΟΙ ΟΡΟΙ ΙΣΧΥΟΥΝ ΓΙΑ ΟΛΕΣ ΤΙΣ ΧΩΡΕΣ ΤΗΣ ΕΕ:

Η εγγύηση για Μηχανές που έχουν αποκτηθεί σε χώρες της ΕΕ θα έχει ισχύ και εφαρμογή σε όλες τις χώρες της ΕΕ, εφόσον οι Μηχανές έχουν ανακοινωθεί και καταστεί διαθέσιμες στις εν λόγω χώρες.

Δανία, Ελβετία, Ελλάδα, Ισπανία, Ιταλία, Λιχτενστάιν, Νορβηγία, Ολλανδία, Πορτογαλία, Σουηδία και Φινλανδία

Περιορισμός Ευθύνης:

Το ακόλουθο κείμενο αντικαθιστά τους όρους αυτού του άρθρου στο σύνολό τους:

L814-0010-00 Δήλωση Περιορισμένης Εγγύησης της Lenovo 8.2014

10 από 15

Εκτός εάν άλλως προβλέπεται από διάταξη αναγκαστικού δικαίου:

α. Η ευθύνη της Lenovo για τυχόν ζημιές και απώλειες που μπορεί να προκύψουν ως συνέπεια της μη εκπλήρωσης των υποχρεώσεων της βάσει της παρούσας Δήλωσης Περιορισμένης Εγγύησης ή σε σχέση με αυτήν, ή λόγω οποιασδήποτε άλλης αιτίας που σχετίζεται με την παρούσα Δήλωση Περιορισμένης Εγγύησης, περιορίζεται στην αποζημίωση μόνο για τις αποδεδειγμένες ζημιές και απώλειες που προκύπτουν ως άμεση και ευθεία συνέπεια της μη εκπλήρωσης των εν λόγω υποχρεώσεων (εάν ευθύνεται η Lenovo) ή της εν λόγω αιτίας, για μέγιστο ποσό ίσο με το ποσό που καταβάλατε για τη Μηχανή. Για τους σκοπούς της παρούσας παραγράφου, ο όρος "Μηχανή" συμπεριλαμβάνει τον Κώδικα Μηχανής. Ο ανωτέρω περιορισμός δεν θα ισχύει στην περίπτωση αποζημίωσης για σωματική βλάβη (συμπεριλαμβανομένου του θανάτου) και αποζημίωσης για ζημία σε κινητή και ακίνητη περιουσία, για τις οποίες η Lenovo ευθύνεται κατά το νόμο.

β. ΣΕ ΚΑΜΙΑ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ ΔΕΝ ΦΕΡΟΥΝ ΕΥΘΥΝΗ Η LENOVO Ή ΟΙ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΕΣ, ΟΙ ΥΠΕΡΓΟΛΑΒΟΙ Ή ΟΙ ΜΕΤΑΠΩΛΗΤΕΣ ΤΗΣ ΓΙΑ ΟΤΙΔΗΠΟΤΕ ΑΠΟ ΤΑ ΑΚΟΛΟΥΘΑ, ΑΚΟΜΑ ΚΑΙ ΑΝ ΕΧΟΥΝ ΕΝΗΜΕΡΩΘΕΙ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΙΘΑΝΟΤΗΤΑ ΝΑ ΠΡΟΚΥΨΟΥΝ: 1) ΑΠΩΛΕΙΑ Ή ΠΡΟΚΛΗΣΗ ΖΗΜΙΑΣ ΣΕ ΔΕΔΟΜΕΝΑ, 2) ΕΙΔΙΚΕΣ Ή ΕΜΜΕΣΕΣ ΖΗΜΙΕΣ Ή ΟΠΟΙΕΣΔΗΠΟΤΕ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΕΣ ΑΠΟΘΕΤΙΚΕΣ ΖΗΜΙΕΣ, 3) ΔΙΑΦΥΓΟΝΤΑ ΚΕΡΔΗ, ΑΚΟΜΑ ΚΑΙ ΑΝ ΕΧΟΥΝ ΠΡΟΚΥΨΕΙ ΩΣ ΑΜΕΣΗ ΣΥΝΕΠΕΙΑ ΤΟΥ ΓΕΓΟΝΟΤΟΣ ΠΟΥ ΠΡΟΚΑΛΕΣΕ ΤΙΣ ΖΗΜΙΕΣ Ή 4) ΑΠΩΛΕΙΑ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΩΝ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΩΝ, ΕΣΟΔΩΝ, ΑΪΛΗΣ ΕΜΠΟΡΙΚΗΣ ΑΞΙΑΣ Ή ΠΡΟΣΔΟΚΩΜΕΝΩΝ ΚΕΡΔΩΝ.

ΓΑΛΛΙΑ ΚΑΙ ΒΕΛΓΙΟ

Περιορισμός Ευθύνης:

Το ακόλουθο κείμενο αντικαθιστά τους όρους αυτού του άρθρου στο σύνολό τους:

Εκτός εάν άλλως προβλέπεται από διάταξη αναγκαστικού δικαίου:

α. Η ευθύνη της Lenovo για τυχόν ζημιές και απώλειες που μπορεί να προκύψουν ως συνέπεια της μη εκπλήρωσης των υποχρεώσεων της βάσει της παρούσας Δήλωσης Περιορισμένης Εγγύησης ή σε σχέση με αυτήν, περιορίζεται σφαιρικά στην αποζημίωση μόνο για τις αποδεδειγμένες ζημιές και απώλειες που προκύπτουν ως άμεση και ευθεία συνέπεια της μη εκπλήρωσης των εν λόγω υποχρεώσεων (εάν ευθύνεται η Lenovo), για μέγιστο ποσό ίσο με το ποσό που καταβάλατε για τη Μηχανή που προκάλεσε τις ζημιές. Για τους σκοπούς της παρούσας παραγράφου, ο όρος "Μηχανή" συμπεριλαμβάνει τον Κώδικα Μηχανής.

Το όριο αυτό ισχύει επίσης για τους προμηθευτές, υπεργολάβους και μεταπωλητές της Lenovo. Είναι η μέγιστη ευθύνη που φέρουν συλλογικά η Lenovo και οι προμηθευτές της, οι υπεργολάβοι της και οι μεταπωλητές της.

Ο ανωτέρω περιορισμός δεν θα ισχύει στην περίπτωση αποζημίωσης για σωματική βλάβη (συμπεριλαμβανομένου του θανάτου) και αποζημίωσης για ζημία σε κινητή και ακίνητη περιουσία, για τις οποίες η Lenovo ευθύνεται κατά το νόμο.

β. ΣΕ ΚΑΜΙΑ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ ΔΕΝ ΦΕΡΟΥΝ ΕΥΘΥΝΗ Η LENOVO Ή ΟΙ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΕΣ, ΟΙ ΥΠΕΡΓΟΛΑΒΟΙ Ή ΟΙ ΜΕΤΑΠΩΛΗΤΕΣ ΤΗΣ ΓΙΑ ΟΤΙΔΗΠΟΤΕ ΑΠΟ ΤΑ ΑΚΟΛΟΥΘΑ, ΑΚΟΜΑ ΚΑΙ ΑΝ ΕΧΟΥΝ ΕΝΗΜΕΡΩΘΕΙ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΙΘΑΝΟΤΗΤΑ ΝΑ ΠΡΟΚΥΨΟΥΝ: 1) ΑΠΩΛΕΙΑ Ή ΠΡΟΚΛΗΣΗ ΖΗΜΙΑΣ ΣΕ ΔΕΔΟΜΕΝΑ, 2) ΕΙΔΙΚΕΣ Ή ΕΜΜΕΣΕΣ ΖΗΜΙΕΣ Ή ΟΠΟΙΕΣΔΗΠΟΤΕ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΕΣ ΑΠΟΘΕΤΙΚΕΣ ΖΗΜΙΕΣ, 3) ΔΙΑΦΥΓΟΝΤΑ ΚΕΡΔΗ, ΑΚΟΜΑ ΚΑΙ ΑΝ ΕΧΟΥΝ ΠΡΟΚΥΨΕΙ ΩΣ ΑΜΕΣΗ ΣΥΝΕΠΕΙΑ ΤΟΥ ΓΕΓΟΝΟΤΟΣ ΠΟΥ ΠΡΟΚΑΛΕΣΕ ΤΙΣ ΖΗΜΙΕΣ Ή 4) ΑΠΩΛΕΙΑ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΩΝ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΩΝ, ΕΣΟΔΩΝ, ΑΪΛΗΣ ΕΜΠΟΡΙΚΗΣ ΑΞΙΑΣ Ή ΠΡΟΣΔΟΚΩΜΕΝΩΝ ΚΕΡΔΩΝ.

ΟΙ ΑΚΟΛΟΥΘΟΙ ΟΡΟΙ ΙΣΧΥΟΥΝ ΓΙΑ ΤΗ ΣΥΓΚΕΚΡΙΜΕΝΗ ΧΩΡΑ ΠΟΥ ΑΝΑΦΕΡΕΤΑΙ:

ΑΥΣΤΡΙΑ ΚΑΙ ΓΕΡΜΑΝΙΑ

Τι καλύπτει η παρούσα Εγγύηση:

Το ακόλουθο κείμενο αντικαθιστά την πρώτη πρόταση της πρώτης παραγράφου αυτού του άρθρου:

Η εγγύηση για μια Μηχανή της Lenovo καλύπτει τη λειτουργικότητα της Μηχανής σε συνθήκες κανονικής χρήσης.

Στο άρθρο αυτό προστίθεται η ακόλουθη παράγραφος:

Η ελάχιστη περίοδος εγγύησης για Μηχανές είναι 12 μήνες. Σε περίπτωση που η Lenovo ή ο μεταπωλητής δεν είναι σε θέση να επισκευάσει μια Μηχανή της Lenovo, μπορείτε εναλλακτικά να ζητήσετε μια μείωση της τιμής, έως το ποσό που δικαιολογεί η μείωση της αξίας της μη επισκευασμένης Μηχανής, ή να ζητήσετε να ακυρωθεί η αντίστοιχη σύμβαση που αφορά στην εν λόγω Μηχανή και να σας επιστραφεί το χρηματικό ποσό που έχετε καταβάλει για την αγορά της.

Τι θα κάνει η Lenovo για τη διόρθωση προβλημάτων:

Στο άρθρο αυτό προστίθενται τα ακόλουθα:

Κατά τη διάρκεια της περιόδου εγγύησης, τα έξοδα μεταφοράς για την παράδοση στη Lenovo της Μηχανής που έχει υποστεί βλάβη θα επιβαρύνουν τη Lenovo.

Περιορισμός Ευθύνης:

Στο άρθρο αυτό προστίθεται η ακόλουθη παράγραφος:

Οι περιορισμοί και αποκλεισμοί που ορίζονται στη Δήλωση Περιορισμένης Εγγύησης δεν θα ισχύουν σε περιπτώσεις ζημιών που προκλήθηκαν από δόλο ή βαριά αμέλεια της Lenovo καθώς και σε περιπτώσεις που ορίζονται με ρητές εγγυήσεις.

Στο τέλος του στοιχείου "β" προστίθεται η ακόλουθη πρόταση:

Η ευθύνη της Lenovo βάσει της παρούσας διάταξης περιορίζεται στην παραβίαση θεμελιωδών συμβατικών όρων σε περιπτώσεις απλής αμέλειας.

ΙΡΛΑΝΔΙΑ

Τι καλύπτει η παρούσα Εγγύηση:

Στο άρθρο αυτό προστίθενται τα ακόλουθα:

Πέραν των όσων προβλέπονται ρητώς στους παρόντες όρους και προϋποθέσεις ή στο Άρθρο 12 του Νόμου περί Πώλησης Αγαθών του 1893 (Sale of Goods Act 1893), όπως τροποποιήθηκε από το Νόμο περί Πώλησης Αγαθών και Παροχής Υπηρεσιών του 1980 (Sale of Goods and Supply of Services Act, 1980) ("Νόμος του 1980"), αποκλείονται με το παρόν όλες οι εγγυήσεις ή προϋποθέσεις (ρητές ή σιωπηρές, προβλεπόμενες από το νόμο ή άλλες), συμπεριλαμβανομένων, ενδεικτικά και όχι αποκλειστικά, οποιωνδήποτε εγγυήσεων απορρέουν από το Νόμο περί Πώλησης Αγαθών του 1893 όπως τροποποιήθηκε από το Νόμο του 1980 (συμπεριλαμβανομένου, για την αποφυγή αμφιβολιών, και του άρθρου 39 του Νόμου του 1980).

Περιορισμός Ευθύνης:

Το ακόλουθο κείμενο αντικαθιστά τους όρους αυτού του άρθρου στο σύνολό τους:

Για τους σκοπούς αυτού του άρθρου, με τον όρο "Αθέτηση Υποχρεώσεων" νοείται κάθε πράξη, δήλωση, παράλειψη ή αμέλεια εκ μέρους της Lenovo η οποία σχετίζεται με το αντικείμενο της παρούσας Δήλωσης Περιορισμένης Εγγύησης και για την οποία η Lenovo φέρει ευθύνη προς εσάς κατά το νόμο, είτε συμβατική είτε εξ αδικοπραξίας. Ένας αριθμός περιπτώσεων Αθέτησης Υποχρεώσεων που προκαλούν ή συμβάλλουν ουσιαστικά στην ίδια απώλεια ή ζημία θα αντιμετωπίζεται ως μία και μόνο Αθέτηση Υποχρεώσεων η οποία έλαβε χώρα την ημερομηνία που έλαβε χώρα η πλέον πρόσφατη τέτοια Αθέτηση Υποχρεώσεων.

Ενδέχεται να προκύψουν περιστάσεις κατά τις οποίες, λόγω Αθέτησης Υποχρεώσεων, θα δικαιούστε να λάβετε αποζημίωση από τη Lenovo.

Το παρόν άρθρο καθορίζει το εύρος της ευθύνης της Lenovo και τον αποκλειστικό τρόπο ικανοποίησής σας.

α. Η Lenovo θα αποδέχεται απεριόριστη ευθύνη για θάνατο ή σωματική βλάβη που οφείλεται σε αμέλεια της Lenovo.

β. Με την επιφύλαξη του παρακάτω άρθρου **Στοιχεία για τα οποία δεν φέρει ευθύνη η Lenovo**, η Lenovo θα αποδέχεται απεριόριστη ευθύνη για φυσικές ζημιές στην περιουσία σας που οφείλονται σε αμέλεια της Lenovo.

γ. Εκτός των όσων ορίζονται στα παραπάνω στοιχεία "α" και "β", η συνολική ευθύνη της Lenovo για θετικές ζημιές για οποιαδήποτε συγκεκριμένη Αθέτηση Υποχρεώσεων δεν θα ξεπερνά σε καμία περίπτωση το υψηλότερο από τα ακόλουθα ποσά: 1) 125.000 ευρώ ή 2) το 125% του ποσού που καταβάλατε για τη Μηχανή που σχετίζεται άμεσα με την Αθέτηση Υποχρεώσεων.

Στοιχεία για τα οποία δεν φέρει ευθύνη η Lenovo

Εκτός από τις περιπτώσεις ευθύνης που αναφέρονται στο παραπάνω στοιχείο "α", σε καμία περίπτωση δεν φέρουν ευθύνη η Lenovo, οι προμηθευτές ή μεταπωλητές της για οτιδήποτε από τα ακόλουθα, ακόμα και αν η Lenovo ή αυτοί έχουν ενημερωθεί για την πιθανότητα να προκύψουν τέτοιες απώλειες:

α. απώλεια ή πρόκληση ζημίας σε δεδομένα,

β. ειδικές, έμμεσες ή αποθετικές απώλειες ή

γ. διαφυγόντα κέρδη, απώλεια επιχειρηματικών δραστηριοτήτων, εσόδων, άυλης εμπορικής αξίας ή προσδοκώμενων κερδών.

ΠΟΛΩΝΙΑ

Τι καλύπτει η παρούσα Εγγύηση:

Η ακόλουθη λέξη προστίθεται στην έβδομη παράγραφο (με έντονους και κεφαλαίους χαρακτήρες), μετά τις λέξεις "**ΣΥΜΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΟΜΕΝΩΝ, ΕΝΔΕΙΚΤΙΚΑ ΚΑΙ ΟΧΙ ΠΕΡΙΟΡΙΣΤΙΚΑ**,": **ΡΕΚΟΖΜΙΑ**,

ΝΟΤΙΑ ΑΦΡΙΚΗ, ΝΑΜΙΜΠΙΑ, ΜΠΟΤΣΟΥΑΝΑ, ΛΕΣΟΤΟ ΚΑΙ ΣΟΥΑΖΙΛΑΝΔΗ

Περιορισμός Ευθύνης:

Στο άρθρο αυτό προστίθενται τα ακόλουθα:

Η συνολική ευθύνη της Lenovo για θετικές ζημίες που προκύπτουν σε οποιαδήποτε περίπτωση παράλειψης εκ μέρους της Lenovo και σχετίζονται με το αντικείμενο της παρούσας Δήλωσης Εγγύησης, περιορίζεται στο ποσό που έχετε καταβάλει για τη Μηχανή που αποτελεί το αντικείμενο της αξίωσής σας έναντι της Lenovo.

ΤΟΥΡΚΙΑ

Τι καλύπτει η παρούσα Εγγύηση:

Στο άρθρο αυτό προστίθενται τα ακόλουθα:

Η ελάχιστη περίοδος εγγύησης για Μηχανές είναι 2 έτη.

ΗΝΩΜΕΝΟ ΒΑΣΙΛΕΙΟ

Περιορισμός Ευθύνης:

Το ακόλουθο κείμενο αντικαθιστά τους όρους αυτού του άρθρου στο σύνολό τους:

Για τους σκοπούς αυτού του άρθρου, με τον όρο "Αθέτηση Υποχρεώσεων" νοείται κάθε πράξη, δήλωση, παράλειψη ή αμέλεια εκ μέρους της Lenovo η οποία σχετίζεται με το αντικείμενο της παρούσας Περιορισμένης Εγγύησης και για την οποία η Lenovo φέρει ευθύνη προς εσάς κατά το νόμο, είτε συμβατική είτε εξ αδικοππραξίας. Ένας αριθμός περιπτώσεων Αθέτησης Υποχρεώσεων που προκαλούν ή συμβάλλουν ουσιαστικά στην ίδια απώλεια ή ζημία θα αντιμετωπίζεται ως μία και μόνο Αθέτηση Υποχρεώσεων.

Ενδέχεται να προκύψουν περιστάσεις κατά τις οποίες, λόγω Αθέτησης Υποχρεώσεων, θα δικαιούστε να λάβετε αποζημίωση από τη Lenovo.

Το παρόν άρθρο καθορίζει το εύρος της ευθύνης της Lenovo και τον αποκλειστικό τρόπο ικανοποίησής σας.

α. Η Lenovo θα αποδέχεται απεριόριστη ευθύνη για:

(1) θάνατο ή σωματική βλάβη που οφείλεται σε αμέλεια της Lenovo και

(2) αθέτηση υποχρεώσεων της που απορρέουν έμμεσα από το άρθρο 12 του Νόμου περί Πώλησης Αγαθών του 1979 (Sale of Goods Act 1979) ή από το άρθρο 2 του Νόμου περί Παροχής Αγαθών και Υπηρεσιών του 1982 (Supply of Goods and Services Act 1982) ή οποιασδήποτε προβλεπόμενης από νόμο τροποποίησης ή εκ νέου θέσπισης οποιουδήποτε από τα εν λόγω άρθρα.

β. Με την επιφύλαξη του παρακάτω άρθρου "Στοιχεία για τα οποία δεν φέρει ευθύνη η Lenovo", η Lenovo θα αποδέχεται απεριόριστη ευθύνη για φυσικές ζημίες στην περιουσία σας που οφείλονται σε αμέλεια της Lenovo.

γ. Η συνολική ευθύνη της Lenovo για θετικές ζημίες για οποιαδήποτε συγκεκριμένη Αθέτηση Υποχρεώσεων δεν θα ξεπερνά σε καμία περίπτωση, εκτός των όσων ορίζονται στα παραπάνω στοιχεία α και β, το υψηλότερο από τα ακόλουθα ποσά: 1) 75.000 λίρες Αγγλίας ή 2) το 125% της συνολικής πληρωτέας τιμής αγοράς ή των χρεώσεων για τη Μηχανή που σχετίζεται άμεσα με την Αθέτηση Υποχρεώσεων.

Τα όρια αυτά ισχύουν και για τους προμηθευτές και μεταπωλητές της Lenovo. Αποτελούν τη μέγιστη ευθύνη που φέρουν συλλογικά η Lenovo και οι εν λόγω προμηθευτές και μεταπωλητές.

Στοιχεία για τα οποία δεν φέρει ευθύνη η Lenovo

Εκτός από τις περιπτώσεις ευθύνης που αναφέρονται στο παραπάνω στοιχείο α, σε καμία περίπτωση δεν φέρει ευθύνη η Lenovo ή οποιοσδήποτε από τους προμηθευτές ή μεταπωλητές της για οτιδήποτε από τα ακόλουθα, ακόμα και αν η Lenovo ή αυτοί έχουν ενημερωθεί για την πιθανότητα να προκύψουν τέτοιες απώλειες:

α. απώλεια ή πρόκληση ζημίας σε δεδομένα,

β. ειδικές, έμμεσες ή αποθετικές απώλειες,

γ. διαφυγόντα κέρδη, απώλεια επιχειρηματικών δραστηριοτήτων, εσόδων, άυλης εμπορικής αξίας ή προσδοκώμενων κερδών ή

δ. αξιώσεις τρίτων εναντίον σας για ζημίες.

Μέρος 3 - Πληροφορίες σχετικά με την Εγγύηση

Τύπος(-οι) Μηχανής	Χώρα αγοράς	Περίοδος εγγύησης	Είδος υπηρεσιών εγγύησης	Επίπεδο υπηρεσιών παροχής

Η εκτέλεση των υπηρεσιών εγγύησης υπόκειται στα ακόλουθα: 1) την ώρα που λαμβάνεται η αίτηση παροχής υπηρεσιών σας, 2) την τεχνολογία της Μηχανής και την ύπαρξη τυχών εφεδρικών μηχανών και 3) τη διαθεσιμότητα εξαρτημάτων. Για πληροφορίες σχετικά με τα ισχύοντα σε συγκεκριμένη χώρα ή τοποθεσία, επικοινωνήστε με τον τοπικό εκπρόσωπο της Lenovo ή με τον υπεργολάβο ή το μεταπωλητή που παρέχει τις υπηρεσίες εκ μέρους της Lenovo.

Είδη Υπηρεσιών Εγγύησης

Είδος 1 - Υπηρεσίες Μονάδων Αντικαθιστώμενων από τον Πελάτη (Customer Replaceable Units - "μονάδες CRU")

Η Lenovo σας παρέχει τις μονάδες CRU αντικατάστασης ώστε να τις εγκαταστήσετε εσείς. Οι πληροφορίες σχετικά με τις μονάδες CRU και οι οδηγίες αντικατάστασης αποστέλλονται με τη Μηχανή σας και είναι διαθέσιμες ανά πάσα στιγμή από τη Lenovo κατόπιν αιτήματός σας. Οι μονάδες CRU χαρακτηρίζονται ως μονάδες CRU Κατηγορίας 1 (υποχρεωτικές) ή ως μονάδες CRU Κατηγορίας 2 (προαιρετικές). Η εγκατάσταση μιας μονάδας CRU κατηγορίας 1 αποτελεί δική σας ευθύνη. Εάν η Lenovo εγκαταστήσει μια μονάδα CRU Κατηγορίας 1 κατόπιν αιτήματός σας, θα σας χρεώσει για την εγκατάσταση. Μπορείτε να εγκαταστήσετε μια μονάδα CRU Κατηγορίας 2 μόνοι σας ή να ζητήσετε από τη Lenovo να την εγκαταστήσει, χωρίς πρόσθετη επιβάρυνση, βάσει του είδους υπηρεσιών εγγύησης που έχουν καθοριστεί για τη Μηχανή σας. Η Lenovo καθορίζει, στο υλικό που αποστέλλεται με τη μονάδα CRU αντικατάστασης, εάν η ελαττωματική μονάδα CRU πρέπει να επιστραφεί στη Lenovo. Όταν απαιτείται επιστροφή, 1) αποστέλλονται οδηγίες επιστροφής και υλικά συσκευασίας μαζί με τη μονάδα CRU αντικατάστασης και 2) η Lenovo μπορεί να σας χρεώσει για τη μονάδα CRU αντικατάστασης εάν δεν λάβει την ελαττωματική μονάδα CRU εντός 15 ημερών από την ημερομηνία που παραλάβατε τη μονάδα αντικατάστασης.

Είδος 5 - Υπηρεσίες CRU και Επί Τόπου Υπηρεσίες

Κατά τη διακριτική ευχέρεια της Lenovo θα λαμβάνετε υπηρεσίες μονάδων CRU ή η Lenovo, ο υπεργολάβος της ή ο μεταπωλητής σας θα επισκευάζει τη Μηχανή στην οποία παρουσιάστηκε βλάβη στις εγκαταστάσεις σας και θα επαληθεύει τη λειτουργία της. Πρέπει να παρέχετε κατάλληλο χώρο εργασίας για την αποσυναρμολόγηση και επανασυναρμολόγηση της Μηχανής της Lenovo. Ο χώρος πρέπει να είναι καθαρός, επαρκώς φωτιζόμενος και κατάλληλος για το σκοπό αυτό.

Είδος 6 - Υπηρεσίες CRU και Υπηρεσίες Courier ή Αποθήκης

Κατά τη διακριτική ευχέρεια της Lenovo θα λαμβάνετε υπηρεσίες μονάδων CRU ή θα αποσυνδέετε τη Μηχανή στην οποία παρουσιάστηκε βλάβη και η Lenovo θα κανονίζει την παραλαβή της. Η Lenovo θα σας παρέχει τη συσκευασία αποστολής για την επιστροφή της Μηχανής στο καθορισμένο κέντρο επισκευής. Μια υπηρεσία ταχυμεταφοράς (courier) θα παραλαμβάνει τη Μηχανή και θα την παραδίδει στο καθορισμένο κέντρο επισκευής. Μετά την επισκευή ή την αντικατάστασή της, η Lenovo θα κανονίζει την παράδοση της Μηχανής στην τοποθεσία σας. Εσείς είστε υπεύθυνοι για την εγκατάσταση και την επαλήθευση της λειτουργίας.

Είδος 7 - Υπηρεσίες CRU και Υπηρεσίες με Μεταφορά ή Αποστολή από τον Πελάτη

Κατά τη διακριτική ευχέρεια της Lenovo, θα λαμβάνετε υπηρεσίες μονάδων CRU ή θα παραδίδετε ή θα αποστέλλετε, όπως ορίζει η Lenovo, (με προκαταβολή των εξόδων μεταφοράς, εκτός εάν η Lenovo ορίσει διαφορετικά) μια Μηχανή στην οποία παρουσιάστηκε βλάβη, κατάλληλα συσκευασμένη σε καθορισμένη από τη Lenovo τοποθεσία. Μετά την επισκευή ή την αντικατάσταση της Μηχανής, η Lenovo θα την ετοιμάζει για παραλαβή από εσάς ή, στην περίπτωση της Υπηρεσίας με Αποστολή από τον Πελάτη (Mail-in), η Lenovo θα σας την επιστρέφει με δικά της έξοδα, εκτός εάν η Lenovo καθορίσει διαφορετικά. Εσείς είστε υπεύθυνοι για την εγκατάσταση και την επαλήθευση της λειτουργίας.

Είδος 8 - Υπηρεσίες CRU και Ανταλλαγής Μηχανής

Κατά τη διακριτική ευχέρεια της Lenovo θα λαμβάνετε συγκεκριμένες υπηρεσίες μονάδων CRU ή η Lenovo θα μεριμνά για την αποστολή μιας Μηχανής αντικατάστασης στην τοποθεσία σας. Πρέπει να συσκευάσετε τη Μηχανή στην οποία παρουσιάστηκε βλάβη χρησιμοποιώντας τη συσκευασία που περιείχε τη Μηχανή αντικατάστασης και να επιστρέψετε τη Μηχανή στην οποία παρουσιάστηκε βλάβη στη Lenovo. Τα έξοδα μεταφοράς για την αποστολή της Μηχανής από και προς τη Lenovo καταβάλλονται από τη Lenovo. Η Lenovo μπορεί να σας χρεώσει για τη Μηχανή αντικατάστασης, εάν η Lenovo δεν παραλάβει τη Μηχανή στην οποία παρουσιάστηκε βλάβη εντός 15 ημερών από την ημερομηνία που εσείς παραλάβατε τη Μηχανή αντικατάστασης. Εσείς είστε υπεύθυνοι για την εγκατάσταση και την επαλήθευση της λειτουργίας.

Επίπεδα Παροχής Υπηρεσιών

Τα επίπεδα παροχής υπηρεσιών που περιγράφονται κατωτέρω είναι οι σκοπούμενοι χρόνοι απόκρισης μόνο και δεν αποτελούν εγγυήσεις. Το καθορισμένο επίπεδο παροχής υπηρεσιών μπορεί να μην είναι διαθέσιμο σε όλο τον κόσμο. Για την παροχή υπηρεσιών εκτός της κανονικής περιοχής κάλυψης της Lenovo μπορεί να ισχύουν χρεώσεις. Οι χρόνοι απόκρισης βασίζονται στις τοπικά ισχύουσες εργάσιμες ημέρες και στο τοπικά ισχύον εργάσιμο ωράριο. Εκτός εάν ορίζεται διαφορετικά, όλοι οι χρόνοι απόκρισης μετρώνται από την ώρα που ο πελάτης επικοινωνεί με τη Lenovo για τον προσδιορισμό ενός προβλήματος μέχρι την ώρα που η Lenovo θα επιλύει το πρόβλημα εξ αποστάσεως ή θα L814-0010-00 Δήλωση Περιορισμένης Εγγύησης της Lenovo 8.2014

προγραμματίζει την παροχή σχετικών υπηρεσιών. Η παροχή υπηρεσιών εγγύησης την Ίδια Εργάσιμη Ημέρα (Same Business Day - SBD) βασίζεται στις τοπικά ισχύουσες εργάσιμες ημέρες και στο τοπικά ισχύον εργάσιμο ωράριο. Η παροχή υπηρεσιών εγγύησης την Επόμενη Εργάσιμη Ημέρα (Next Business Day - NBD) βασίζεται στην καταβολή εμπορικά εύλογης προσπάθειας.

Η Lenovo σας ενθαρρύνει να χρησιμοποιείτε διαθέσιμες τεχνολογίες για υποστήριξη εξ αποστάσεως. Σε περίπτωση που δεν προβείτε στην εγκατάσταση και χρήση διαθέσιμων εργαλείων και εξοπλισμού εξ αποστάσεως σύνδεσης για την άμεση αναφορά προβλημάτων και τον εξ αποστάσεως προσδιορισμό και επίλυση προβλημάτων, ενδέχεται να παρατηρήσετε αυξημένους χρόνους απόκρισης στην παροχή υπηρεσιών λόγω των απαιτούμενων πόρων.

1. Επόμενη Εργάσιμη Ημέρα (Next Business Day - NBD), 9X5

2. Ίδια Εργάσιμη Ημέρα (Same Business Day - SBD), 9X5

3. Ίδια Ημέρα (Same Day - SD), 24X7

Πληροφορίες Επικοινωνίας της Lenovo

Για να επικοινωνήσετε με τη Lenovo στον Καναδά ή στις Ηνωμένες Πολιτείες, καλέστε τον αριθμό 1-800-426-7378. Για να επικοινωνήσετε με τη Lenovo στην Ευρωπαϊκή Ένωση (ΕΕ), στην Ασία/Ειρηνικό και στις χώρες της Λατινικής Αμερικής, απευθυνθείτε στα τοπικά γραφεία της Lenovo στη συγκεκριμένη χώρα ή επισκεφθείτε τον δικτυακό τόπο της Lenovo: <http://www.support.lenovo.com/>.