

Prohlášení o omezené záruce Lenovo

L814-0010-00 8/2014

Část 1 – Obecná ustanovení

Toto Prohlášení o omezené záruce je tvořeno částí 1 - Obecná ustanovení, částí 2 - Specifická ustanovení pro jednotlivé státy a částí 3 - Informace o záruce. Podmínky v části 2 nahrazují nebo mění podmínky části 1. Část 3 (nazvaná rovněž "Informace o záruce") zahrnuje informace specifické pro produkt, které jsou dodávány se Strojem. Pro účely tohoto Prohlášení o omezené záruce představuje "Lenovo" tu společnost Lenovo, která poskytla Váš Stroj buď Vám, nebo Vašemu prodejci.

Záruky poskytované společností Lenovo v rámci tohoto Prohlášení o omezené záruce se vztahují pouze na Stroj nebo Stroje uvedené v části 3 Informace o záruce, které jste zakoupili pro vlastní použití, nikoli za účelem dalšího prodeje. Výraz "Stroj" označuje libovolný hardwarový produkt identifikovaný podle Typu stroje, jeho komponenty, konverze či upgradu. Výraz "Stroj" nezahrnuje žádné softwarové programy, ať již předinstalované nebo nainstalované později či jinak. **TÍMTO PROHLÁŠENÍM O OMEZENÉ ZÁRUCE NEJSOU DOTČENA ZÁKONNÁ PRÁVA SPOTŘEBITELŮ, JICHŽ SE NENÍ MOŽNO SE VZDÁT NEBO JEŽ NEMOHOU BÝT SMLUVNĚ OMEZENA.**

Toto Oznámení o omezené záruce je dostupné ve více jazycích na následujících webových stránkách Lenovo: <http://www.lenovo.com/warranty/>.

Co pokrývá tato záruka

Lenovo zaručuje, že každý stroj je bez vady materiálu a zpracování při běžném používání během záruční lhůty.

Během záruční lhůty zajišťuje Lenovo servisní opravy a výměnu vadných dílů na základě typu záručního servisu, který společnost Lenovo stanovila pro daný Stroj. Záruční lhůta na Stroj je pevné časové období, není-li v dokumentu "Informace o záruce" dodaném se Strojem uvedeno jinak (například pro určité Stroje platí, že v případě překročení stanovených omezení užívání během uvedené záruční lhůty záruka zanikne). Záruční lhůta, typ záručního servisu a servisní úroveň, které se vztahují na Váš Stroj, jsou uvedeny v dokumentu "Informace o záruce" dodaném se Strojem. Lenovo může vyžadovat, abyste předložili doklad o nákupu (například kopii Vaší účtenky nebo faktury) za účelem ověření nároku vyplývajícího ze záruky.

Není-li Stroj, za jehož instalaci Lenovo odpovídá, dostupný pro Lenovo k instalaci během šesti měsíců od data, kdy Lenovo dodala Stroj Vám nebo prodejci, vztahuje se na instalaci poplatek dle Smlouvy o poskytování služeb uzavřené se společností Lenovo.

V případě Stroje, za jehož instalaci odpovídá Lenovo, platí, že pokud se rozhodnete nainstalovat nebo opravit Stroj sami nebo pokud Stroj přemístíte nebo pokud instalaci, opravou či přemístěním Stroje pověříte třetí stranu, Lenovo si vyhrazuje právo přezkoumat Stroj dříve, než pro něj poskytnete záruční Servis. Lenovo může, výhradně dle vlastního uvážení, vyúčtovat poplatek za takové přezkoumání. Není-li Stroj, výhradně dle rozhodnutí Lenovo, ve stavu přijatelném pro poskytnutí záručního Servisu, můžete žádat, aby Lenovo uvedla Stroj do stavu přijatelného pro poskytnutí Servisu, nebo můžete svůj požadavek na záruční Servis stáhnout. Lenovo dle vlastního uvážení určí, zda je obnovení do původního stavu možné. Obnovení je poskytováno jako placená Služba. Je-li to stanoveno, mohou být vyúčtovány dodatečné poplatky, například za dopravu nebo speciální manipulaci.

Prvky, konverze nebo upgrady často zahrnují odstranění dílů a jejich vrácení Lenovo. Na díly nebo komponenty Lenovo nainstalované během počáteční instalace Stroje Lenovo se vztahuje záruční lhůta Stroje účinná od Data Instalace (dále rovněž "Datum počátku běhu záruční lhůty") Stroje. Na díly nebo komponenty Lenovo, které nahradí původní nainstalovaný díl nebo funkci, přechází zbývající část záruční lhůty na daný nahrazený díl nebo funkci. Na díly nebo komponenty Lenovo, které jsou nově přidány do Stroje, aniž by byla provedena výměna původně nainstalovaného dílu či komponentu, se vztahuje stanovená záruční lhůta na příslušný díl či funkci, přičemž datem účinnosti je Datum instalace (dále rovněž "Datum počátku běhu záruční lhůty"). Nestanoví-li Lenovo jinak, jsou záruční lhůta, typ záruky a servisní úroveň pro takový díl stejné jako záruční lhůta, typ záruky a servisní úroveň pro Stroj, na němž jsou dané díly nainstalovány.

Pokud Lenovo výslovně nestanoví jinak, platí tyto záruční podmínky pouze pro stát nebo region, v němž jste Stroj zakoupili.

TYTO ZÁRUKY PŘEDSTAVUJÍ VÝHRADNÍ ZÁRUKY A NAHRAZUJÍ VŠECHNY OSTATNÍ ZÁRUKY NEBO PODMÍNKY VÝSLOVNĚ VYJÁDRĚNÉ NEBO VYPLÝVAJÍCÍ Z OKOLNOSTÍ, VČETNĚ MIMO JINÉ ZÁRUK ČI PODMÍNEK PRODEJNOSTI NEBO VHODNOSTI PRO URČITÝ ÚČEL A VEŠKERÝCH ZÁRUK VLASTNICTVÍ A NEPORUŠENÍ PRÁV TŘETÍCH STRAN. V NĚKTERÝCH STÁTECH NEBO JURISDIKČÍCH SE NEPŘIPOUŠTÍ VYLOUČENÍ VÝSLOVNĚ VYJÁDRĚNÝCH ZÁRUK NEBO ZÁRUK VYPLÝVAJÍCÍCH Z OKOLNOSTÍ, TAKŽE PRO

VÁS VÝŠE UVEDENÉ VYLOUČENÍ NEMUSÍ PLATIT. V TOMTO PŘÍPADĚ JSOU TAKOVÉ ZÁRUKY ČASOVĚ OMEZENY POUZE NA TRVÁNÍ ZÁRUČNÍ LHŮTY. PO UPLYNUTÍ TĚTO LHŮTY JIŽ NEJSOU POSKYTOVÁNY ŽÁDNÉ ZÁRUKY. NĚKTERÉ STÁTY NEBO JURISDIKCE NEPŘIPOUŠTĚJÍ OMEZENÍ DOBY ZÁRUK VYPLÝVAJÍCÍCH Z OKOLNOSTÍ, A PROTO SE NA VÁS VÝŠE UVEDENÁ OMEZENÍ NEMUSÍ VZTAHOVAT.

Co tato záruka nepokrývá

Tato záruka nepokrývá:

- a. selhání nebo poškození, ke kterému došlo v důsledku nesprávného použití (včetně mimo jiné použití jakékoli jiné kapacity nebo funkce Stroje, než k jaké Lenovo udělila písemné oprávnění), nehody, modifikace, nevhodného fyzického nebo provozního prostředí nebo nesprávné údržby, kterou jste provedli Vy nebo třetí strana;
- b. selhání způsobené událostmi mimo kontrolu Lenovo;
- c. selhání způsobené produktem, za který není společnost Lenovo odpovědná;
- d. jakékoli produkty od jiných dodavatelů, včetně produktů dodaných nebo nainstalovaných na Stroji Lenovo, je-li tak učiněno na Vaši žádost;
- e. příslušenství, doplňky, spotřební materiál a konstrukční díly (jako jsou rámy a kryty). **Není-li uvedeno jinak, považují se baterie za spotřební materiál a nevztahuje se na ně záruka.** V případě záruky stanoví Lenovo záruku v oznamovacím letáku k produktu a v servisní dokumentaci dodávané se Strojem;
- f. servis na Stroje, u nichž byly provedeny změny;
- g. servis u Stroje, na kterém používáte jinou kapacitu nebo schopnosti, než k jakým Vás Lenovo písemně oprávnila;
- h. certifikace ve Vašem státě pro připojení Stroje jakýmkoli způsobem k rozhraní veřejných telekomunikačních sítí, nestanoví-li Lenovo v oznamovacím letáku k produktu a v servisní dokumentaci dodané se Strojem jinak. Před provedením jakéhokoli takového připojení může být na základě právních předpisů vyžadována další certifikace.

Záruka zaniká v případě odstranění nebo změny identifikačních štítků na Stroji nebo jeho dílech.

Lenovo nezaručuje nepřerušovaný či bezchybný provoz Stroje.

Jakákoliv technická nebo jiná podpora poskytnutá pro Stroj v záruce, jako je asistence v případě otázek typu "jak na to" a otázek týkajících se nastavení Stroje a instalace, je poskytována **BEZ ZÁRUKY JAKÉHOKOLIV DRUHU.**

Jak získat záruční servis

Jestliže Stroj během záruční lhůty nefunguje tak, jak je zaručeno, podívejte se do servisní dokumentace dodané se Strojem, kde najdete postupy ke stanovení a řešení problémů. Servisní dokumentaci k Vašemu Stroji najdete i na těchto webových stránkách Lenovo: <http://support.lenovo.com/>.

Nepodaří-li se Vám problém vyřešit s pomocí servisní dokumentace, kontaktujte Lenovo nebo prodejce s žádostí o poskytnutí záručního servisu. Kontaktní informace Lenovo jsou uvedeny v dokumentu "Informace o záruce" dodaném s Vaším Strojem. Pokud jste Stroj nezaregistrovali u Lenovo, můžete být požádáni o předložení dokladu o zaplacení, který je dokladem o Vašem nároku na poskytnutí záručního servisu.

Co udělá Lenovo pro nápravu problémů

Lenovo se pokusí diagnostikovat a vyřešit Váš problém po telefonu nebo elektronickou cestou prostřednictvím přístupu na webový server Lenovo. U některých Strojů je zahrnuta možnost poskytování vzdálené podpory na základě přímého nahlašování problémů, vzdáleného určení problému a vyřešení problému na Lenovo. V případě, že kontaktujete Lenovo za účelem servisního zásahu, musíte postupovat v souladu s procedurami pro určení a rozlišení problému, které specifikuje Lenovo. Pokud po určení problému Lenovo stanoví, že je nezbytný servis na místě u zákazníka, bude naplánována návštěva servisního technika ve Vaší lokalitě.

Určité Stroje a aktualizace (podle toho, co je relevantní), mohou obsahovat Strojový kód a mohou obsahovat také Samostatně licencovaný kód (SLC). Níže uvedené webové stránky Lenovo uvádějí, zda zakoupený Stroj (nebo aktualizace, podle toho, co je relevantní), obsahuje Strojový kód a/nebo kód SLC: <http://support.lenovo.com/>.

Není-li uvedeno jinak, nesete odpovědnost za to, že si včas stáhnete (nebo jinak získáte od Lenovo) a nainstalujete patřičný Strojový kód (mikrokód, základní I/O systémový kód (nazývaný "BIOS"), obslužné programy, ovladače zařízení a diagnostiku dodávanou se Strojem Lenovo) a veškeré další aktualizace softwaru z webových stránek Lenovo nebo z jiných elektronických médií a že budete postupovat v souladu s instrukcemi Lenovo. Jste oprávněni požádat Lenovo o instalaci změn Strojového kódu, avšak takovéto služby mohou být zpoplatněny.

Některé části Strojů Lenovo jsou označeny jako jednotky Customer Replaceable Units ("jednotky CRU"). Pokud lze Váš problém vyřešit pomocí jednotky CRU (například klávesnice, paměť, pevný disk), Lenovo Vám zašle jednotku CRU za účelem instalace.

Jestliže Stroj nefunguje během záruční lhůty, jak bylo zaručeno, a problém nemůže být vyřešen po telefonu nebo elektronickou cestou, prostřednictvím aplikace aktualizace Strojového kódu nebo softwaru anebo prostřednictvím CRU, Lenovo nebo její subdodavatel, který byl ze strany Lenovo schválen k poskytování záručního servisu, provede - na základě vlastního uvážení: 1) opravu tak, aby zajistil funkčnost, která byla zaručena, nebo 2) výměnu za jiný, který

bude přinejmenším funkčním ekvivalentem. Pokud to Lenovo nebo její subdodavatel nebo prodejce nejsou schopni učinit, smíte vrátit Stroj tam, kde jste jej zakoupili, a budou Vám vráceny peníze.

Lenovo nebo její subdodavatel nebo příslušný prodejce také zajistí a nainstaluje vybrané technické úpravy, které se vztahují ke Stroji.

Výměna Stroje nebo jeho Dílu

Je-li součástí záručního servisu výměna Stroje nebo jeho dílu, stane se původní díl, který Lenovo nebo její subdodavatel nebo prodejce vymění, majetkem Lenovo a náhradní díl přejde do Vašeho vlastnictví. Tímto potvrzujete, že všechny odstraněné položky jsou původní a nezměněné. Náhradní díl nemusí být nový, ale bude v dobrém provozním stavu a bude alespoň funkčně rovnocenný původnímu dílu. Na náhradní díl přechází status záručního servisu, který platil pro nahrazený díl.

Vaše další povinnosti

Zavazujete se, že:

- a. před výměnou Stroje nebo jeho dílu, ať už prostřednictvím Lenovo nebo jejího subdodavatele nebo prodejce, odstraníte všechny prvky, díly, rozšíření, úpravy a doplňky, které nepodléhají těmto záručním podmínkám;
- b. pokud nejste vlastníkem Stroje, získáte od jeho vlastníka oprávnění k provedení záručního servisu, ať už poskytovaného Lenovo nebo subdodavatelem nebo prodejcem;
- c. je-li to možné, budete před provedením servisu postupovat takto:
 - (1) budete se řídit postupy pro vyžádání servisu, které Lenovo nebo subdodavatel nebo příslušný prodejce poskytuje;
 - (2) zálohujete a zabezpečíte všechny programy, data a zdroje obsažené ve Stroji; a
 - (3) budete Lenovo nebo jejího subdodavatele nebo příslušného prodejce informovat o změnách umístění Stroje;
- d. poskytnete Lenovo nebo jejímu subdodavateli nebo příslušnému prodejci dostatečný a bezpečný přístup ke Stroji, a umožníte tak Lenovo splnit závazky;
- e. povolíte společnosti Lenovo nebo jejímu subdodavateli nainstalovat povinné technologické změny, jako jsou například změny nutné pro účely bezpečnosti;
- f. pokud typ záručního servisu vyžaduje, abyste vadný Stroj zaslali společnosti Lenovo, zavazujete se, že jej odešlete vhodně zabalený v souladu s pokyny společnosti Lenovo na místo, které určí Lenovo. Pokud Lenovo nestanoví jinak, vrátí Vám Lenovo po opravě nebo výměně Stroje opravený Stroj nebo Vám poskytne náhradní Stroj na své náklady. Lenovo odpovídá za ztrátu nebo škodu na Vašem Stroji pouze v době, kdy: 1) Stroj je v držbě Lenovo nebo 2) během přepravy v případech, kdy za přepravní náklady odpovídá Lenovo; a
- g. bezpečně odstraníte ze Stroje všechny programy, které Lenovo nedodala se Strojem (nainstalované z jakéhokoli důvodu) a rovněž všechna data mimo jiné včetně následujících dat: 1) informace o identifikovaných nebo identifikovatelných fyzických či právnických osobách ("Osobní data") a 2) Vaše informace důvěrného charakteru nebo majetkové informace a další data. Jestliže odstranění nebo vymazání Osobních dat není možné, zavazujete se, že takové informace transformujete (například tím, že je převedete na anonymní data nebo je zašifrujete), aby taková data nemohla být nadále na základě příslušných právních předpisů považována za Osobní data. Dále se zavazujete, že ze Strojů vrácených Lenovo odstraníte všechny zdroje. Lenovo není odpovědná za žádné zdroje či programy, které Lenovo nedodala se Strojem, ani za data obsažená ve Stroji, který vracíte Lenovo. Potvrzujete a berete na vědomí, že Lenovo je oprávněna odeslat za účelem splnění svých povinností vyplývajících z tohoto Prohlášení o omezené záruce celý Stroj nebo část Stroje do jiné pobočky Lenovo nebo třetí straně kdekoli na světě, a že ji k tomu opravňujete.

Omezení odpovědnosti

Mohou nastat okolnosti, kdy Vám z důvodu neplnění závazků na straně Lenovo či z jiného důvodu vznikne nárok na náhradu škody ze strany Lenovo. Bez ohledu na příčinu vzniku takového nároku na náhradu škody (včetně podstatného porušení smlouvy, nedbalosti, uvedení v omyl nebo jiného nároku vyplývajícího z porušení smluvního závazku nebo porušení jiné povinnosti zakládající nárok na náhradu škody), s výjimkou odpovědnosti, které se nelze zříci či kterou nelze omezit příslušnými platnými právními předpisy, se veškerá odpovědnost Lenovo za všechny nároky v celkové výši vzešlé nebo související s každým Strojem vztahuje pouze:

- a. na škody na zdraví (včetně usmrcení) a škody na nemovitém a movitém majetku;
- b. na jiné skutečné přímé škody do výše poplatků (pokud se jedná o pravidelné poplatky, uplatní se výše odpovídající souhrnu pravidelných poplatků za 12 měsíců) za Stroj, který je předmětem nároku. Pro účely této položky zahrnuje termín "Stroj" i Strojový kód.

Toto omezení se vztahuje rovněž na dodavatele Lenovo, subdodavatele Lenovo a prodejce. Jedná se o maximum, za které Lenovo, její dodavatelé, subdodavatelé a prodejci společně odpovídají.

ZA ŽÁDNÝCH OKOLNOSTÍ NEBUDOU LENOVO, JEJÍ DODAVATELÉ, SUBDODAVATELÉ NEBO PRODEJCI ODPOVĚDNI ZA ŽÁDNOU Z NÍŽE UVEDENÝCH ŠKOD, A TO ANI V PŘÍPADĚ, ŽE BYLI NA MOŽNOST JEJICH VZNIKU PŘEDEM UPOZORNĚNI: 1) NÁROKY TŘETÍCH STRAN NA NÁHRADU ŠKODY VZNESENÉ VŮČI VÁM (VYJMA TĚCH, KTERÉ JSOU UVEDENY V PRVNÍM BODU VÝŠE); 2) ZTRÁTA NEBO ŠKODA NA VAŠICH

DATECH; 3) ZVLÁŠTNÍ, NAHODILÉ NEBO NEPŘÍMÉ ŠKODY ČI JAKÉKOLI NÁSLEDNÉ HOSPODÁŘSKÉ ŠKODY NEBO 4) UŠLÝ ZISK, PŘÍJEM, ZTRÁTA OBCHODNÍCH PŘÍLEŽITOSTÍ, ÚJMA ZPŮSOBENÁ POŠKOZENÍM DOBRÉHO JMÉNA NEBO NEDOSAŽENÍ PŘEDPOKLÁDANÝCH ÚSPOR. NĚKTERÉ STÁTY NEBO JURISDIKCE NEPŘIPOUŠTĚJÍ VYLOUČENÍ ČI OMEZENÍ NAHODILÝCH NEBO NÁSLEDNÝCH ŠKOD, TAKŽE PRO VÁS VÝŠE UVEDENÉ VYLOUČENÍ NEBO OMEZENÍ NEMUSÍ PLATIT.

Rozhodné právo

Obě smluvní strany souhlasí s tím, že se řízení, výklad a vymáhání všech práv a závazků, Vašich i Lenovo, vzniklých na základě tohoto Prohlášení o omezené záruce nebo nějakým způsobem souvisejících s předmětem tohoto Prohlášení o omezené záruce, bude řídit právními předpisy státu, v němž jste Stroj získali, bez ohledu na konflikt právních principů.

KROMĚ ZVLÁŠTNÍCH PRÁV, JEŽ VÁM POSKYTUJÍ TYTO ZÁRUKY, MŮŽETE MÍT JEŠTĚ DALŠÍ PRÁVA, KTERÁ SE LIŠÍ STÁT OD STÁTU NEBO JURISDIKCE OD JURISDIKCE.

Jurisdikce

Všechna práva a povinnosti vyplývající z této smlouvy budou řešeny soudy státu, v němž jste Stroj získali.

Část 2 - Ustanovení specifická pro jednotlivé státy

AMERIKA

Jurisdikce:

K tomuto oddílu se přidává následující věta a vztahuje se na státy, které jsou níže uvedeny tučným písmem:

Veškeré právní spory vzniklé na základě tohoto Prohlášení o omezené záruce budou řešeny výlučně 1) v **Argentině**; řádným obchodním soudem města Buenos Aires; 2) v **Bolívii**; soudy města La Paz; 3) v **Brazílii**; soudem města Rio de Janeiro, RJ; 4) v **Chile**; civilními soudy města Santiago; 5) v **Kolumbii**; soudy Kolumbijské republiky; 6) v **Ekvádoru**; civilními soudy města Quito pro zkrácená nebo souhrnná soudní řízení (podle toho, co je relevantní); 7) v **Mexiku**; soudy města Mexico City, Federal District; 8) v **Paraguaji**; soudy města Asunción; 9) v **Peru**; soudy a tribunály soudního okrsku Lima, Cercado; 10) v **Uruguaji**; soudy města Montevideo; 11) ve **Venezuele**; soudy metropolitní oblasti města Karakas.

BRAZÍLIE

Výměna Stroje nebo jeho Dílu:

Odstraňuje se poslední věta:

Na náhradní díl přechází status záručního servisu, který platil pro nahrazený díl.

KANADA

Co pokrývá tato záruka:

Druhý odstavec tohoto oddílu se nahrazuje textem:

Během záruční lhůty zajišťuje Lenovo servisní opravy a výměnu vadných dílů na základě typu záručního servisu, který společnost Lenovo stanovila pro daný Stroj. Záruční lhůta na Stroj představuje pevné časové období začínající původním Datem instalace (dále rovněž "Datum počátku běhu záruční lhůty"), není-li uvedeno jinak v dokumentu "Informace o záruce" dodaném se Strojem (například pro určité Stroje platí, že v případě překročení stanovených omezení užívání během záruční lhůty záruka zanikne). Záruční lhůta, typ záručního servisu a servisní úroveň, které se vztahují na Váš Stroj, jsou uvedeny v dokumentu "Informace o záruce" dodaném se Strojem. Lenovo může vyžadovat, abyste předložili doklad o nákupu (například kopii Vaší účtenky nebo faktury) za účelem ověření nároku vyplývajícího ze záruky.

Omezení odpovědnosti:

Body a a b tohoto článku se nahrazují textem:

- a. za škody na zdraví (včetně úmrtí) nebo fyzické poškození nemovitého a hmotného osobního majetku způsobené nedbalostí Lenovo; a
- b. za jiné skutečně přímé škody do výše 100.000,00 USD nebo do výše poplatků (jestliže jsou poplatky průběžné, uplatní se poplatky za 12 měsíců) za Stroj, který je předmětem nároku, a to podle toho, která z částek je vyšší. Pro účely této položky zahrnuje termín "Stroj" i Strojový kód.

Rozhodné právo:

Text "právních předpisů státu, v němž jste Stroj získali" se v první větě nahrazuje textem:

právních předpisů provincie Ontario.

PERU

Omezení odpovědnosti:

Na konec tohoto oddílu je přidán následující text:

V souladu s článkem 1328 občanského zákoníku státu Peru se omezení a vyloučení uvedená v tomto oddílu nemusí vztahovat na škody způsobené úmyslným nesprávným chováním Lenovo ("dolo") nebo hrubou nedbalostí ("culpa inexcusable").

SPOJENÉ STÁTY

Rozhodné právo:

Text "právních předpisů státu, v němž jste Stroj získali" se v první větě nahrazuje textem:

právních předpisů státu New York

ASIE A PACIFICKÁ OBLAST AUSTRÁLIE

AUSTRÁLIE

Co pokrývá tato záruka:

K tomuto článku se přidávají následující odstavce:

Záruční podmínky stanovené v tomto Článku jsou dodatkem k veškerým právům, která pro Vás mohou vyplývat z australského právního předpisu Consumer Law nebo z jiné podobné legislativy, a jsou omezeny pouze v rozsahu povoleném příslušnou platnou legislativou. V rámci tohoto dokumentu znamená výraz "australský právní předpis Consumer Law" Přílohu 2 k právnímu předpisu Competition and Consumer Act 2010.

V případech, kdy se produkt, který Vám dodáme, považuje pro účely právního předpisu Competition and Consumer Act z roku 2010 za "spotřebitelskou transakci" (jak ji definuje australský Consumer Law), pak mohou - kromě jiných práv, jež pro Vás vyplývají z naší smlouvy - platit následující podmínky:

Naše zboží je dodáváno se zárukami, jež na základě australského právního předpisu Consumer Law není možno vyloučit. V případě závažných vad máte nárok na výměnu zboží nebo vrácení peněz a v případě jiných, přiměřeně předvídatelných ztrát nebo škod, máte nárok na kompenzaci. Dále máte nárok na opravu nebo výměnu zboží, pokud dané zboží nevykazuje přijatelnou kvalitu a daná vada nepředstavuje závažnou vadu.

Omezení odpovědnosti:

K tomuto článku se přidává následující text:

V rozsahu, který připouští právní předpisy, platí, že jestliže Lenovo poruší záruku vyplývající z australského právního předpisu Consumer Law nebo z jiné podobné legislativy, je odpovědnost Lenovo omezena podle jejího rozhodnutí na:

a. v případě služeb:

(1) opakované poskytnutí služeb nebo

(2) úhradu nákladů na zajištění opakovaného poskytnutí služeb; a b. v případě zboží:

(1) opravu nebo výměnu zboží nebo dodání ekvivalentního zboží; nebo

(2) úhradu nákladů na zajištění opakovaného poskytnutí služeb.

Jestliže se taková záruka vztahuje k právu prodeje, nerušené držbě či spravedlivému vlastnickému nároku nebo se jedná o takový druh zboží, který je obvykle pořizován pro osobní, domácí či rodinné užívání nebo spotřebu, pak nelze aplikovat žádná omezení z tohoto odstavce.

Rozhodné právo:

Text "právních předpisů státu, v němž jste Stroj získali" se v první větě nahrazuje textem:

právních předpisů Státu nebo Teritoria

KAMBODŽA, INDONÉSIE A LAOS

Rozhodné právo:

Text "právních předpisů státu, v němž jste Stroj získali" se v první větě nahrazuje textem:

zákony Singapuru

KAMBODŽA, INDONÉSIE A LAOS

Rozhodčí řízení:

Pod toto záhlaví se přidává následující text:

Spory související s tímto Prohlášením o omezené záruce nebo vzniklé v souvislosti s ním budou finálně řešeny rozhodčím řízením (arbitráží) v Singapuru v souladu s arbitrážními předpisy SIAC (Singapore International Arbitration Center) ("předpisy SIAC"), které budou v té době platné. Výrok rozhodčího soudu bude konečný a závazný pro zúčastněné strany bez odvolání, bude v písemné formě a bude obsahovat shromážděná fakta a právní závěry.

Počet arbitrážních rozhodců bude tři, přičemž každá strana sporu je oprávněna jmenovat jednoho. Dva arbitrážní rozhodci jmenovaní stranami jmenují třetího arbitrážního rozhodce, který bude předsedou řízení. Rozhodce na uvolněný post předsedy jmenuje prezident SIAC. Ostatní uvolněné posty budou personálně obsazeny příslušnou nominující stranou. Projednávání bude pokračovat od místa, kdy došlo k uvolnění postu.

Pokud jedna strana odmítne jmenovat nebo z jiného důvodu nejmenuje arbitrážního rozhodce do 30 dnů od doby, kdy jej druhá strana jmenovala, bude prvně zvolený arbitrážní rozhodce výhradním rozhodcem za předpokladu, že byl platně a řádně jmenován.

Všechna jednání, včetně dokumentace uváděné při těchto jednáních, budou vedena v anglickém jazyce. Anglická verze tohoto Prohlášení o záruce má přednost před všemi ostatními jazykovými verzemi.

HONG KONG, ZVLÁŠTNÍ ADMINISTRATIVNÍ OBLAST ČÍNY

S ohledem na transakce iniciované a prováděné v Hong Kongu, zvláštní administrativní oblasti Číny, se text v rámci této smlouvy obsahující slovo "stát" (například "stát nákupu" a "stát instalace") nahrazuje textem "Hongkong, zvláštní administrativní oblast Číny."

INDIE

Omezení odpovědnosti:

Body a a b tohoto článku se nahrazují textem:

a. náhrada škody na zdraví (včetně smrti) a škody na nemovitém majetku a hmotném osobním majetku bude omezena pouze na škody způsobené nedbalostí ze strany Lenovo; a

b. v případě jakýchkoliv dalších skutečných škod vzniklých v jakékoliv situaci zahrnující neplnění předmětu tohoto Prohlášení o omezené záruce ze strany Lenovo nebo jakýmkoliv způsobem se vztahující k předmětu tohoto Prohlášení, výši poplatků, které jste zaplatili za jednotlivý Stroj, jež je předmětem tohoto nároku. Pro účely této položky zahrnuje termín "Stroj" i Strojový kód.

Rozhodčí řízení:

Pod toto záhlaví se přidává následující text:

Spory související s tímto Prohlášením o omezené záruce nebo vzniklé v souvislosti s ním budou finálně řešeny rozhodčím řízením (arbitráží) v Bangalore, Indie, v souladu s právními předpisy Indie, které budou v té době platné. Výrok rozhodčího soudu bude konečný a závazný pro zúčastněné strany bez odvolání, bude v písemné formě a bude obsahovat shromážděná fakta a právní závěry.

Počet arbitrážních rozhodců bude tři, přičemž každá strana sporu je oprávněna jmenovat jednoho. Dva arbitrážní rozhodci jmenovaní stranami jmenují třetího arbitrážního rozhodce, který bude předsedou řízení. Rozhodce na uvolněný post předsedy jmenuje prezident organizace Bar Council of India. Ostatní uvolněné posty budou personálně obsazeny příslušnou nominující stranou. Projednávání bude pokračovat od místa, kdy došlo k uvolnění postu.

Pokud jedna strana odmítne jmenovat nebo z jiného důvodu nejmenuje arbitrážního rozhodce do 30 dnů od doby, kdy jej druhá strana jmenovala, bude prvně zvolený arbitrážní rozhodce výhradním rozhodcem za předpokladu, že byl platně a řádně jmenován.

Všechna jednání, včetně dokumentace uváděné při těchto jednáních, budou vedena v anglickém jazyce. Anglická verze tohoto Prohlášení o záruce má přednost před všemi ostatními jazykovými verzemi.

JAPONSKO

Rozhodné právo:

K tomuto článku se přidává následující věta:

Všechny pochyby vztahující se k tomuto Prohlášení o omezené záruce budou nejprve společně řešeny v dobré víře a v souladu s principy vzájemné důvěry.

MACAO, ZVLÁŠTNÍ ADMINISTRATIVNÍ OBLAST ČÍNY

S ohledem na transakce iniciované a prováděné v Macao, zvláštní administrativní oblasti Číny, se text v rámci této smlouvy, obsahující slovo "stát" (například "stát nákupu" a "stát instalace"), nahrazuje textem "Macao, zvláštní administrativní oblast Číny."

MALAJSIE

Omezení odpovědnosti:

Odstraňuje se výraz "ZVLÁŠTNÍ" v bodu 3 posledního odstavce.

NOVÝ ZÉLAND

Co pokrývá tato záruka:

K tomuto článku se přidává následující odstavec:

Záruční podmínky stanovené v tomto článku jsou dodatkem k právům, která pro Vás mohou vyplývat ze zákona Consumer Guarantees Act z roku 1993 nebo z jiné podobné legislativy a která nelze vyloučit nebo omezit. Zákon Consumer Guarantees Act z roku 1993 se nevztahuje na zboží, které Lenovo poskytuje, jestliže zboží slouží k obchodním účelům, jak definuje tento zákon.

Omezení odpovědnosti:

K tomuto článku se přidává následující text:

Jestliže Stroje nejsou pořízeny pro obchodní účely, jak je definováno v zákoně Consumer Guarantees Act z roku 1993, jsou omezení v tomto článku podřízena omezením tohoto zákona.

FILIPÍNY

Omezení odpovědnosti:

Bod 3 v posledním odstavci se nahrazuje následujícím textem:

ZVLÁŠTNÍ (VČETNĚ NOMINÁLNÍCH A EXEMPLÁRNÍCH ŠKOD), MORÁLNÍ, NAHODILÉ NEBO NEPŘÍMÉ ŠKODY, ZA VEŠKERÉ EKONOMICKÉ NÁSLEDNÉ ŠKODY; NEBO

Rozhodčí řízení:

Přidává se následující: pod toto záhlaví

Spory související s tímto Prohlášením o omezené záruce nebo vzniklé v souvislosti s ním budou finálně řešeny rozhodčím řízením (arbitráží) v Metro Manila, Filipíny, v souladu s právními předpisy Filipín, které budou v té době platné. Výrok rozhodčího soudu bude konečný a závazný pro zúčastněné strany bez odvolání, bude v písemné formě a bude obsahovat shromážděná fakta a právní závěry.

Počet arbitrážních rozhodců bude tři, přičemž každá strana sporu je oprávněna jmenovat jednoho. Dva arbitrážní rozhodci jmenovaní stranami jmenují třetího arbitrážního rozhodce, který bude předsedou řízení. Rozhodce na uvolněný post předsedy jmenuje prezident organizace Philippine Dispute Resolution Center, Inc. Ostatní uvolněné posty budou personálně obsazeny příslušnou nominující stranou. Projednávání bude pokračovat od místa, kdy došlo k uvolnění postu.

Pokud jedna strana odmítne jmenovat nebo z jiného důvodu nejmenuje arbitrážního rozhodce do 30 dnů od doby, kdy jej druhá strana jmenovala, bude prvně zvolený arbitrážní rozhodce výhradním rozhodcem za předpokladu, že byl platně a řádně jmenován.

Všechna jednání, včetně dokumentace uváděné při těchto jednáních, budou vedena v anglickém jazyce. Anglická verze tohoto Prohlášení o záruce má přednost před všemi ostatními jazykovými verzemi.

SINGAPUR

Omezení odpovědnosti:

Slova "ZVLÁŠTNÍ" a "EKONOMICKÉ" uvedená v bodě 3 v posledním odstavci se odstraňují.

EVROPA, STŘEDNÍ VÝCHOD, AFRIKA (EMEA)

NÁSLEDUJÍCÍ PODMÍNKY PLATÍ PRO VŠECHNY STÁTY EMEA:

Podmínky tohoto Prohlášení o omezené záruce se vztahují na Stroje zakoupené od společnosti Lenovo nebo prodejce Lenovo.

Jak získat záruční servis:

*Pro státy **západní Evropy** (Andorra, Rakousko, Belgie, Bulharsko, Kypr, Česká republika, Dánsko, Estonsko, Finsko, Francie, Německo, Řecko, Maďarsko, Island, Irsko, Itálie, Lotyšsko, Lichtenštejnsko, Litva, Lucembursko, Malta, Monako, Nizozemsko, Norsko, Polsko, Portugalsko, Rumunsko, San Marino, Slovensko, Slovinsko, Španělsko, Švédsko, Švýcarsko, Spojené království, Stát Vatikán a všechny státy, které následně vstoupí do Evropské unie, k datu jejich přistoupení) se přidávají následující odstavec:*

Záruka na Stroje zakoupené v západní Evropě je platná a použitelná ve všech státech západní Evropy za předpokladu, že Stroje byly ohlášeny a byly v těchto státech učiněny dostupnými.

Jestliže si zakoupíte Stroj v jednom ze států západní Evropy, které jsou definovány výše, můžete získat záruční servis na takový Stroj v kterémkoliv z těchto států buď od (1) prodejce Lenovo, který byl schválen k poskytování záručního servisu, nebo (2) od Lenovo, za předpokladu, že Stroj byl ohlášen a byl učiněn dostupným Lenovo ve státě, v němž požadujete provedení servisního zásahu.

Pokud jste Stroj zakoupili v některém ze států Středního východu nebo Afriky, můžete záruční servis na tento Stroj uplatnit u Lenovo ve státě nákupu, za předpokladu, že zde Lenovo poskytuje záruční servis, nebo u prodejce Lenovo, pokud tento má od Lenovo oprávnění poskytovat záruční servis pro daný Stroj v daném státu. Záruční servis je v L814-0010-00 Prohlášení o omezené záruce Lenovo 8.2014

Africe dostupný do 50 km od autorizovaného servisu Lenovo. Pokud se nacházíte dále než 50 km od autorizovaného servisu Lenovo, jste odpovědní za uhrazení nákladů na dopravu Stroje.

Rozhodné právo:

Text "právních předpisů státu, v němž jste Stroj získali" se nahrazuje textem:

1) "právních předpisů Rakouska" v **Albánii, Arménii, Ázerbájdžánu, Bělorusku, Bosně a Hercegovině, Bulharsku, Chorvatsku, Gruzii, Maďarsku, Kazachstánu, Kyrgyzstánu, v bývalé jugoslávské republice Makedonii, Moldavsku, Černé Hoře, Rumunsku, Rusku, Srbsku, Slovensku, Slovinsku, Tádžikistánu, Turkmenistánu, na Ukrajině a v Uzbekistánu;** 2) "právních předpisů Francie" v **Alžírsku, Beninu, Burkině Faso, Kamerunu, Středoafričské republice, Čadu, na Komorách, v Kongu, Džibuti, Demokratické republice Kongo, Rovnickové Guinei, Francouzské Guyaně, Francouzské Polynésii, Gabunu, Gambii, Guinei, Guinee-Bissau, na Pobřeží slonoviny, v Libanonu, Libyi, na Madagaskaru, v Mali, Mauritanii, na Mauriciu, v Mayotte, Maroku, Nové Kaledonii, Nigeru, Réunionu, Senegal, na Seychelských ostrovech, v Togu, Tunisku, Vanuatu a Wallis & Futuna;** 3) "právních předpisů Finska" v **Estonsku, Lotyšsku a Litvě;** 4) "právních předpisů Spojeného království" v **Angole, Bahrajnu, Botswaně, Burundi, Egyptě, Eritreji, Etiopii, Ghaně, Jordánsku, Keni, Kuvajtu, Libérii, Malawi, na Maltě, v Mozambiku, Nigérii, Ománu, Pákistánu, Kataru, Rwandě, na ostrově Svätého Tomáše, v Saúdské Arábii, Sierra Leone, v Somálsku, Tanzánii, Ugandě, Spojených arabských emirátech, Spojeném království, na Západním břehu Jordánu/v pásmu Gazy, v Jemenu, Zambii a Zimbabwe;** 5) "právních předpisů Jihoafrické republiky" v **Jihoafrické republice, Namibii, Lesothu a Svazijsku;** 6) "právních předpisů Švýcarska" v **Lichtenštejnsku;** a 7) "právních předpisů České republiky" v **České republice;** 8) "právních předpisů Polska" v **Polsku.**

Jurisdikce:

K tomuto článku se přidávají následující výjimky:

1) V **Rakousku;** podléhají všechny spory vzniklé na základě tohoto Prohlášení o omezené záruce a vztahující se k tomuto Prohlášení o omezené záruce, včetně jeho existence, jurisdikci příslušného soudu ve Vídni, Rakousko (Vnitřní město); 2) v **Angole, Bahrajnu, Botswaně, Burundi, Egyptě, Eritreji, Etiopii, Ghaně, Jordánsku, Keni, Kuvajtu, Libérii, Malawi, Maltě, Mozambiku, Nigérii, Ománu, Pákistánu, Kataru, Rwandě, na ostrově Svätý Tomáš, v Saúdské Arábii, Sierra Leone, Somálsku, Tanzánii, Ugandě, Spojených arabských emirátech, Spojeném království, na Západním břehu Jordánu/v pásmu Gazy, v Jemenu, Zambii a Zimbabwe;** všechny spory vzniklé na základě tohoto Prohlášení o omezené záruce nebo související s jeho výkonem, včetně zkráceného řízení, budou podléhat výlučné jurisdikci anglických soudů; 3) v **Belgii a Lucembursku;** všechny spory vzniklé na základě tohoto Prohlášení o omezené záruce nebo související s jeho interpretací či výkonem se řídí právními předpisy a podléhají výhradně soudům hlavního města státu, kde má Vaše organizace registrované sídlo a/nebo obchodní zastoupení; 4) ve **Francii, Alžírsku, Beninu, Burkině Faso, Kamerunu, Středoafričské republice, Čadu, na Komorách, v Kongu, Džibuti, Demokratické republice Kongo, Rovnickové Guinei, Francouzské Guyaně, Francouzské Polynésii, Gabonu, Gambii, Guinee-Bissau, na Pobřeží slonoviny, v Libanonu, Libyi, na Madagaskaru, v Mali, Mauritanii, na Mauriciu, v Mayotte, Maroku, Nové Kaledonii, Nigeru, Réunionu, Senegal, na Seychelských ostrovech, v Togu, Tunisku, Vanuatu a Wallis & Futuna;** všechny spory vzniklé na základě tohoto Prohlášení o omezené záruce nebo vztahující se k jeho porušení či provádění, včetně zkrácených řízení, budou řešeny výlučně obchodním soudem v Paříži; 5) v **Jihoafrické republice, Namibii, Lesothu a Svazijsku;** obě smluvní strany souhlasí s tím, že veškeré spory vztahující se k tomuto Prohlášení o omezené záruce budou předloženy jurisdikci nejvyššího soudu v Johannesburgu; 6) v **Turecku;** budou všechny spory vzniklé na základě nebo v souvislosti s tímto Prohlášením o omezené záruce řešeny centrálními soudy (Sultanahmet) a výkonnými direktoráty města Istanbul, Turecká republika; 7) v každém z níže uvedených států budou všechny právní nároky vzniklé na základě tohoto Prohlášení o omezené záruce předneseny a řešeny výlučně příslušným soudem a) města Atény pro **Řecko,** b) Tel Aviv-Jaffa pro **Izrael,** c) Milán pro **Itálii,** d) Lisabon pro **Portugalsko** a e) Madrid pro **Španělsko;** 8) ve **Spojeném království;** obě smluvní strany souhlasí s tím, že veškeré právní spory vztahující se k tomuto Prohlášení o omezené záruce předloží výlučně jurisdikci anglických soudů; 9) v **Lichtenštejnsku;** budou veškerá naše práva, povinnosti a závazky řešeny výhradně příslušným soudem města Curych; 10) v **České republice** "kompetentními soudy České republiky" a 11) v **Polsku** "kompetentními soudy ve Varšavě."

Rozhodčí řízení:

Pod toto záhlaví se přidává následující text:

V **Albánii, Arménii, Ázerbájdžánu, Bělorusku, Bosně a Hercegovině, Bulharsku, Chorvatsku, Gruzii, Maďarsku, Kazachstánu, Kyrgyzstánu, Libyi, bývalé jugoslávské republice Makedonii, Moldavsku, Černé Hoře, Rumunsku, Rusku, Srbsku, na Slovensku, ve Slovinsku, Tádžikistánu, Turkmenistánu, na Ukrajině a v Uzbekistánu** budou všechny právní spory vzniklé na základě tohoto Prohlášení o omezené záruce nebo související s jeho porušením, ukončením nebo zrušením finálně řešeny v souladu s pravidly rozhodčího řízení (arbitráže) a smířčího řízení IAC (International Arbitral Center) komory Federal Economic Chamber ve Vídni (vídeňská pravidla)

třemi arbitrážními rozhodci jmenovanými v souladu s těmito pravidly. Rozhodčí řízení (arbitráž) bude probíhat ve Vídni, Rakousko a oficiálním jednacím jazykem bude angličtina. Rozhodnutí arbitrážních rozhodců bude konečné a bude závazné pro obě strany. Proto se v souladu s odstavcem 598 (2) rakouského občanského zákoníku strany výslovně zřikají uplatnění odstavce 595 (1) bod 7 zákoníku. Lenovo však může zahájit právní řízení u příslušného soudu ve státě instalace.

V **Estonsku, v Litvě a Lotyšsku** budou všechny spory vzešlé z tohoto Prohlášení o omezené záruce finálně řešeny rozhodčím řízením (arbitráží) v Helsinkách, Finsko, v souladu s arbitrážními předpisy Finska, které budou v té době platné. Každá strana jmenuje jednoho arbitrážního rozhodce. Arbitrážní rozhodci pak společně jmenují předsedu. Pokud se arbitrážní rozhodci na předsedovi nedohodnou, jmenuje předsedu centrální obchodní komora v Helsinkách.

SMĚRNICE EVROPSKÉ UNIE (EU) O BATERIÍCH A AKUMULÁTORECH A JEJICH LIKVIDACI

Upozornění: Tato poznámka se týká pouze členských států Evropské Unie (EU)

Baterie a balení baterií nesou označení v souladu se směrnicí EU 2006/66/EC o bateriích a akumulátorech a jejich likvidaci. Směrnice stanovuje rámcový postup pro vrácení a recyklaci použitých baterií a akumulátorů ve všech státech Evropské Unie. Účelem tohoto označení u různých baterií je upozornit na to, že baterie nemá po skončení životnosti skončit v odpadu, ale má se vracet v souladu se Směrnicí.

Podle směrnice EU 2006/66/EC se baterie a akumulátory označují proto, aby bylo zřejmé, že mají být po skončení životnosti shromažďovány a recyklovány. Označení na baterii může rovněž zahrnovat chemický symbol kovu obsaženého v baterii (Pb pro olovo, Hg pro rtuť a Cd pro kadmium). Uživatelé baterií a akumulátorů nesmí použité baterie a akumulátory vyhazovat do netříděného komunálního odpadu, ale musí využít zvláštní sběrné sítě, která je k dispozici zákazníkům pro navracení, recyklaci a zpracování baterií i akumulátorů. Aktivní účast zákazníků je důležitá z důvodu snížení potenciálních dopadů baterií a akumulátorů na životní prostředí vzhledem k možné přítomnosti nebezpečných látek.

Maloobchodní cena baterií, akumulátorů a napájecích článků již zahrnuje náklady na ekologickou likvidaci odpadů pocházejících z těchto produktů. O pravidlech řádného sběru a zpracování Vás bude informovat místní zástupce Lenovo.

NÁSLEDUJÍCÍ PODMÍNKY PLATÍ PRO VŠECHNY STÁTY EU:

Záruka na Stroje zakoupené ve státech Evropské unie je platná a použitelná ve všech státech Evropské unie za předpokladu, že Stroje byly ohlášeny a byly v těchto státech učiněny dostupnými.

Dánsko, Finsko, Řecko, Itálie, Lichtenštejnsko, Nizozemsko, Norsko, Portugalsko, Španělsko, Švédsko a Švýcarsko

Omezení odpovědnosti:

Podmínky tohoto článku se v plném rozsahu nahrazují tímto textem:

S výjimkou případů, kdy závazné právní předpisy stanoví jinak:

a. Odpovědnost Lenovo za jakékoliv škody a ztráty, které mohou vzniknout v důsledku plnění jejich povinností na základě nebo v souvislosti s tímto Prohlášením o omezené záruce nebo z jiných důvodů souvisejících s tímto Prohlášením, je omezena na náhradu pouze těch škod a ztrát, které byly ověřeny a skutečně vznikly jako bezprostřední a přímý následek neplnění těchto povinností (je-li zavinění na straně Lenovo) nebo z takové příčiny, a to v maximální výši rovnající se částce, kterou jste za Stroj zaplatili. Pro účely této položky zahrnuje termín "Stroj" i Strojový kód. Výše uvedené omezení se nevztahuje na škody na zdraví (včetně smrti) a škody na nemovitém a hmotném osobním majetku, za které je Lenovo právně odpovědná.

b. ZA ŽÁDNÝCH OKOLNOSTÍ NEBUDOU LENOVO, JEJÍ DODAVATELÉ, SUBDODAVATELÉ NEBO PRODEJCI ODPOVĚDNI ZA ŽÁDNOU Z NÍŽE UVEDENÝCH ŠKOD, A TO ANI V PŘÍPADĚ, ŽE BYLI NA MOŽNOST JEJICH VZNIKU PŘEDEM UPOZORNĚNI: 1) ZTRÁTA NEBO POŠKOZENÍ DAT; 2) NAHODILÉ NEBO NEPŘÍMÉ ŠKODY, NEBO JAKÉKOLIV NÁSLEDNÉ EKONOMICKÉ ŠKODY; 3) UŠLÝ ZISK, ANI KDYŽ SE JEDNÁ O PŘÍMÝ NÁSLEDEK UDÁLOSTI, KTERÁ GENEROVALA ŠKODU; NEBO 4) ZTRÁTA OBCHODNÍCH TRANSAKČÍ, VÝNOSU, DOBRÉHO JMÉNA NEBO PŘEDPOKLÁDANÝCH ÚSPOR.

FRANCIE A BELGIE

Omezení odpovědnosti:

Podmínky tohoto článku se v plném rozsahu nahrazují tímto textem:

S výjimkou případů, kdy závazné právní předpisy stanoví jinak:

a. Odpovědnost Lenovo za jakékoliv škody a ztráty, které mohou vzniknout v důsledku plnění jejich povinností na základě nebo v souvislosti s tímto Prohlášením o omezené záruce, je celkově omezena na náhradu pouze těch škod a ztrát, které byly ověřeny a skutečně vznikly jako bezprostřední a přímý následek neplnění těchto povinností (je-li

zavinění na straně Lenovo) až do maximální výše rovnající se výši poplatků, které jste zaplatili za Stroj, jenž škody způsobil. Pro účely této položky zahrnuje termín "Stroj" i Strojový kód.

Toto omezení se vztahuje rovněž na dodavatele Lenovo, subdodavatele Lenovo a prodejce. Jedná se o maximum, za které Lenovo, její dodavatelé, subdodavatelé a prodejci společně odpovídají.

Výše uvedené omezení se nevztahuje na škody na zdraví (včetně smrti) a škody na nemovitém a hmotném osobním majetku, za které je Lenovo právně odpovědná.

b. ZA ŽÁDNÝCH OKOLNOSTÍ NEBUDOU LENOVO, JEJÍ DODAVATELÉ, SUBDODAVATELÉ NEBO PRODEJCI ODPOVĚDNI ZA ŽÁDNOU Z NÍŽE UVEDENÝCH ŠKOD, A TO ANI V PŘÍPADĚ, ŽE BYLI NA MOŽNOST JEJICH VZNIKU PŘEDEM UPOZORNĚNI: 1) ZTRÁTA NEBO POŠKOZENÍ DAT; 2) NAHODILÉ NEBO NEPŘÍMÉ ŠKODY, NEBO JAKÉKOLIV NÁSLEDNÉ EKONOMICKÉ ŠKODY; 3) UŠLÝ ZISK, ANI KDYŽ SE JEDNÁ O PŘÍMÝ NÁSLEDEK UDÁLOSTI, KTERÁ GENEROVALA ŠKODU; NEBO 4) ZTRÁTA OBCHODNÍCH TRANSAKČÍ, VÝNOSU, DOBRÉHO JMÉNA NEBO PŘEDPOKLÁDANÝCH ÚSPOR.

NÁSLEDUJÍCÍ USTANOVENÍ SE VZTAHUJÍ K UVEDENÝM STÁTŮM:

RAKOUSKO A NĚMECKO

Co pokrývá tato záruka:

První věta prvního odstavce tohoto článku se nahrazuje tímto textem:

Záruční podmínky pro Stroj Lenovo pokrývají funkčnost Stroje, pokud jde o normální užívání Stroje.

K tomuto článku se přidává následující odstavec:

Minimální záruční lhůta pro Stroj je 12 měsíců. Pokud Lenovo či prodejce nejsou schopni Stroj Lenovo opravit, můžete alternativně požádat o snížení ceny, pokud je to oprávněno sníženou hodnotou neopraveného Stroje, nebo můžete požádat o zrušení příslušné smlouvy týkající se tohoto Stroje a dostat peníze zpět.

Co udělá Lenovo pro nápravu problémů:

K tomuto článku se přidává následující text:

Během záruční lhůty bude přeprava nefunkčního Stroje do Lenovo provedena na náklady Lenovo.

Omezení odpovědnosti:

K tomuto článku se přidává následující odstavec:

Omezení a výjimky stanovené v Prohlášení o omezené záruce se nevztahují na škody, jež Lenovo zavinila v důsledku podvodného jednání nebo hrubé nedbalosti, a nevztahují se ani na výslovně vyjádřenou záruku.

Na konec bodu "b" se přidává následující věta:

Odpovědnost Lenovo v tomto bodě je omezena na porušení základních podmínek smlouvy v případech běžné nedbalosti.

IRSKO

Co pokrývá tato záruka:

K tomuto článku se přidává následující text:

S výjimkou výslovně stanovenou v těchto ustanoveních a podmínkách nebo v oddíle 12 zákona Sale of Goods Act z roku 1893 ve znění doplněném zákonem Sale of Goods and Supply of Services Act z roku 1980 ("zákon z roku 1980") se tímto vylučují všechny podmínky nebo záruky (výslovně vyjádřené či vyplývající z okolností, zákonné či jiné) včetně mimo jiné jakýchkoliv záruk vyplývajících ze zákona Sale of Goods Act 1893 ve znění doplněném zákonem z roku 1980 (včetně (aby nedošlo k pochybnostem) oddílu 39 zákona z roku 1980).

Omezení odpovědnosti:

Podmínky tohoto článku se v plném rozsahu nahrazují tímto textem:

Pro účely tohoto článku znamená "Neplnění" jakýkoliv čin, prohlášení, opomenutí nebo zanedbání na straně Lenovo ve spojení nebo ve vztahu k předmětu tohoto Prohlášení o omezené záruce, s ohledem na nějž je Lenovo vůči Vám odpovědná, ať již v rámci smluvního nebo mimosmluvního vztahu. Určitý počet Neplnění, která společně vyústí nebo přispějí ke vzniku v podstatě téže ztráty nebo škody, bude považován za jedno Neplnění, jež se vyskytlo k datu výskytu posledního případu takového Neplnění.

Mohou nastat okolnosti, kdy Vám z důvodu Neplnění vznikne nárok na náhradu škody ze strany Lenovo.

Tento článek stanoví rozsah odpovědnosti Lenovo a Váš výhradní opravný prostředek.

a. Lenovo přijme neomezenou odpovědnost za smrt nebo škodu na zdraví způsobené nedbalostí ze strany Lenovo.

b. Lenovo vždy v souladu s níže uvedeným **článkem Položky, za které Lenovo není odpovědná**, akceptuje neomezenou odpovědnost za fyzické poškození Vašeho hmotného majetku, k němuž došlo v důsledku nedbalosti ze strany Lenovo.

c. S výjimkou případů, které uvádí body "a" a "b" výše, nesmí celková odpovědnost Lenovo za skutečné škody za každý jednotlivý případ Neplnění v žádném případě překročit vyšší z těchto dvou částek 1) 125 000 EUR nebo 2) 125 % částky, kterou jste zaplatili za Stroj, který přímo souvisí s Neplněním.

Položky, za které Lenovo není odpovědná

Kromě odpovědnosti uvedené v bodu "a" výše neodpovídá Lenovo, její dodavatelé nebo prodejci za žádných okolností za kterékoli z níže uvedených škod, a to ani v případě, že byli o možnosti jejich vzniku informováni:

- a. ztráta nebo poškození dat;
- b. zvláštní, nepřímé nebo následné ztráty; nebo
- c. ušlý zisk, obchod, příjmy, dobré jméno nebo předpokládané úspory.

POLSKO

Co pokrývá tato záruka:

V sedmém odstavci se za slova "**VČETNĚ MIMO JINÉ**" - přidává slovo **REKOJMIA** (psané tučně a velkými písmeny),

JIHOAFRICKÁ REPUBLIKA, NAMIBIE, BOTSWANA, LESOTHO A SVAZIJSKO

Omezení odpovědnosti:

K tomuto článku se přidává následující text:

Celková odpovědnost Lenovo vůči Vám za skutečné škody vzniklé ve všech situacích zahrnujících neplnění ze strany Lenovo, pokud jde o předmět tohoto Prohlášení o omezené záruce, bude omezena výší částky, kterou jste zaplatili za jednotlivý Stroj, jenž je předmětem Vašeho nároku vůči Lenovo.

TURECKO

Co pokrývá tato záruka:

K tomuto článku se přidává následující text:

Minimální záruční lhůta pro Stroj je 2 roky.

SPOJENÉ KRÁLOVSTVÍ

Omezení odpovědnosti:

Podmínky tohoto článku se v plném rozsahu nahrazují tímto textem:

Pro účely tohoto článku znamená "Neplnění" jakýkoliv čin, prohlášení, opomenutí nebo zanedbání na straně Lenovo ve spojení nebo ve vztahu k předmětu tohoto Prohlášení o omezené záruce, s ohledem na nějž je Lenovo vůči Vám odpovědná, ať již v rámci smluvního nebo mimosmluvního vztahu. Určitý počet Neplnění, která společně vyústí nebo přispějí ke vzniku v podstatě téže ztráty nebo škody, bude považován za jedno Neplnění.

Mohou nastat okolnosti, kdy Vám z důvodu Neplnění vznikne nárok na náhradu škody ze strany Lenovo.

Tento článek stanoví rozsah odpovědnosti Lenovo a Váš výhradní opravný prostředek.

a. Společnost Lenovo akceptuje neomezenou odpovědnost za:

- (1) smrt nebo škodu na zdraví způsobené nedbalostí ze strany společnosti Lenovo; a
- (2) jakékoliv porušení jejich závazků, které stanoví oddíl 12 zákona Sale of Goods Act z roku 1979 nebo oddíl 2 zákona Supply of Goods and Services Act z roku 1982, nebo jakékoliv zákonné úpravy nebo opětovné uzákonění těchto oddílů.

b. Společnost Lenovo akceptuje neomezenou odpovědnost vždy v souladu s ustanovením níže uvedeného článku Položky, za které Lenovo není odpovědná, za fyzické škody na Vašem osobním majetku způsobené nedbalostí Lenovo.

c. Celková odpovědnost Lenovo za skutečné škody v libovolném případě Neplnění nesmí v žádném případě, s výjimkami uvedenými v bodech a a b výše, přesáhnout vyšší z těchto dvou částek: 1) 75 000 liber šterlinků nebo 2) 125 % celkové kupní ceny nebo poplatků za Stroj, který přímo souvisí s Neplněním.

Tyto limity platí rovněž pro dodavatele a prodejce Lenovo. Stanoví maximum, za které nese Lenovo a její dodavatelé a prodejci společnou odpovědnost.

Položky, za které Lenovo není odpovědná

Kromě odpovědnosti uvedené výše v bodu a nenese Lenovo, její dodavatelé nebo prodejci za žádných okolností odpovědnost za kterékoli z níže uvedených ztrát, a to ani v případě, že byli o možnosti jejich vzniku informováni:

- a. ztráta nebo poškození dat;
- b. zvláštní, nepřímé nebo následné ztráty;
- c. ušlý zisk, obchod, příjmy, dobré jméno nebo předpokládané úspory;
- d. nároky třetích stran vůči Vám v souvislosti s odškodným.

Část 3 - Informace o záruce

Typ nebo typy stroje	Stát nákupu	Záruční lhůta	Typ záručního servisu	Servisní úroveň

Výkon záručního servisu je podmíněn následujícími skutečnostmi: 1) čas, kdy byl váš servisní požadavek přijat; 2) Technologie Stroje a redundance; a 3) dostupnost dílů. Informace týkající se konkrétního státu a lokality Vám sdělí místní zástupce Lenovo nebo subdodavatel či prodejce poskytující služby jménem Lenovo v tomto státě.

Typy záručního servisu

Typ 1 - Servis typu Customer Replaceable Unit ("CRU")

Lenovo Vám poskytne náhradní jednotky CRU za účelem instalace. Informace o CRU a pokyny k výměně jsou dodávány se Strojem a na vyžádání je můžete kdykoliv získat od Lenovo. Existují 2 kategorie CRU: CRU kategorie 1 (povinné) nebo CRU kategorie 2 (volitelné). Za instalaci jednotek CRU kategorie 1 nesete odpovědnost Vy. Pokud Vám Lenovo na Vaši žádost nainstaluje jednotku CRU kategorie 1, bude Vám instalace vyúčtována. Jednotky CRU kategorie 2 si můžete nainstalovat sami nebo můžete požádat Lenovo, aby Vám je nainstalovala bezplatně, v souladu s typem záručního servisu, který se vztahuje na Váš Stroj. Lenovo v materiálech dodávaných s náhradní jednotkou CRU specifikuje, zda musí být vadná jednotka CRU vrácena Lenovo. V případě, že je vyžadováno vrácení 1) jsou spolu s náhradní jednotkou CRU zaslány pokyny k vrácení a příslušný přepravní kontejner a 2) v případě, že Lenovo neobdrží vadnou jednotku CRU během 15 dní od Vašeho přijetí náhradní jednotky CRU, může Vám náhradní jednotku CRU naúčtovat.

Typ 5 - Servis typu CRU a On-site Service

V závislosti na rozhodnutí Lenovo obdržíte servis typu CRU, nebo Lenovo, její subdodavatel či váš prodejce vadný Stroj opraví přímo na místě u Vás a ověří jeho činnost. Jste povinni zajistit vhodný pracovní prostor pro demontáž a opětovnou montáž Stroje Lenovo. Tento prostor musí být čistý, dobře osvětlený a vhodný pro tento účel.

Typ 6 - Servis typu CRU a Courier nebo Depot Service

V závislosti na rozhodnutí Lenovo obdržíte servis typu CRU nebo odpojíte vadný Stroj a připravíte jej k vyzvednutí, které zařídí Lenovo. Lenovo Vám dodá přepravní kontejner, ve kterém vrátíte Váš Stroj do určeného servisního střediska. Kurýr Váš Stroj vyzvedne a dodá jej do určeného servisního střediska. Po opravě nebo výměně Stroje Lenovo zařídí jeho vrácení do Vaší lokality. Odpovídáte za instalaci Stroje a ověření jeho činnosti.

Typ 7 - Servis typu CRU a Customer Carry-In nebo Mail-In

V závislosti na rozhodnutí Lenovo obdržíte servis typu CRU nebo vhodně zabalený vadný Stroj dodáte nebo pošlete poštou, podle rozhodnutí Lenovo (vyplaceně, pokud Lenovo nestanoví jinak) do místa, které Lenovo určí. Poté, co Lenovo Stroj opraví nebo vymění, jej Lenovo připraví, abyste si jej mohli vyzvednout, nebo, v případě servisu typu Mail-in, Vám jej Lenovo vrátí na své vlastní náklady, pokud Lenovo nestanoví jinak. Odpovídáte za instalaci Stroje a ověření jeho činnosti.

Typ 8 - Servis typu CRU a Machine Exchange

V závislosti na rozhodnutí Lenovo obdržíte specifikovaný servis typu CRU nebo Lenovo na Vaši adresu odešle náhradní Stroj. Vadný Stroj musíte zabalit do přepravního kontejneru, který původně obsahoval náhradní Stroj, a jste povinni vrátit vadný Stroj Lenovo. Poplatky za přepravu oběma směry hradí Lenovo. Jestliže Lenovo neobdrží vadný Stroj během 15 dní ode dne, kdy jste přijali náhradní Stroj, může Vám platbu za náhradní Stroj naúčtovat. Odpovídáte za instalaci Stroje a ověření jeho činnosti.

Servisní úroveň

Servisní úroveň uvedené níže představují pouze cíle týkající se doby odezvy a nejsou žádnými zárukami. Specifikované servisní úrovně nemusí být dostupné ve všech světových lokalitách. V oblastech mimo běžnou servisní

oblast Lenovo mohou být vyúčtovány příslušné poplatky. Doba odezvy závisí na obvyklých pracovních dnech a pracovní době v dané lokalitě. Není-li uvedeno jinak, doba odezvy se pokaždé měří od okamžiku, kdy zákazník kontaktuje Lenovo se žádostí o vyřešení problému, až do okamžiku, kdy Lenovo problém na dálku vyřeší nebo naplánuje provedení služby. Záruční servis SBD (Same Business Day) je poskytován v tentýž pracovní den a závisí na obvyklých pracovních dnech a pracovní době v dané lokalitě. Záruční servis NBD (Next Business Day) je poskytován do následujícího pracovního dne a předpokládá vyvinutí komerčně přiměřeného úsilí.

Lenovo doporučuje využití všech dostupných technologií podpory poskytovaných na dálku. V případě, že neprovedete instalaci a nebudete používat dostupné nástroje a vybavení pro dálkové připojení umožňující přímé vytváření zpráv o problémech, určování a řešení problémů, může dojít k prodloužení doby odezvy na dané úrovni služeb z důvodu vyšších nároků na prostředky.

1. Next Business Day (NBD), 9X5
2. Same Business Day (SBD), 9X5
3. Same Day (SD), 24X7

Kontaktní informace Lenovo

V Kanadě nebo ve Spojených státech volejte 1-800-426-7378. Ve státech Evropské unie (EU), Asie a Pacifické oblasti a Latinské Ameriky kontaktujte Lenovo v konkrétním státě nebo navštivte webové stránky Lenovo: <http://www.support.lenovo.com/>.